

# 目次

---

JQAの教育サービスの特長	3
組織のチカラを高めるセミナー・eラーニングラインナップ（有料）	4
お悩み別おすすめコース 《こんなお悩みはありませんか？》	6
構築／認証取得をご検討中の組織の方に向けたセミナーラインナップ（無料）	8
セミナー・eラーニング各コース詳細	
マネジメントシステム全般	9
ISO 9001（品質）	11
品質管理	14
計量セミナー	16
IATF 16949（自動車産業向け品質）	17
JIS Q 9100（航空宇宙産業向け品質）	18
ISO 13485（医療機器産業向け品質）	20
ISO 14001（環境）	22
コンプライアンス	24
ISO 45001（労働安全衛生）	27
ISO/IEC 27001（情報セキュリティ）	28
ISO 22000・FSSC 22000（食品安全）	30
GLOBALG.A.P.（農業生産工程管理）・その他	32
書籍・教材	35
セミナー お申し込みからご受講までの流れ	37
WEBセミナーのご受講にあたって	38
セミナー会場ガイド	40
eラーニング ご利用の流れ	41
eラーニング よくあるご質問	42

## 知見豊かな人材を育成

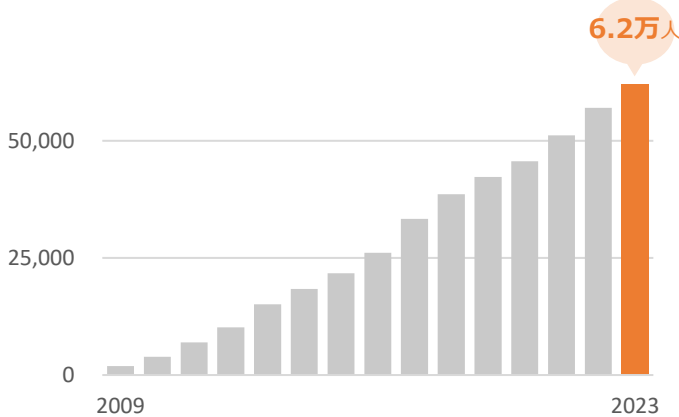
マネジメントシステムの構築・運用には、規格に関する知識をはじめ、多くの知見やノウハウが必要です。当機構では、お客さまの効果的な活動へ向け、マネジメントシステムにかかわる人材の育成を幅広くお手伝いします。



## ● 多くの受講者数

当機構のISOセミナーおよびeラーニングは、幅広い受講者層に愛され、これまで6万人以上の方に受講いただいています。

累計受講者数



## ● 知識・ノウハウ

ISOについての知識とノウハウを活かした各コースは高い評価をいただいています。また、年間1万件を超える豊富な審査経験を活かした、ISOにとらわれない幅広いコースをご提供しています。



## ● 多彩な受講形態

直接顔を合わせて参加いただく会場型セミナーや、場所を問わずに受講できるWEBセミナーのほか、好きな時間に学習できるeラーニングがあります。

### セミナー

#### 会場セミナーとWEBセミナーをご用意

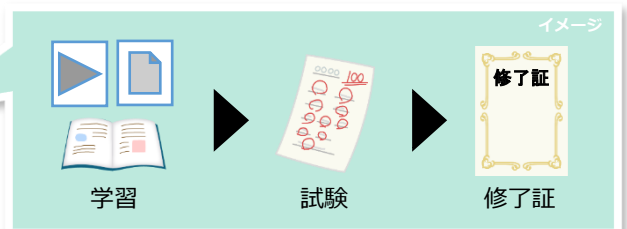
直接講師に質問することで内容の理解がより深まります。



### eラーニング

#### 好きな時間に好きな場所で受講可能

事前学習+試験により学習内容の定着が図れます。



# 組織のチカラを高めるセミナー・eラーニングラインナップ<sup>®</sup> (有料)

		新入社員・異動者	事務局・管理者／内部監査員		
種別		基礎知識	規格解釈・運用	内部監査	
マネジメントシステム全般	全般	はじめてのISOマネジメントシステム (e)	“気づき”を活かした継続的改善へのアプローチ		
		ISOマネジメントシステムが一番わかる (書籍)			
	内部監査			増補改訂版 内部監査力 パワーアップの秘訣!! (書籍)	
				課題発見力を高める 内部監査のプランニング	
			システム改善を推し進める 内部監査結果の活用		
			リモート内部監査活用コース (e)		
品質	ISO 9001	はじめての ISO 9001 (2015年版) (e)	ISO 9001基礎コース	QMS (ISO 9001) 内部監査員養成コース	
			ISO 9001:2015 規格解説コース (e)	事例で鍛える ISO 9001内部監査員ブラッシュアップコース (e)	
			現場で活かすISO 9001 -システム改善に取り組む (e)	ISO 9001内部監査員 2015年版移行コース (e)	
	品質管理	はじめての品質管理 (e)	IATF審査員が教える コアツール基礎コース ~品質管理手法の改善へのヒント~		
		全員参加で取り組む品質管理入門 ~全体像の把握からQC手法の理解、ISO 9001の活用まで	トヨタ生産方式に学ぶ 標準作業の作成とカイゼン		
			計測セミナー		
	IATF 16949			IATF 16949:2016 規格解説コース (e)	
				IATF 16949:2016審査員が教える運用の秘訣コース	
	JIS Q 9100			基礎から学ぶ JIS Q 9100 規格解説コース (e)	
				JIS Q 9100規格解説コース	JIS Q 9100 内部監査員養成コース
ISO 13485			ISO 13485:2016 規格解説コース (e)	ISO 13485:2016 審査員が教える内部監査の秘訣コース	
			ISO 13485:2016 規格解説コース		
医療	ISO 13485 以外の 医療規格		IEC 62304 (医療機器ソフトウェア) 解説コース		

(e) : eラーニング

		新入社員・異動者	事務局・管理者／内部監査員	
種別		基礎知識	規格解釈・運用	内部監査
環境	ISO 14001	はじめての ISO 14001 (2015年版) (e)	ISO 14001基礎コース	EMS (ISO 14001) 内部監査員養成コース
			ISO 14001:2015 規格解説コース (e)	ISO 14001内部監査員 2015年版移行コース (e)
	ISO 14001 活用		カーボンゼロに向けた ISO 14001活用セミナー	
コンプライアンス	違反事例から学ぶコンプライアンスシリーズ	入門編	廃棄物処理法編	
		環境編	廃棄物処理法編 (e)	
			フロン排出抑制法編	
			フロン排出抑制法編 (e)	
			毒物及び劇物取締法編 (e)	
労働安全衛生	ISO 45001		ISO 45001規格解説コース	ISO 45001 内部監査員養成コース
情報	情報セキュリティ	まもる子さんと学ぶ情報セキュリティ (e)		
		まもる子さんと学ぶ情報セキュリティ【どうする編】 (e)		
	ISO/IEC 27001			ISO/IEC 27001:2022 内部監査員養成コース
				ISO/IEC 27001 内部監査員養成コース
				ISO/IEC 27001内部監査員 2022年版移行コース (e)
食品安全	ISO 22000		ISO 22000規格解説コース	ISO 22000 内部監査員養成コース
			ISO 22000:2018 規格解説コース (e)	
	FSSC 22000		FSSC 22000規格解説コース	FSSC 22000 内部監査員養成コース
農業生産工程管理	GLOBALG.A.P.		GLOBALG.A.P. Version 6.0 要点解説コース (e)	
その他	事業継続		被災経験から学ぶ事業継続 (入門編)	
	運輸安全		運輸安全マネジメント認定セミナー【ガイドライン】 運輸安全マネジメント認定セミナー【防災マネジメント】	
	サービスロボット		機械類のリスクアセスメント解説コース (e)	
			ISO 13482:2014 規格解説コース (e)	
			JIS Y 1001:2019 規格解説コース (e)	

教育サービス TOP



JQA 教育サービス

検索

# お悩み別おすすめコース 《こんなお悩みはありませんか?》

ISO活動が社内に浸透していない。  
従業員にISOの知識を身につけさせたい。

## 1 MS基礎コース、新規人材開発コース

業界固有の規格（セクター規格）の  
知識を高めたい。

## 3 セクター規格レベルアップコース

ISO活動の効果・成果が出ない。  
ISO活動がマンネリ化している。  
もっとISO活動のパフォーマンスを上げたい。

## 2 パフォーマンスアップコース

自社固有の弱点・課題にマッチした  
コンテンツがない。

## 4 固有課題解決コース



ページ	種別※	分野	規格	コース名	1	2	3	4	難易度
9	e	マネジメントシステム全般		はじめてのISOマネジメントシステム	●				★☆☆
34	書籍	マネジメントシステム全般		しくみ図解シリーズ ISOマネジメントシステムが一番わかる	●				★☆☆
9	セ	マネジメントシステム全般		“気づき”を活かした継続的改善へのアプローチ		●		●	★★☆
34	書籍	マネジメントシステム全般		増補改訂版 内部監査力パワーアップの秘訣!!	●	●			★★☆
9	セ	マネジメントシステム全般		課題発見力を高める内部監査のプランニング		●		●	★★☆
10	セ	マネジメントシステム全般		システム改善を推し進める内部監査結果の活用		●		●	★★☆
10	e	マネジメントシステム全般		リモート内部監査活用コース		●			★★☆
11	e	品質	9001	はじめてのISO 9001 (2015年版)	●				★☆☆
11	セ	品質	9001	ISO 9001基礎コース	●				★★☆
11	e	品質	9001	ISO 9001:2015 規格解説コース	●				★★☆
12	e	品質	9001	現場で活かすISO 9001 - システム改善に取り組む		●		●	★★☆
12	セ	品質	9001	QMS (ISO 9001) 内部監査員養成コース	●	●			★★☆
13	e	品質	9001	事例で鍛える ISO 9001内部監査員 ブラッシュアップコース		●			★★★
13	e	品質	9001	ISO 9001内部監査員 2015年版移行コース		●			★★☆
14	e	品質		はじめての品質管理	●	●			★☆☆
14	セ	品質		全員参加で取り組む品質管理入門～全体像の把握から QC手法の理解、ISO 9001の活用まで	●	●			★☆☆
15	セ	品質		IATF審査員が教えるコアツール基礎コース ～品質管理手法の改善へのヒント～		●	●		★★☆
15	セ	品質		トヨタ生産方式に学ぶ標準作業の作成とカイゼン		●		●	★★☆
17	e	自動車	IATF 16949	IATF 16949:2016 規格解説コース	●		●		★★★
17	セ	自動車	IATF 16949	IATF 16949:2016審査員が教える運用の秘訣コース			●		★★★
18	e	航空宇宙	JIS Q 9100	基礎から学ぶJIS Q 9100規格解説コース	●		●		★★☆
18	セ	航空宇宙	JIS Q 9100	JIS Q 9100 規格解説コース	●		●		★★★
19	セ	航空宇宙	JIS Q 9100	JIS Q 9100 内部監査員養成コース	●	●	●		★★★

ページ	種別※	分野	規格	コース名	1	2	3	4	難易度
20	e	医療	13485	ISO 13485:2016規格解説コース	●		●		★★☆
20	セ	医療	13485	ISO 13485:2016規格解説コース	●		●		★★★
21	セ	医療	13485	ISO 13485:2016 審査員が教える内部監査の秘訣コース	●	●	●		★★★
21	セ	医療	62304	IEC 62304 (医療機器ソフトウェア) 解説コース			●		★★★
22	e	環境	14001	はじめてのISO 14001 (2015年版)	●				★☆☆
22	セ	環境	14001	ISO 14001基礎コース	●				★★☆
22	e	環境	14001	ISO 14001:2015 規格解説コース	●				★★☆
23	セ	環境	14001	EMS (ISO 14001) 内部監査員養成コース	●	●			★★☆
23	e	環境	14001	ISO 14001内部監査員2015年版移行コース		●			★★☆
23	セ	環境	14001	カーボンゼロに向けたISO 14001活用セミナー		●			★★☆
24	セ	環境		違反事例から学ぶコンプライアンスシリーズ～入門編	●				★☆☆
24	セ	環境		違反事例から学ぶコンプライアンスシリーズ～環境編	●				★☆☆
25	セ/e	環境		違反事例から学ぶコンプライアンスシリーズ～廃棄物処理法編	●				★★☆
26	セ/e	環境		違反事例から学ぶコンプライアンスシリーズ～フロン排出抑制法編	●				★★☆
26	e	環境		違反事例から学ぶコンプライアンスシリーズ～毒物及び劇物取締法編	●				★★☆
27	セ	労働安全	45001	ISO 45001規格解説コース	●		●		★★☆
27	セ	労働安全	45001	ISO 45001内部監査員養成コース	●	●	●		★★☆
28	e	情報	27001	まもる子さんと学ぶ情報セキュリティ	●				★☆☆
28	e	情報	27001	まもる子さんと学ぶ情報セキュリティ【こんな時、どうする!?編】	●				★☆☆
29	セ	情報	27001	ISO/IEC 27001:2022内部監査員養成コース	●	●	●		★★☆
29	セ	情報	27001	ISO/IEC 27001内部監査員養成コース	●	●	●		★★☆
29	e	情報	27001	ISO/IEC 27001内部監査員2022年版移行コース		●	●		★★☆
30	セ	食品	22000	ISO 22000規格解説コース	●		●		★★☆
30	e	食品	22000	ISO 22000:2018 規格解説コース	●		●		★★☆
30	セ	食品	22000	ISO 22000内部監査員養成コース	●	●	●		★★☆
31	セ	食品	22000	FSSC 22000規格解説コース	●		●		★★★
31	セ	食品	22000	FSSC 22000内部監査員養成コース	●	●	●		★★★
32	e	農業生産 工程管理	GLOBAL G.A.P.	GLOBALG.A.P. Version 6.0 青果物に関する原則と基準 要点解説コース			●		★★★
32	セ	事業継続		被災経験から学ぶ事業継続 (入門編)				●	★★☆
33	セ	国土交通省認定 運輸安全		運輸安全マネジメント認定セミナー【ガイドライン】			●		★★☆
33	セ	国土交通省認定 運輸安全		運輸安全マネジメント認定セミナー【防災マネジメント】			●		★★☆
34	e	サービス ロボット		機械類のリスクアセスメント解説コース			●		★☆☆
34	e	サービス ロボット		ISO 13482:2014 規格解説コース			●		★☆☆
34	e	サービス ロボット		JIS Y 1001:2019 規格解説コース			●		★☆☆

# 構築／認証取得をご検討中の組織の方に向けたセミナーラインナップ（無料）

導入／参入セミナー	業界動向と認証取得のメリットをご紹介するセミナー
入門セミナー	ISOやマネジメントシステムの基礎知識の解説およびシステム構築～審査～認証取得～登録維持の流れの解説、規格要求事項のポイント解説、当機構のISO認証サービスの特長などをご紹介するセミナー
支援セミナー	認証取得の準備のためのセミナー（事前に同規格の入門セミナーを受講してください）
審査機関移転セミナー	すでにISO認証取得済の組織様向けで、JQA審査によるメリットをご紹介するセミナー
統合化セミナー	すでに複数のISO認証取得済の組織様向けで、JQA審査によるメリットをご紹介するセミナー

	認証取得の意義を知りたい方	規格の概要や認証取得までの流れを知りたい方	構築の考え方を知りたい方
種別	導入／参入セミナー	入門セミナー	支援セミナー
<b>ISO 9001</b> 品質		ISO 9001入門セミナー	
<b>IATF 16949</b> 自動車産業向け品質	IATF 16949導入セミナー	IATF 16949入門セミナー	
<b>JIS Q 9100</b> 航空・宇宙・防衛産業向け品質		JIS Q 9100入門セミナー	
<b>ISO 13485</b> 医療機器産業向け品質	医療機器参入セミナー	ISO 13485入門セミナー	
<b>ISO 14001</b> 環境		ISO 14001入門セミナー	
<b>ISO 45001</b> 労働安全衛生		ISO 45001入門セミナー	
<b>ISO/IEC 27001</b> <b>ISO/IEC 27017</b> <b>ISO/IEC 27701</b> 情報セキュリティ		ISO/IEC 27001入門セミナー	ISO/IEC 27001 認証取得支援セミナー
		ISO/IEC 27017入門セミナー (クラウドサービス)	
		ISO/IEC 27701入門セミナー (プライバシー情報)	
<b>ISO 22000・FSSC 22000</b> 食品安全		ISO 22000・FSSC 22000 入門セミナー	
<b>ISO 39001</b> 道路交通安全		ISO 39001入門セミナー	
<b>ISO 22301</b> 事業継続		ISO 22301入門セミナー	

種別	その他
認証機関変更	審査機関移転セミナー
統合化	複数マネジメントシステムの 統合化セミナー
JQA登録組織限定	内部監査成功セミナー

各コースの詳細はWEBサイトをご確認ください。

日程検索・お申し込みは  
[こちら](#)>>

（無料）セミナー  
ラインナップ







## はじめてのISOマネジメントシステム



「マネジメントシステム」「プロセス」「PDCAサイクル」といったISOマネジメントシステムの基礎知識について、ISO初心者の方に向けてより分かりやすく解説しています。自社のマネジメントシステム理解の前提となる基礎知識を学習いただけます。

※「ISOマネジメントシステムの基礎コース」は、2023年9月4日に本コースへリニューアルいたしました。


### ●対象

- 新入社員や一般社員の方

### ●コース内容

講義1	規格の必要性とマネジメントシステムの概要
講義2	PDCAサイクルとプロセス
講義3	マネジメントシステム認証制度と認証取得の効果

### ●コース概要

教材		各講義10分程度の学習動画
料金 (税込)	1~4ID	2,200円 / 1ID
	5~9ID	1,980円 / 1ID
	10ID~	1,650円 / 1ID
当機構で何らかのマネジメントシステム規格をご登録いただいている組織の方はご購入総額に対して10%を割引いたします。		



## “気づき”を活かした継続的改善へのアプローチ



本セミナーでは、“気づき”をキーワードに、問題解決・改善を効果的・効率的に実施するための手順やプロセスについて、マネジメントシステムに関する知識とノウハウを活かした当機構ならではの視点で解説します。また、ミーティングの進め方について学べるグループ討議では、他者の発想に触れることができるため、社外との情報交換やコミュニケーションによる相乗効果を体験する場としてもご活用いただけます。

### ●対象

- 是正処置をはじめとした改善活動について、どのように取り組めばいいのか学びたい方
- 改善活動のステップや手法を学びたい現場管理者・リーダーの方
- 品質改善やコスト低減、納期短縮や生産性向上、安全衛生活動、環境管理を改善したい方
- 継続的改善のためのプロセスや取り組みを身につけたい方

### ●コース概要

開催日数・時間	1日 9:30~17:00
料金 (税込) 1名様	26,400円
	当機構で何らかのマネジメントシステム規格を登録されている組織の方 22,000円

### ●コース日程

- 東京会場 (神田須田町)  
2024年7月5日 (金)、2024年11月1日 (金)、2025年2月14日 (金)



## 課題発見力を高める内部監査のプランニング



本セミナーでは内部監査のP (Plan) を充実させることで、その後続くD (Do)、C (Check)、A (Act) の効果を高めるための内部監査プランニングについて解説します。

### ●対象

- 内部監査に下記のお悩みをお持ちのISO事務局の方、内部監査ご担当の方
- 適合性ばかりを見る内部監査に陥っている
  - 内部監査をしても有益な改善点を検出できない 等

### ●コース日程

- WEBセミナー  
2024年5月23日 (木)、2024年10月10日 (木)  
2025年1月30日 (木)

### ●コース概要

開催日数・時間	半日 13:30~17:00
料金 (税込) 1名様	13,200円
	当機構で何らかのマネジメントシステム規格を登録されている組織の方 11,000円



## システム改善を推し進める内部監査結果の活用



セミナー

本セミナーでは内部監査で発見された事象原因の分析や傾向の把握など、監査結果を活用してマネジメントシステムの改善にどうつなげるかについて解説します。自社の内部監査をレベルアップさせたいとお考えの事務局・内部監査ご担当の方におすすめのコースです。

### ●対象

内部監査に下記のお悩みをお持ちのISO事務局の方、内部監査ご担当の方

- 内部監査の結果を集計しているが、思ったような分析ができていない
- 内部監査の結果を分析はしているが、弱点が洗い出せない
- 内部監査の結果に対して、個別の不適合の対応で留まっている

### ●日程

○WEBセミナー

2024年5月24日（金）、2024年10月11日（金）

2025年1月31日（金）

### ●コース概要

開催日数・時間	半日 13:30～17:00
料金（税込） 1名様	13,200円
	当機構で何らかのマネジメントシステム規格を登録されている組織の方 11,000円



## リモート内部監査活用コース



eラーニング

内部監査をリモートで実施したいけど…。というお悩みにお応え！内部監査をリモートで実施する際のリスクを中心に見落としがちなポイントを説明し、リモート内部監査の実現をサポートします。機器の選定等、リモートでの監査ではどのようなことを考慮すべきかを学びましょう。最終講義では、実際の場面を想定し、具体例を挙げた総合問題があります。


### ●対象

管理責任者／内部監査員／内部監査事務局／内部監査責任者／ISO事務局の方で、リモート内部監査を始める方や有効活用したい方

### ●コース内容

講義1	リモート内部監査の必要性と準備
講義2	リモート内部監査のリスクを考慮した7つのアプローチ
講義3	内部監査の秘訣とリモートでの注意事項
講義4	総合問題

### ●コース概要

教材	 動画視聴	各講義10分程度の学習動画
料金（税込）	1～4ID	5,500円 / 1ID
	5～9ID	5,335円 / 1ID
	10ID～	4,950円 / 1ID
当機構で何らかのマネジメントシステム規格をご登録いただいている組織の方はご購入総額に対して10%を割引いたします。		



## はじめての ISO 9001 (2015年版)



ISO 9001とは何なのか？なぜ必要なのか？といったISO 9001の主旨や運用の目的など、規格の内容を厳選し、やさしく簡単に説明していきます。ISO 9001の基礎学習としての社員教育にお使いいただけます。

### ●対象

- 新入社員や一般社員の方で、ISO 9001を知らない方
- はじめてISO担当になられた方で、ISO 9001:2015の基本を学びたい方

### ●コース内容

講義1	ISO 9001とは？
講義2	ISO 9001の世界
講義3~4	ISO 9001の中身 簡条4~10

### ●コース概要

教材		各講義10分程度の学習動画
料金 (税込)	1~4ID	2,750円 / 1ID
	5~9ID	2,420円 / 1ID
	10ID~	2,200円 / 1ID
当機構で何らかのマネジメントシステム規格をご登録いただいている組織の方はご購入総額に対して10%を割引いたします。		



## ISO 9001基礎コース



ISOを初めて学ばれる方を対象に品質マネジメントシステム規格の基礎となる考えや規格の意図について実際の事例の紹介や演習を交えながら分かりやすく解説します。

※ 本セミナーの運営（資料発送、当日の運営など）は、当機構が当該運営を委託する株式会社品質保証総合研究所（JQAI）が実施します。

### ●対象

- ISO 9001についての知識の習得を目指す方
- 社内でのISO教育研修を担当される方
- 内部監査員を目指す方
- ISO事務局に就任予定の方

### ●コース日程

#### ○WEBセミナー

2024年4月18日 (木)	~	19日 (金)	2024年9月24日 (火)	~	25日 (水)
2024年5月14日 (火)	~	15日 (水)	2024年10月8日 (火)	~	9日 (水)
2024年6月28日 (火)	~	29日 (水)	2024年11月5日 (火)	~	6日 (水)
2024年6月6日 (木)	~	7日 (金)	2024年11月21日 (木)	~	22日 (金)
2024年6月20日 (木)	~	21日 (金)	2024年12月10日 (火)	~	11日 (水)
2024年7月18日 (木)	~	19日 (金)	2024年12月17日 (火)	~	18日 (水)
2024年7月25日 (木)	~	26日 (金)	2025年1月9日 (木)	~	10日 (金)
2024年8月20日 (火)	~	21日 (水)	2025年2月18日 (火)	~	19日 (水)
2024年9月3日 (火)	~	4日 (水)	2025年3月4日 (火)	~	5日 (水)
			2025年3月18日 (火)	~	19日 (水)

### ●コース概要

開催日数・時間	2日 9:30~17:00
料金 (税込)	67,100円
1名様	当機構で何らかのマネジメントシステム規格をご登録されている組織の方 51,700円

#### ○東京会場 (五反田)

2024年4月11日 (木)	~	12日 (金)
2024年5月28日 (火)	~	29日 (水)
2024年6月12日 (火)	~	13日 (水)
2024年7月2日 (火)	~	3日 (水)
2024年8月1日 (木)	~	2日 (金)
2024年9月19日 (木)	~	20日 (金)
2024年10月22日 (火)	~	23日 (水)
2024年11月12日 (火)	~	13日 (水)
2024年12月3日 (火)	~	4日 (水)
2025年1月23日 (木)	~	24日 (金)
2025年2月4日 (火)	~	5日 (水)
2025年2月13日 (木)	~	14日 (金)

#### ○名古屋会場

2024年5月14日 (火)	~	15日 (水)
2024年8月8日 (木)	~	9日 (金)
2024年12月5日 (木)	~	6日 (金)
2025年3月11日 (火)	~	12日 (水)

#### ○大阪会場

2024年4月16日 (火)	~	17日 (水)
2024年6月18日 (火)	~	19日 (水)
2024年7月9日 (火)	~	10日 (水)
2024年9月11日 (水)	~	12日 (木)
2024年11月12日 (火)	~	13日 (水)
2025年1月16日 (木)	~	17日 (金)
2025年3月5日 (水)	~	6日 (木)



## ISO 9001:2015 規格解説コース



ISO 9001:2015の要求事項、その意図と業務との関係、さらには自社のマネジメントシステムをISO 9001の要求事項と照らし合わせて理解できるようになりましょう。JQAの豊富な審査実績とJQAIの豊富なセミナー実績を融合し、動画で詳しく具体例を交えて解説します。

※ 本コースは、当機構のパートナー組織である株式会社品質保証総合研究所（JQAI）が製作しています。

### ●対象

- ISO 9001:2015の知識を習得したい方（内部監査員、管理責任者、ISO事務局、ISO教育担当者、一般社員）

### ●コース内容

講義1	ISOの概要とISO 9001 (QMS) の基礎知識
講義2~9	ISO 9001 (QMS) の基礎知識-序文、「簡条1~10」の解説

### ●コース概要

教材		各講義25分程度の学習動画
料金 (税込)	1~4ID	19,800円 / 1ID
	5~9ID	19,250円 / 1ID
	10ID~	18,700円 / 1ID
当機構で何らかのマネジメントシステム規格をご登録いただいている組織の方はご購入総額に対して10%を割引いたします。		



# 現場で活かすISO 9001 – システム改善に取り組む



ISOを活用できている組織、そうでない組織。このふたつにはどのような違いがあるのでしょうか？ ISO 9001の活用に悩む組織には、共通の課題が見受けられます。その課題を踏まえて、“マネジメントシステムの改善のポイント”を学んでいきます。

【特典】「現場で活かすISO 9001アクションシート」が付いてきます。


## ●対象

- 現場の管理者／管理責任者／ISO事務局等の方で、ISO 9001:2015の基本を学びたい方やシステム改善手法について学びたい方

## ●コース内容

講義1	管理者の“役割”とは
講義2	知っておきたい“3つの知識”
講義3	マネジメントシステム改善のポイント
講義4	事例から見る改善のすすめ方【総合演習】

## ●コース概要

教材	 動画視聴	各講義20分程度の学習動画 ※本コースは規格（ISO 9001:2015/JIS Q 9001:2015）に触れて説明・解説いたしますが、規格書自体はコースに含まれておりません。あらかじめ別途ご準備の上、ご受講いただくことをおすすめします。
	料金（税込）	1～4ID
5～9ID		5,335円 / 1ID
10ID～		4,950円 / 1ID
当機構で何らかのマネジメントシステム規格をご登録いただいている組織の方はご購入総額に対して10%を割引いたします。		



# QMS (ISO 9001) 内部監査員養成コース



内部監査の基礎をもとに、経営者の問題意識を踏まえた監査目標の設定、実施方法など「監査の基礎から有効な監査」まで分かりやすく解説します。また、演習（模擬監査）をとおして有効な内部監査の進め方、監査における質問・原因追究手法を実体験していただくことで、監査から効果確認まで一連の監査プロセスを推進する力量を養成します。

※本セミナーの運営（資料発送、当日の運営など）は、当機構が当該運営を委託する株式会社品質保証総合研究所（JQAI）が実施します。

## ●対象

- これからQMS 内部監査員を目指す方
- 社内でのISO 教育研修を担当される方

## ●コース日程

### ○WEBセミナー

2024年4月11日(木) ~ 12日(金)	2024年10月10日(木) ~ 11日(金)
2024年4月25日(木) ~ 26日(金)	2024年10月24日(木) ~ 25日(金)
2024年5月9日(木) ~ 10日(金)	2024年10月29日(火) ~ 30日(水)
2024年5月16日(木) ~ 17日(金)	2024年11月7日(木) ~ 8日(金)
2024年5月28日(火) ~ 29日(水)	2024年11月21日(木) ~ 22日(金)
2024年6月4日(火) ~ 5日(水)	2024年12月2日(月) ~ 3日(火)
2024年6月11日(火) ~ 12日(水)	2024年12月12日(木) ~ 13日(金)
2024年6月25日(火) ~ 26日(水)	2025年1月21日(火) ~ 22日(水)
2024年7月4日(木) ~ 5日(金)	2025年2月13日(木) ~ 14日(金)
2024年7月11日(木) ~ 12日(金)	2025年2月27日(木) ~ 28日(金)
2024年7月23日(火) ~ 24日(水)	2025年3月4日(火) ~ 5日(水)
2024年8月6日(火) ~ 7日(水)	2025年3月13日(木) ~ 14日(金)
2024年8月22日(木) ~ 23日(金)	2025年3月27日(木) ~ 28日(金)
2024年8月29日(木) ~ 30日(金)	
2024年9月12日(木) ~ 13日(金)	
2024年9月19日(木) ~ 20日(金)	

### ○東京会場（五反田）

2024年4月23日(火) ~ 24日(水)	2024年10月3日(木) ~ 4日(金)
2024年5月21日(火) ~ 22日(水)	2024年10月17日(木) ~ 18日(金)
2024年5月30日(木) ~ 31日(金)	2024年11月6日(水) ~ 7日(木)
2024年6月6日(木) ~ 7日(金)	2024年11月18日(月) ~ 19日(火)
2024年6月19日(水) ~ 20日(木)	2024年12月5日(木) ~ 6日(金)
2024年7月18日(木) ~ 19日(金)	2024年12月19日(木) ~ 20日(金)
2024年7月30日(火) ~ 31日(水)	2025年1月16日(木) ~ 17日(金)
2024年8月8日(木) ~ 9日(金)	2025年1月29日(水) ~ 30日(木)
2024年8月20日(火) ~ 21日(水)	2025年2月6日(木) ~ 7日(金)
2024年9月5日(木) ~ 6日(金)	2025年2月18日(火) ~ 19日(水)
2024年9月26日(木) ~ 27日(金)	2025年3月6日(木) ~ 7日(金)
	2025年3月18日(火) ~ 19日(水)

## ●コース概要

開催日数・時間	2日 9:30～17:00
料金（税込） 1名様	71,500円 当機構で何らかのマネジメントシステム規格を登録されている組織の方 55,000円

### ○名古屋会場

2024年5月16日(木) ~ 17日(金)	2024年4月25日(木) ~ 26日(金)
2024年7月25日(木) ~ 26日(金)	2024年5月16日(木) ~ 17日(金)
2024年9月12日(木) ~ 13日(金)	2024年6月5日(水) ~ 6日(木)
2024年11月7日(木) ~ 8日(金)	2024年7月23日(火) ~ 24日(水)
2025年1月16日(木) ~ 17日(金)	2024年8月20日(火) ~ 21日(水)
2025年3月18日(火) ~ 19日(水)	2024年9月25日(水) ~ 26日(木)

### ○大阪会場

2024年4月25日(木) ~ 26日(金)	2024年11月26日(火) ~ 27日(水)
2024年5月16日(木) ~ 17日(金)	2024年12月11日(水) ~ 12日(木)
2024年6月5日(水) ~ 6日(木)	2025年1月23日(木) ~ 24日(金)
2024年7月23日(火) ~ 24日(水)	2025年3月18日(火) ~ 19日(水)

### ○福岡会場

2024年9月10日(火) ~ 11日(水)	2025年1月23日(木) ~ 24日(金)
2025年2月18日(火) ~ 19日(水)	2025年3月18日(火) ~ 19日(水)



# 事例で鍛える ISO 9001内部監査員 ブラッシュアップコース



本コースは、当機構の豊富な審査実績を活用し、内部監査の準備・実施・報告のプロセスに沿って構成しています。製造業の事例とともに各プロセスのポイントを学び、繰り返し試験問題に触れることで、内部監査の視点や実践的な技法を習得していただくことができます。内部監査員の知見をブラッシュアップし、さらなる力量の向上を目指す方を対象としたコースです。事務局・管理責任者として内部監査の運営にかかわる方も受講いただけます。


## ●対象

- ISO 9001内部監査員／管理責任者／事務局で、内部監査員の力量向上を目指す方

## ●コース内容

講義1	効果的な監査のポイント
講義2	プロセスアプローチの視点
講義3～6	監査のポイント
講義7	不適合評価のポイント～基準・本来・結果の視点～
講義8	報告書作成のポイント～基準・本来・結果の活用～

## ●コース概要

教材  動画視聴	各講義10分程度の学習動画	
料金（税込）	1～4ID	16,500円 / 1ID
	5～9ID	15,950円 / 1ID
	10ID～	15,400円 / 1ID
当機構で何らかのマネジメントシステム規格をご登録いただいている組織の方はご購入総額に対して10%を割引いたします。		



# ISO 9001内部監査員 2015年版移行コース



ISO 9001:2015の概要と2008年版からの主な変更点および内部監査でのポイントを学習いただくコースです。


## ●対象

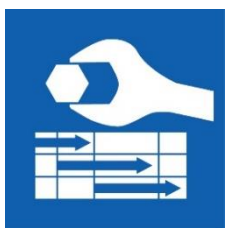
- ISO 9001:2008に基づく内部監査員であり、2015年版の知識を習得したい方
- ISO 9001:2015に基づく内部監査員であり、2015年版についての知識を深めたい方

## ●コース内容

講義1	改定の趣旨、内部監査の狙い
講義2	(1) 現場のリスク対応力のレベルアップ (2) 現場の管理とパフォーマンス評価
講義3	(3) ベストパフォーマンスの仕組みに向けて (4) 顧客満足の上と現場活動のポイント
講義4	(5) 設計・開発プロセス (6) 購買管理、外注管理
講義5	(7) 使いやすい分かりやすい仕組み作りの工夫と努力 (8) 標準化と改善のスパイラルアップポイント
講義6	(9) 変更管理 (10) 仲間の期待に応える是正処置
講義7	(11) プロセスアプローチと現場活動 (12) 内部監査への期待と効果
講義8	講義のまとめ

## ●コース概要

教材  PDF資料	PDF資料	
料金（税込）	1～4ID	6,050円 / 1ID
	5～9ID	5,885円 / 1ID
	10ID～	5,500円 / 1ID
当機構で何らかのマネジメントシステム規格をご登録いただいている組織の方はご購入総額に対して10%を割引いたします。		



## はじめての品質管理



“5Mのばらつき (Man / Machine / Material / Method / Measurement) ”に着目し、品質管理の基礎を身近な例を用いながら分かりやすく解説します。また、品質管理手法の基本であるQC7つ道具・新QC7つ道具についても学んでいただきます。製造現場の方だけでなく、サービス業やオフィス部門の方にも役立つ内容です。

※ 本コースは当機構で開催しているセミナー「全員参加で取り組む品質管理入門～全体像の把握からQC手法の理解、ISO 9001の活用まで」と一部同一の内容を含みます。

### ●対象

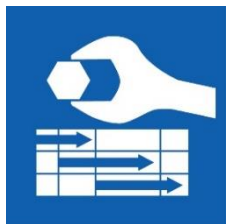
- 品質管理の基礎知識について学びたい方
- 品質管理の基本的な手法を学び、製品・サービスや業務の品質向上に取り組みたい方

### ●コース内容

講義1	品質管理はなぜ重要か
講義2	品質管理とは
講義3	5Mの管理
講義4	QCストーリーとQC7つ道具
講義5	新QC7つ道具とその他の手法

### ●コース概要

教材	各講義10～20分程度の学習動画	
料金 (税込)	1～4ID	5,500円 / 1ID
	5～9ID	5,335円 / 1ID
	10ID～	4,950円 / 1ID
当機構で何らかのマネジメントシステム規格をご登録いただいている組織の方はご購入総額に対して10%を割引いたします。		



## 全員参加で取り組む品質管理入門

### ～全体像の把握からQC手法の理解、ISO 9001の活用まで



本セミナーでは、5Mのばらつきに着目し、品質管理の全体像を分かりやすく解説。品質管理手法の基本であるQC7つ道具・新QC7つ道具の説明をはじめ、ISO 9001の活用も含め、品質向上に向けてどのように取り組んだら良いのかについてお話しいたします。

※ 本セミナーの第1部～第3部 (ISO 9001に関する内容や演習を除く) は、eラーニング「はじめての品質管理」でも学ぶことができます。

### ●対象

- 品質管理の基礎知識について学びたい方
- 品質管理に関して、以下のお悩みをお持ちの組織の方
  - 基礎知識が不足している
  - 品質管理が現場だけの取り組みになっている
  - 管理手法がサービス業やオフィス部門で活用されていない
  - 製品やサービスの品質を向上させたい
  - 業務の品質を高めたい
  - ISO 9001を有効に活用したい

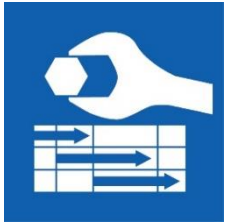
### ●コース日程

#### ○WEBセミナー

2024年4月19日 (金)、2024年9月19日 (木)  
2024年12月13日 (金)

### ●コース概要

開催日数・時間	1日 10:00～16:00
料金 (税込) 1名様	16,500円
	当機構で何らかのマネジメントシステム規格を登録されている組織の方 13,200円



# IATF審査員が教えるコアツール基礎コース

## ～品質管理手法の改善へのヒント～



「コアツール」とは、IATF 16949の認証取得組織に対して推奨されている品質管理手法です。自動車産業に限らず、製造業における品質管理活動に多くのヒントが得られ、さらなる向上にも役立ちます。自動車産業の組織の方、他製造業で品質管理手法を改善したい方などにおすすめです。

### ●対象

- IATF 16949の導入を検討されている組織の方で、コアツールの基礎を理解したい方
- これから自動車業界に参入しようとしている組織の方で、コアツールとは何かを理解したい方
- 自社の品質管理手法を改善したい方で、コアツールを用いた改善のヒントを得たい方

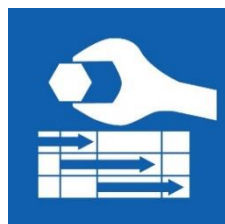
### ●コース日程

#### ○WEBセミナー

2024年7月30日（火）、2024年11月1日（金）  
2025年3月13日（木）

### ●コース概要

開催日数・時間	1日 10:00～17:00
料金（税込） 1名様	33,000円 ----- 当機構で何らかのマネジメントシステム規格を登録されている組織の方 27,500円



# トヨタ生産方式に学ぶ標準作業の作成とカイゼン



品質管理において、5Mの管理は非常に重要です。本セミナーは、5Mのなかでも、人（Man）や手順（Method）によるばらつきを抑える“標準作業”にスポットを当てて、解説いたします。また、ワークショップ（演習）を織り交ぜて理解を深めます。

### ●対象

- 標準作業について学びたい方
- トヨタ生産方式に関心のある方
- 品質管理に興味のある方
- 5M（Man / Machine / Material / Method / Measurement）の管理手法を学びたい方

### ●コース日程

#### ○東京会場（神田須田町）

2024年8月23日（金）、2024年11月22日（金）  
2025年2月28日（金）

### ●コース概要

開催日数・時間	1日 9:30～17:00
料金（税込） 1名様	26,400円 ----- 当機構で何らかのマネジメントシステム規格を登録されている組織の方 22,000円



# 計測セミナー



製品やサービスの品質に対する関心が高まるなか、正しい計測の知識や測定方法を習得することがより一層重要になってきています。

JQA計測セミナーでは、品質管理部署や計測器使用現場の方々を対象として、さまざまなテーマ・レベルのセミナーを提供しています。社内教育の一環としてぜひご活用ください。

## ●計測セミナーラインナップ

	技術関連			品質マネジメント関連	
	測定	校正	不確かさ・統計	ISO/IEC 17025規格関連	計測管理
上級			不確かさ評価 (応用編)  不確かさを合否判定へ活用するための統計セミナー	ISO/IEC 17025:2017 内部監査員 スキルアップ	計測管理 プロセスの改善  ロバストパラメータ設計を活用した計測の改善
中級	Visual Basic による計測器 制御の基礎	実習で学ぶ校正と不確かさ評価 現場長さ測定器 はかり 電気計測器  力計の校正規格 (JIS・ASTM)の 解釈	体感で学ぶ！ 測定の不確かさと製品品質の関係  事例で学ぶ！ 不確かさ評価	ISO/IEC 17025:2017 内部監査員 養成コース	体感で学ぶ！ 測定の不確かさと製品品質の関係  計測管理の 考え方と進め方  モノづくり現場の 計測管理と人づくり
初級	測定技術の基礎 現場長さ測定器 はかり 電気計測器 圧力計 温度・湿度計 力・トルク計測器  計測の基礎		はじめての 不確かさ評価  統計手法入門	ISO/IEC 17025:2017 規格解釈	ISO 10012 計測マネジメント システムの解説  はじめての 計測器管理と 取り扱い  はじめて学ぶ！ 計量法

## ●JQA計測セミナーが選ばれる3つの理由

- 1 経験豊富な講師陣** JQAが誇る技術者をはじめ、知識・経験ともに豊富な外部講師がセミナーを担当します。
- 2 計量分野における長い歴史** JQAは校正事業を1963年より開始しており、長年培ったノウハウを確かな裏付けとともに受講者に提供いたします。
- 3 実機を使ったセミナーを多数ラインナップ** 技術に関するセミナーの多くは、実機を用いて実施いたします。

【本ページ内のセミナーに関するお問い合わせ先】  
 一般財団法人日本品質保証機構 (JQA) JQA計測セミナー事務局  
 TEL: 042-641-6979 / E-mail: keisoku-seminar@jqa.jp



コース日程の詳細はWEBサイトをご確認ください。日程検索・お申し込みはこちら>>

JQA 計測セミナー 検索





## IATF 16949:2016 規格解説コース



IATF 16949:2016について、規格の内容を学習します。また、IATF 16949の認証スキームの概要やそのルールについても理解します。

本コースは、IATF 16949:2016で内部監査員に要求される力量のうち、「IATF 16949 要求事項の理解」の学習を進めるためのツールとなります。

### ●対象

- IATF 16949:2016 の知識を習得、復習したい方 (事務局、内部監査員)

### ●コース内容

講義1	IATF 16949:2016 品質マネジメントシステムの概要
講義2	マネジメントプロセス【経営者】
講義3	品質保証プロセス【品質保証部】
講義4	営業プロセス【営業部】 / 購買プロセス【購買部】
講義5	製品設計【設計部】 / 工程設計プロセス【技術部】
講義6	製造プロセス【製造部】 (1)
講義7	製造プロセス【製造部】 (2)
講義8	評価・改善プロセス【品質保証部】

### ●コース概要

教材		【書籍】 「IATF 16949:2016 解説と適用ガイド - IATF承認取得及び維持のためのルール 第5版対応」(日本規格協会)
		一部の講義では、公式解釈集(SI)の一部や総合問題用のPDF資料があります。
料金 (税込)	1~4ID	19,800円 / 1ID
	5~9ID	19,250円 / 1ID
	10ID~	18,700円 / 1ID
当機構で何らかのマネジメントシステム規格をご登録いただいている組織の方はご購入総額に対して10%を割引いたします。		



## IATF 16949:2016 審査員が教える運用の秘訣コース



JQA IATF 16949審査員が、審査を通じて知見を得たIATF 16949運用上の弱点となるポイントについて解説します。また、公式解釈集 (SIs)、よくある質問と回答集 (FAQs) についても最新情報の解説を行います。

### ●対象

- IATF 16949:2016の認証を取得済みの組織の方で、規格についての理解を深めたい方や、新規担当者として規格について勉強したい方
- 認証取得に取り組み中の組織の方で、規格について理解を深めたい方

### ●コース日程

#### ○WEBセミナー

2024年4月26日 (金)、2024年8月30日 (金)  
2024年12月6日 (金)

### ●コース概要

開催日数・時間	1日 10:00~17:00
料金 (税込) 1名様	37,400円 当機構で何らかのマネジメントシステム規格を登録されている組織の方 29,920円

### ■コースの選び方ガイド

IATF 16949:2016 規格解説コース (e)

教材書籍を自己学習するコースです (動画教材はありません)。規格要求事項全体が学習対象となります。

IATF 16949:2016審査員が教える運用の秘訣コース

SI、FAQの対象項番を中心に解説します。規格要求事項のすべてを解説するコースではありませんのでご注意ください。



## 基礎から学ぶ JIS Q 9100 規格解説コース



航空宇宙・防衛産業に特化した品質マネジメントシステム規格である JIS Q 9100規格について、動画によって規格の内容を学ぶ eラーニングコースです。JIS Q 9100規格だけではなく、ベース規格である ISO 9001についても併せて解説しますので、ISO 9001について知識のない方でも気軽に学んでいただくことができます。ISO 9001/JIS Q 9100規格について勉強を始めた方向けに、規格の構成、重要用語の解説、規格の解釈などをやさしく解説します。

### ●対象

- JIS Q 9100、および ISO 9001規格について勉強したい方（事務局、内部監査員）
- JIS Q 9100、および ISO 9001規格についての理解を深めたい方（事務局、内部監査員）

### ●コース内容

講義1	JIS Q 9100規格とは
講義2	品質マネジメントシステム (QMS) と JIS Q 9100
講義3~6	システムの計画 (簡条4~7)
講義7~10	システムの運用 その2 (簡条8.1~8.5)
講義11	システムの運用 その5 (簡条8.6~8.7) システムの改善 (簡条10) (*) ※ 簡条8.7 不適切なアウトプットと簡条10 改善は連動しているため、同じ講義の中でご説明しています。
講義12	システムの評価 (簡条9)

### ●コース概要

教材		各講義20~30分程度の学習動画	
		※本コースは規格 (JIS Q 9100) に触れて説明・解説いたしますが、規格書自体はコースに含まれておりません。あらかじめ別途ご準備の上、ご受講いただくことをおすすめします。	
料金 (税込)	1~4ID	19,800円 / 1ID	
	5~9ID	19,250円 / 1ID	
	10ID~	18,700円 / 1ID	
当機構で何らかのマネジメントシステム規格をご登録いただいている組織の方はご購入総額に対して10%を割引いたします。			



## JIS Q 9100 (航空、宇宙、防衛産業向け品質マネジメント) 規格解説コース



JIS Q 9100は、航空宇宙・防衛産業に特化した品質マネジメントシステムに関する国際規格です。米国AS 9100や欧州EN 9100と技術的に同等であり、世界の航空宇宙・防衛産業でグローバルな部品調達基準として採用されています。本セミナーではJIS Q 9100の規格要求事項の詳細について、具体例を交えながら分かりやすく解説します。JIS Q 9100の知識習得にぜひご利用ください。

### ●対象

- JIS Q 9100:2016の認証を取得済みの組織の方で、規格についての理解を深めたい方や、新規担当者として規格について勉強したい方
- JIS Q 9100の取り組みをご検討中の組織の方で、規格について理解を深めたい方

※ベース規格ISO 9001:2015について概略をご理解いただいている方を対象としております。ISO 9001:2015についても併せて学習したい方は、eラーニング「基礎から学ぶJIS Q 9100規格解説コース」のご受講をおすすめします。

### ●コース概要

開催日数・時間	1日 10:00~17:00
料金 (税込) 1名様	39,600円
	当機構で何らかのマネジメントシステム規格を登録されている組織の方 31,680円

### ●コース日程

- 東京会場 (神田須田町) 2024年5月28日 (火)
- WEBセミナー 2024年9月26日 (木)、2025年2月13日 (木)

### ■コースの選び方ガイド

基礎から学ぶ JIS Q 9100 規格解説コース (e)

ベース規格のISO 9001部分も含めてJIS Q 9100規格を解説します。はじめてISO 9001・JIS Q 9100について学習する方向けです。

JIS Q 9100規格解説コース

ISO 9001の概略を理解している方を対象としたコースです。ISO 9001についての解説は概略のみとなります。



JIS Q 9100

# JIS Q 9100（航空、宇宙、防衛産業向け 品質マネジメント）内部監査員養成コース



セミナー

2日間にわたる本コースでは、1日目にJIS Q 9100の規格要求事項の詳細について、具体例を交えながら分かりやすく解説。2日目には、品質マネジメントシステム内部監査員としての基本的技術と、監査員として知っておくべき重要なポイントを紹介します。また、ケーススタディを通じて内部監査の技能を習得していただきます。

## ●対象

- JIS Q 9100に基づいた品質マネジメントシステムの内部監査員を目指す方
- JIS Q 9100:2016規格についての理解を深めたい方

※ベース規格ISO 9001:2015について概略をご理解いただいている方を対象としております。ISO 9001:2015についても併せて学習したい方は、eラーニング「基礎から学ぶJIS Q 9100規格解説コース」のご受講をおすすめします。

## ●コース日程

○東京会場（神田須田町）  
2024年5月28日（火）～ 29日（水）

○WEBセミナー  
2024年9月26日（木）～ 27日（金）  
2025年2月13日（木）～ 14日（金）

## ●コース概要

開催日数・時間	2日 10:00～17:00
料金（税込） 1名様	72,600円 ----- 当機構で何らかのマネジメントシステム規格を登録されている組織の方 57,200円



## ISO 13485:2016 規格解説コース



医療機器産業に特化した品質マネジメントシステムに関する国際規格 ISO 13485:2016について、動画によって規格の内容を学ぶコースです。ISO 13485 規格について勉強を始めた方向けに、規格の構成、重要用語の解説、規格の解釈などをやさしく解説します。ISO 13485に基づいたシステム構築についてより深く知りたい方、規格要求事項と医薬品医療機器等法等の関係について知りたい方は、当機構の有料セミナー「ISO 13485:2016規格解説コース」のご受講をおすすめします。


### ●対象

- ISO 13485規格について勉強したい方 (事務局、内部監査員)
- ISO 13485についての理解を深めたい方 (事務局、内部監査員)

### ●コース内容

講義1	ISO 13485 規格と法規制の関係
講義2	ISO 13485 規格の概要
講義3~4	箇条4
講義5	箇条5
講義6	箇条6
講義7~10	箇条7
講義11~12	箇条8

### ●コース概要

教材  動画視聴	各講義20~30分程度の学習動画 ※本コースは規格 (ISO 13485:2016) に触れて説明・解説いたしますが、規格書自体はコースに含まれておりません。あらかじめ別途ご準備の上、ご受講いただくことをおすすめします。						
	料金 (税込)	<table border="1"> <tr> <td>1~4ID</td> <td>19,800円 / 1ID</td> </tr> <tr> <td>5~9ID</td> <td>19,250円 / 1ID</td> </tr> <tr> <td>10ID~</td> <td>18,700円 / 1ID</td> </tr> </table> 当機構で何らかのマネジメントシステム規格をご登録いただいている組織の方はご購入総額に対して10%を割引いたします。	1~4ID	19,800円 / 1ID	5~9ID	19,250円 / 1ID	10ID~
1~4ID	19,800円 / 1ID						
5~9ID	19,250円 / 1ID						
10ID~	18,700円 / 1ID						



## ISO 13485:2016 規格解説コース



ISO 13485は、医療機器産業に特化した品質マネジメントシステムに関する国際規格です。本セミナーではISO 13485の規格要求事項の詳細について、具体例を交えながら分かりやすく解説します。ISO 13485認証取得の準備に、また新規担当者の方の知識習得としてぜひご利用ください。ISO 13485規格についてはじめて学習される方は、当機構のeラーニング「ISO 13485 規格解説コース」を先に受講されることをおすすめしますが、本セミナーのみの受講でもお役にいただける内容となっています。

### ●対象

- 医療機器メーカーのサプライヤーや医療機器の保管・流通サービスを実施されている組織の方で、医療機器メーカー向けの対応強化をご検討中の組織の方
- QMS省令への対応やISO 13485の構築/認証取得をご検討中の組織の方
- ISO 13485認証取得済みの組織の方で、規格についての理解を深めたい方や、新規担当者として規格について勉強したい方

### ●コース概要

開催日数・時間	1日 10:00~17:00
料金 (税込) 1名様	39,600円 当機構で何らかのマネジメントシステム規格を登録されている組織の方 31,680円

### ●コース日程

#### ○WEBセミナー

2024年4月25日 (木)、2024年8月2日 (金)、2025年1月24日 (金)

### ■コースの選び方ガイド

ISO 13485:2016  
規格解説コース (e)

ISO 13485の規格要求事項をやさしく解説します。  
はじめて13485について学習する方向けのコースです。

ISO 13485:2016  
規格解説コース

ISO 13485の規格要求事項の他、システム構築のポイントや  
QMS省令などにも触れて解説します。



ISO 13485

## ISO 13485:2016 審査員が教える 内部監査の秘訣コース



セミナー

ISO 13485は、医療機器産業に特化した品質マネジメントシステムに関する国際規格です。本セミナーでは、講師がこれまでの審査を通じて得た知見をもとに、ISO 13485:2016の内部監査を、より効果的に進めるためのポイントについて、具体例を交えながら分かりやすく解説します。ISO 13485内部監査員の方で、より実践的な内部監査の知識を得たい方や、これから新たにISO 13485内部監査員を目指す方の知識習得としてぜひご利用ください。

### ●対象

- ISO 13485:2016内部監査員を担当されていて、監査の知識を深めたい方
  - 新規にISO 13485:2016内部監査員を目指される方
  - ISO 13485要求事項とQMS省令固有の要求事項を内部監査に効果的に取り込みたい方
- ※ 本コースは、他規格の内部監査員で、ISO 13485:2016の内容をご理解されている方向けです。  
(例えば、ISO 13485:2003やISO 9001等の内部監査のご経験がある方、当機構の「ISO 13485:2016規格解説コース」をご受講された方など。)

### ●コース概要

開催日数・時間	1日 9:30~17:00
料金(税込) 1名様	40,700円 ----- 当機構で何らかのマネジメントシステム規格を登録されている組織の方 32,560円

### ●コース日程

#### ○WEBセミナー

2024年5月31日(金)、2025年2月28日(金)



## IEC 62304 (医療機器ソフトウェア) 解説コース



セミナー

2014年11月に改正された医薬品医療機器等法(薬機法)では、プログラムを用いた医療機器について、開発ライフサイクルやリスクマネジメント等について新たな規制対象としています。本セミナーでは実際の設計・開発段階を想定しながら、IEC 62304の規格要求事項を分かりやすく解説いたします。

### ●対象

- IEC 62304に基づいて医療機器組み込みソフトウェアの開発を行う設計・開発担当者の方、品質保証業務担当者の方

### ●コース日程

#### ○WEBセミナー

2024年8月27日(火)、2025年2月21日(金)

### ●コース概要

開催日数・時間	1日 10:00~16:00
料金(税込) 1名様	55,000円 ----- 当機構で何らかのマネジメントシステム規格を登録されている組織の方 44,000円



## はじめての ISO 14001 (2015年版)



ISO 14001とは何なのか?といったISO 14001の主旨や意義などを、規格の内容を厳選し、図や具体例を用いながら、やさしく説明していきます。ISO 14001の基礎学習としての社員教育にお使いいただけます。


### ●対象

- 新入社員や一般社員の方で、ISO 14001を知らない方
- はじめてISO担当になられた方で、ISO 14001:2015の基本を学びたい方

### ●コース内容

講義1	ISO 14001とは?
講義2	ISO 14001の世界
講義3~4	ISO 14001の中身 箇条4~10

### ●コース概要

教材 	各講義15分程度の学習動画	
料金 (税込)	1~4ID	2,750円 / 1ID
	5~9ID	2,420円 / 1ID
	10ID~	2,200円 / 1ID
当機構で何らかのマネジメントシステム規格をご登録いただいている組織の方はご購入総額に対して10%を割引いたします。		



## ISO 14001基礎コース



ISOを初めて学ばれる方を対象に環境マネジメントシステム規格の基礎となる考えや規格の意図について実際の事例の紹介や演習を交えながら分かりやすく解説します。

※ 本セミナーの運営(資料発送、当日の運営など)は、当機構が当該運営を委託する株式会社品質保証総合研究所(JQAI)が実施します。

### ●対象

- ISO 14001:2015の知識を習得したい方(内部監査員、管理責任者、ISO事務局、ISO教育担当者、一般社員)

### ●コース日程

○WEBセミナー	○東京会場 (五反田)	○名古屋会場
2024年4月10日(水)	2024年4月17日(水)	2024年6月12日(水)
2024年5月23日(木)	2024年6月11日(火)	2024年11月19日(火)
2024年6月18日(火)	2024年7月10日(水)	
2024年8月28日(水)	2024年8月7日(水)	○大阪会場
2024年10月16日(水)	2024年9月18日(水)	2024年5月22日(水)
2024年11月27日(水)	2024年10月9日(水)	2024年8月27日(火)
2024年12月4日(水)	2024年11月5日(火)	2024年12月3日(火)
2025年1月28日(火)	2025年1月15日(水)	2025年3月25日(火)
2025年2月12日(水)	2025年3月3日(月)	
2025年3月10日(月)		

### ●コース概要

開催日数・時間	1日 9:30~17:00
料金 (税込) 1名様	35,200円
当機構で何らかのマネジメントシステム規格をご登録されている組織の方	
27,500円	



## ISO 14001:2015 規格解説コース



ISOの概要や、環境問題とISO 14001のつながり、ISO 14001:2015の要求事項を学びます。ISO 14001要求事項の意図と業務との関係や、自社のマネジメントシステムの全体構造をISO 14001要求事項と照らし合わせて理解しましょう。

著しい環境側面の特定の事例や、緊急事態関連文書の例など、具体例を交えて丁寧に解説します。

### ●対象

- ISO 14001:2015の知識を習得したい方(内部監査員、管理責任者、ISO事務局、ISO教育担当者、一般社員)

### ●コース内容

講義1	ISOの概要/環境問題とISO 14001
講義2	ISO 14001 (EMS) の基礎知識/序文
講義3	ISO 14001の基礎知識「箇条1~3」の解説
講義4~10	ISO 14001の要求事項とその理解「箇条4~10」の解説

### ●コース概要

教材 	各講義20分程度の学習動画	
※ 本コースは規格(ISO 14001:2015/IS Q 14001:2015)に触れて説明・解説いたしますが、規格書自体はコースに含まれておりません。あらかじめ別途ご準備の上、ご受講いただくことをおすすめします。		
料金 (税込)	1~4ID	19,800円 / 1ID
	5~9ID	19,250円 / 1ID
	10ID~	18,700円 / 1ID
当機構で何らかのマネジメントシステム規格をご登録いただいている組織の方はご購入総額に対して10%を割引いたします。		



ISO 14001

# EMS (ISO 14001) 内部監査員養成コース



セミナー

初めてISOの内部監査を実施される方を対象に、内部監査の基礎を、チェックリストの作成や模擬監査の演習等を通して確実に体得していただくコースです。その上で、経営者の問題意識を踏まえた監査目的の設定、実施方法なども分かりやすく解説します。

※ 本セミナーの運営（資料発送、当日の運営など）は、当機構が当該運営を委託する株式会社品質保証総合研究所（JQAI）が実施します。

## ●対象

- これからEMS内部監査員を目指す方
- 社内で、これから内部監査員になる方のISO研修を担当される方

## ●コース概要

開催日数・時間	2日 9:30～17:00
料金（税込） 1名様	71,500円 当機構で何らかのマネジメントシステム規格を登録されている組織の方 55,000円

## ●コース日程

### ○WEBセミナー

2024年4月23日（火）～ 24日（水）  
2024年5月21日（火）～ 22日（水）  
2024年6月13日（木）～ 14日（金）  
2024年7月9日（火）～ 10日（水）  
2024年7月18日（木）～ 19日（金）  
2024年8月1日（木）～ 2日（金）  
2024年8月8日（木）～ 9日（金）  
2024年8月29日（木）～ 30日（金）  
2024年9月10日（火）～ 11日（水）

2024年10月17日（木）～ 18日（金）  
2024年11月14日（木）～ 15日（金）  
2024年11月28日（木）～ 29日（金）  
2024年12月5日（木）～ 6日（金）  
2025年1月23日（木）～ 24日（金）  
2025年1月29日（水）～ 30日（木）  
2025年2月5日（水）～ 6日（木）  
2025年3月11日（火）～ 12日（水）

### ○東京会場（五反田）

2024年4月18日（木）～ 19日（金）  
2024年5月8日（水）～ 9日（木）  
2024年6月25日（火）～ 26日（水）  
2024年7月4日（木）～ 5日（金）  
2024年7月16日（火）～ 17日（水）  
2024年8月22日（木）～ 23日（金）  
2024年9月3日（火）～ 4日（水）  
2024年10月10日（木）～ 11日（金）  
2024年11月14日（木）～ 15日（金）  
2024年12月12日（木）～ 13日（金）  
2025年1月9日（木）～ 10日（金）  
2025年2月20日（木）～ 21日（金）  
2025年3月26日（水）～ 27日（木）

### ○名古屋会場

2024年6月13日（木）～ 14日（金）  
2024年11月20日（水）～ 21日（木）

### ○大阪会場

2024年5月23日（木）～ 24日（金）  
2024年9月3日（火）～ 4日（水）  
2024年12月4日（水）～ 5日（木）  
2025年3月26日（水）～ 27日（木）

### ○福岡会場

2024年9月12日（木）～ 13日（金）  
2025年2月20日（木）～ 21日（金）



ISO 14001

# ISO 14001内部監査員 2015年版移行コース



eラーニング

ISO 14001:2015の概要と2004年版からの主な変更点および内部監査でのポイントを学習いただくコースです。

## ●対象

- ISO 14001:2004に基づく内部監査員であり、2015年版の知識を習得したい方
- ISO 14001:2015に基づく内部監査員であり、2015年版についての知識を深めたい方

## ●コース内容

講義1～7 改定の趣旨、内部監査の狙い等

講義8 総合問題

## ●コース概要

教材  PDF資料	PDF資料
料金（税込）	1～4ID 6,050円 / 1ID
	5～9ID 5,885円 / 1ID
	10ID～ 5,500円 / 1ID
当機構で何らかのマネジメントシステム規格をご登録いただいている組織の方はご購入総額に対して10%を割引いたします。	



# カーボンゼロに向けたISO 14001活用セミナー



セミナー

カーボンゼロに向けた取り組みに対し、有益となる情報の提供をはじめ、当機構がISO認証サービスで得たデータから見出した事業活動と一体化させた具体的な方法について解説します。さらに、ISO 14001を有効活用してカーボンゼロを効果的に達成するためのヒントもお伝えします。

## ●対象

- カーボンゼロへの取り組みに関して、下記のお悩みをお持ちの組織の方
- カーボンゼロに向けた社会の動きや、他企業の取り組みについて知りたい
  - 自社の事業に関連するサプライチェーンを含めたカーボンゼロを進めたい等

## ●コース概要

開催日数・時間	半日 14:00～16:30
料金（税込） 1名様	5,500円

## ●コース日程

### ○WEBセミナー

2024年6月28日（金）、2024年11月8日（金）



## 違反事例から学ぶコンプライアンスシリーズ ～入門編



コンプライアンス意識の向上に向けて、法令はもちろん、その背後にある世の中のニーズや期待といった“なぜこれをやる必要があるのか”の部分にも焦点をあて、コンプライアンスの概要を分かりやすく解説します。

### ●対象

- コンプライアンスについて初めて学ぶ方
- 情報漏洩やハラスメントといった個別のトピックではなく、コンプライアンスを体系的に学びたい方
- 自分の業務に関連した法令を理解し、コンプライアンスの取り組みを推進したい方

### ●コース日程

- WEBセミナー  
2024年6月13日（木）、2024年9月17日（火）、2025年3月6日（木）

### ●コース概要

開催日数・時間	半日 13:30～17:00
料金（税込） 1名様	6,600円 当機構で何らかのマネジメントシステム規格を登録されている組織の方 5,280円



## 違反事例から学ぶコンプライアンスシリーズ ～環境編



「違反事例から学ぶコンプライアンスシリーズ～入門編」の続編として、情報や安全などいくつかの分野に大別されるコンプライアンスの中でも、環境基本法を中心とした環境法令に焦点をあてます。一般には公開されていないコンプライアンス違反の傾向についても伝授します。

### ●対象

- 環境に関連したコンプライアンスについて学びたい方
- 環境関連の法令の動向を調査するコンプライアンス担当の方
- 廃棄物や危険物など、現場にて環境関連の業務を行う部署の管理者の方、担当者の方

### ●コース日程

- WEBセミナー  
2024年6月14日（金）、2024年9月18日（水）  
2025年3月7日（金）

### ●コース概要

開催日数・時間	半日 13:30～17:00
料金（税込） 1名様	13,200円 当機構で何らかのマネジメントシステム規格を登録されている組織の方 10,560円





# 違反事例から学ぶコンプライアンスシリーズ ～廃棄物処理法編



「違反事例から学ぶコンプライアンスシリーズ～環境編」の続編として、環境法令のなかでも代表的な「廃棄物処理法」に焦点を当てたセミナーです。JQAオリジナルデータに基づく違反事例を題材に、業務を進める上で注意すべき点を解説します。

※本セミナーの第3部および第4部（環境コンプライアンス全体の総括・考察部分を除く）は、eラーニング「違反事例から学ぶコンプライアンスシリーズ～廃棄物処理法編」でも学ぶことができます。

## ●対象

- 環境領域に関連したコンプライアンスについて学びたい方
- 環境法令（廃棄物処理法）を主管する部署の担当者の方
- 現場で廃棄物を取り扱う部署の管理者の方、担当者の方

## ●コース日程

### ○WEBセミナー

2024年7月11日（木）、2025年3月18日（火）

## ●コース概要

開催日数・時間	半日 13:30～16:30
料金（税込） 1名様	9,900円 当機構で何らかのマネジメントシステム規格を登録されている組織の方 8,250円



# 違反事例から学ぶコンプライアンスシリーズ ～廃棄物処理法編



環境法令の中でも代表的な「廃棄物処理法」に焦点を当てたコースです。廃棄物処理法の条項についてWhy（目的や意図、背景といったなぜ？）の部分も含め、自社のルール作成に活かせるよう丁寧に解説します。また、ISO審査時に発見された当機構独自の違反事例データを交えながら理解を深めます。

※本コースは当機構で開催しているセミナー「違反事例から学ぶコンプライアンスシリーズ～廃棄物処理法編」と一部同一の内容を含みます。


## ●対象

- 環境領域に関連したコンプライアンスについて学びたい方
- 環境法令（廃棄物処理法）を主管する部署の担当者の方
- 現場で廃棄物を取り扱う部署の管理者の方、担当者の方

## ●コース内容

講義1	はじめに
講義2	廃棄物処理法とは何か 全体像と産業廃棄物の排出事業者に対する条項
講義3～4	条項（総則、処理全般等）
講義5～6	違反が多い条項とその意図（第1位～第8位） まとめ

## ●コース概要

教材 	各講義15分程度の学習動画	
料金（税込）	1～4ID	5,500円 / 1ID
	5～9ID	5,335円 / 1ID
	10ID～	4,950円 / 1ID
当機構で何らかのマネジメントシステム規格をご登録いただいている組織の方はご購入総額に対して10%を割引いたします。		



# 違反事例から学ぶコンプライアンスシリーズ ～フロン排出抑制編



「違反事例から学ぶコンプライアンスシリーズ～環境編」の続編として、実は違反が数多く発生している環境法令の一つである「フロン排出抑制法」に焦点を当てたセミナーです。JQAオリジナルデータに基づく違反事例を題材に、業務を進める上で注意すべき点を解説します。

※本セミナーの第3部および第4部（環境コンプライアンス全体の考察部分を除く）は、eラーニング「違反事例から学ぶコンプライアンスシリーズ～フロン排出抑制法編」でも学ぶことができます。

## ●対象

- 環境領域に関連したコンプライアンスについて学びたい方
- 環境法令（フロン排出抑制法）を主管する部署の担当者の方
- 現場で空調機器や冷凍機器を取り扱う部署の管理者の方、担当者の方

## ●コース日程

○WEBセミナー

2024年7月12日（金）、2025年3月19日（水）

## ●コース概要

開催日数・時間	半日 13:30～16:30
料金（税込） 1名様	9,900円
	当機構で何らかのマネジメントシステム規格を登録されている組織の方 8,250円



# 違反事例から学ぶコンプライアンスシリーズ ～フロン排出抑制編



環境法令の中でも代表的な「フロン排出抑制法」に焦点を当てたコースです。フロン排出抑制法の条項についてWhy（目的や意図、背景といったなぜ？）の部分も含め、自社のルール作成に活かせるよう丁寧に解説します。また、ISO審査時に発見された当機構独自の違反事例データを交えながら理解を深めます。

※本コースは当機構で開催しているセミナー「違反事例から学ぶコンプライアンスシリーズ～フロン排出抑制法編」と一部同一の内容を含みます。

## ●対象

- 環境領域に関連したコンプライアンスについて学びたい方
- 環境法令（フロン排出抑制法）を主管する部署の担当者の方
- 現場で空調機器や冷凍機器を取り扱う部署の管理者の方、担当者の方

## ●コース内容

講義1	はじめに
講義2	フロン排出抑制法とは何か 全体像と第一種特定製品の管理者に対する条項
講義3～4	条項（総則、製品の使用等）
講義5	違反が多い条項とその意図 まとめ

## ●コース概要

教材	各講義10～20分程度の学習動画	
料金（税込）	1～4ID	5,500円 / 1ID
	5～9ID	5,335円 / 1ID
	10ID～	4,950円 / 1ID
当機構で何らかのマネジメントシステム規格をご登録いただいている組織の方はご購入総額に対して10%を割引いたします。		



# 違反事例から学ぶコンプライアンスシリーズ ～毒物及び劇物取締法編



環境法令の中でも代表的な「毒物及び劇物取締法」に焦点を当てたコースです。毒物及び劇物取締法の条項についてWhy（目的や意図、背景といったなぜ？）の部分も含め、自社のルール作成に活かせるよう丁寧に解説します。また、ISO審査時に発見された当機構独自の違反事例データを交えながら理解を深めます。

## ●対象

- 環境領域に関連したコンプライアンスについて学びたい方
- 環境法令（毒物及び劇物取締法）を主管する部署の担当者の方
- 現場で毒物・劇物を取り扱う部署の管理者の方、担当者の方

## ●コース内容

講義1	はじめに
講義2	毒物及び劇物取締法とは何か 全体像と届出不要の業務上取扱者に対する要求事項
講義3～4	条項（総則、購入、使用、廃棄、その他）
講義5～6	違反が多い条項とその意図（第1位～第6位） まとめ

## ●コース概要

教材	各講義10～15分程度の学習動画	
料金（税込）	1～4ID	5,500円 / 1ID
	5～9ID	5,335円 / 1ID
	10ID～	4,950円 / 1ID
当機構で何らかのマネジメントシステム規格をご登録いただいている組織の方はご購入総額に対して10%を割引いたします。		



ISO 45001

## ISO 45001規格解説コース



セミナー

ISO 45001の要求事項を解説に加え、近年の労働安全衛生の動向と共にISO 45001の基本的考え方を事例を交えて理解いただくコースです。研修の中で簡単な演習も実施し、知識の定着を図ります。

※ 本セミナーの運営（資料発送、当日の運営など）は、当機構が当該運営を委託する株式会社品質保証総合研究所（JQAI）が実施します。

### ●対象

- ISO 45001:2018年版 労働安全衛生マネジメントシステムの要求事項について、基本的事項を勉強しようとされる方

### ●コース日程

#### ○WEBセミナー

2024年6月13日（木）、2024年9月26日（木）  
2025年2月20日（木）

#### ○東京会場（五反田）

2024年12月17日（火）

### ●コース概要

開催日数・時間	1日 9:30～17:00
料金（税込） 1名様	41,800円 当機構で何らかのマネジメントシステム規格を登録されている組織の方 34,100円



ISO 45001

## ISO 45001内部監査員養成コース



セミナー

ISO 45001内部監査員としての基本的技術と監査員として知っておくべき重要ポイントを習得いただくためのコースです。1日目は、ISO 45001の概要および要求事項に関して事例を交えて丁寧に解説します。2日目は、労働安全衛生マネジメントシステムの内部監査手法について学んでいただきます。また、ケーススタディに基づいてチェックリストの作成、模擬監査を実施、不適合の報告書の作成を行い、内部監査員としての知識と技能を習得していただきます。

※ 本セミナーの運営（資料発送、当日の運営など）は、当機構が当該運営を委託する株式会社品質保証総合研究所（JQAI）が実施します。

### ●対象

- ISO 45001に基づいた労働安全衛生マネジメントシステムの内部監査員を目指す方
- ISO 45001規格について勉強しようとお考えの方

### ●コース日程

#### ○WEBセミナー

2024年6月13日（木）～ 14日（金）  
2024年9月26日（木）～ 27日（金）  
2025年2月20日（木）～ 21日（金）

#### ○東京会場（五反田）

2024年12月17日（火）～ 18日（水）

### ●コース概要

開催日数・時間	2日 9:30～17:00
料金（税込） 1名様	75,900円 当機構で何らかのマネジメントシステム規格を登録されている組織の方 58,300円

■まもる子さんと学ぶ情報セキュリティシリーズ コースの選び方ガイド

① 体系的に学びたい方にオススメ  
2つのコースでステップアップ！

まもる子さんと学ぶ  
情報セキュリティ (e)



まもる子さんと学ぶ  
情報セキュリティ  
【どうする編】 (e)

情報セキュリティの必要性や、  
情報を守るための手法といった  
知識を習得！

習得した知識を踏まえ、24の  
シチュエーションそれぞれでは、  
どのように対応すべきかを考察  
しながら学習！

② 気軽に学びたい方にオススメ  
1つのコースでサクッと！

まもる子さんと学ぶ  
情報セキュリティ  
【どうする編】 (e)

24のシチュエーションから、私たちの日常に  
潜む情報セキュリティ事故のリスクについて  
ケーススタディ！

まもる子さんと学ぶ情報セキュリティ



皆さんは日々、IT機器を使っていませんか？そのIT機器にはどのような情報が入っていますか？  
そういった情報が、外部に漏れてしまったらどうでしょうか？  
情報処理推進機構（IPA）が発表している、情報セキュリティ10大脅威や、実際のセキュリティ事件例  
等から、若手職員の「情報まもる子さん」と一緒に、「情報セキュリティ」について学びます。

●対象

- 新入社員や一般社員の方

●コース内容

講義1	情報セキュリティの必要性
講義2	情報を守るための手法
講義3	万一問題が発生した場合の対応

●コース概要

教材	各講義10分程度の学習動画	
料金（税込）	1~4ID	2,200円 / 1ID
	5~9ID	1,980円 / 1ID
	10ID~	1,650円 / 1ID
当機構で何らかのマネジメントシステム規格をご登録いただいている組織の方はご購入総額に対して10%を割引いたします。		

まもる子さんと学ぶ情報セキュリティ

【こんな時、どうする！？編】～24のシチュエーション～



オフィスに限らず、通勤電車や出張先でも、私たちの身の回りには常に、「情報セキュリティ事故のリスク」が潜んでいます。情報セキュリティ事故にかかわる24のシチュエーションと、それに対する同僚の対応を紹介しながら、重要なポイントを解説していきます。自分なら「こんな時、どうする！？」という視点で学んでいきましょう。

●対象

- 新入社員や一般社員の方

●コース内容

講義1	シチュエーション1~6
講義2	シチュエーション7~12
講義3	シチュエーション13~18
講義4	シチュエーション19~24

●コース概要

教材	各講義15分程度の学習動画	
料金（税込）	1~4ID	2,200円 / 1ID
	5~9ID	1,980円 / 1ID
	10ID~	1,650円 / 1ID
当機構で何らかのマネジメントシステム規格をご登録いただいている組織の方はご購入総額に対して10%を割引いたします。		



ISO/IEC 27001

## ISO/IEC 27001:2022内部監査員養成コース



セミナー

ISO/IEC 27001に基づく情報セキュリティマネジメントシステムの内部監査を行うなかで、特に現場のセキュリティ上の問題について、どのように問題点を抽出し、是正に結びつけていくかを、演習などを通してご理解いただくためのコースです。

※ 本セミナーの運営（資料発送、当日の運営など）は、当機構が当該運営を委託する株式会社品質保証総合研究所（JQAI）が実施します。

### ●対象

- ISO/IEC 27001に基づく情報セキュリティマネジメントシステムの内部監査員を目指す方
  - ISO/IEC 27001規格について勉強しようとお考えの方
- ※ 2013年版に基づく研修をご希望の方は、「ISO/IEC 27001内部監査員養成コース」をご受講ください。

### ●コース日程

#### ○WEBセミナー

2024年4月16日（火）～ 17日（水） 2024年12月5日（木）～ 6日（金）  
 2024年7月25日（木）～ 26日（金） 2025年3月25日（火）～ 26日（水）  
 2024年10月3日（木）～ 4日（金）

#### ○東京会場（五反田）

2024年6月4日（火）～ 5日（水）  
 2025年1月21日（火）～ 22日（水）

#### ○福岡会場

2024年9月19日（木）～ 20日（金）  
 2025年2月13日（木）～ 14日（金）

### ●コース概要

開催日数・時間	2日 9:30～17:00
料金（税込） 1名様	75,900円 当機構で何らかのマネジメントシステム規格を登録されている組織の方 58,300円



ISO/IEC 27001

## ISO/IEC 27001内部監査員養成コース



セミナー

ISO/IEC 27001に基づく情報セキュリティマネジメントシステムの内部監査を行うなかで、特に現場のセキュリティ上の問題について、どのように問題点を抽出し、是正に結びつけていくかを、演習などを通してご理解いただくためのコースです。

※ 本セミナーの運営（資料発送、当日の運営など）は、当機構が当該運営を委託する株式会社品質保証総合研究所（JQAI）が実施します。

### ●対象

- ISO/IEC 27001に基づく情報セキュリティマネジメントシステムの内部監査員を目指す方
  - ISO/IEC 27001規格について勉強しようとお考えの方
- ※ 2022年版に基づく研修をご希望の方は、「ISO/IEC 27001:2022内部監査員養成コース」をご受講ください。

### ●コース日程

#### ○WEBセミナー

2024年4月11日（木）～ 12日（金）

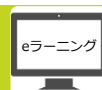
### ●コース概要

開催日数・時間	2日 9:30～17:00
料金（税込） 1名様	75,900円 当機構で何らかのマネジメントシステム規格を登録されている組織の方 58,300円



ISO/IEC 27001

## ISO/IEC 27001内部監査員2022年版移行コース



eラーニング

ISO/IEC 27001:2022の概要と2013年版からの主な変更点および内部監査でのポイントを学習いただくコースです。

### ●対象

- ISO/IEC 27001:2013に基づく内部監査員であり、2022年版の知識を習得したい方

### ●コース内容

講義1	ISO/IEC 27001:2022年版への移行について
講義2	ISO/IEC 27001の概要と2022年版での変更点
講義3～4	管理策の変更点－組織的管理策
講義5	管理策の変更点－人的管理策／物理的管理策
講義6～7	管理策の変更点－技術的管理策

### ●コース概要

教材 動画視聴	各講義10分程度の学習動画	
料金（税込）	1～4ID	11,550円 / 1ID
	5～9ID	11,000円 / 1ID
	10ID～	10,450円 / 1ID
当機構で何らかのマネジメントシステム規格をご登録いただいている組織の方はご購入総額に対して10%を割引いたします。		



## ISO 22000規格解説コース



食の安全に対する消費者からの注目が高まり、食品安全マネジメントシステム（FSMS）の国際規格としてISO 22000が2005年に発行され、2018年6月にISO 22000:2018として発行されました。今回の改定ではマネジメントシステムの共通要素の採用をはじめ、規格の構造が大きく変わり、新たな要求事項も追加されました。本コースでは変更点を踏まえて、各要求事項の内容を事例を交えて分かりやすく解説いたします。

※ 本セミナーの運営（資料発送、当日の運営など）は、当機構が当該運営を委託する株式会社品質保証総合研究所（JQAI）が実施します。

### ●対象

- ISO 22000規格について勉強しようとお考えの方
- 規格の意図について勉強したい方
- 内部監査員を目指す方や食品安全チームのメンバーの方
- 社内の教育担当となられる方

### ●コース日程

- WEBセミナー  
2024年12月12日（木）
- 東京会場（五反田）  
2024年7月25日（木）  
2025年2月27日（木）

### ●コース概要

開催日数・時間	1日 9:30～17:00
料金（税込） 1名様	41,800円 当機構で何らかのマネジメントシステム規格を登録されている組織の方 34,100円



## ISO 22000:2018 規格解説コース



ISO 22000:2018 について、規格の背景から要求事項の詳細まで学習します。ハザード分析、不適合品の管理、といった、特に理解しにくい要求については、動画での説明もあります。



### ●対象

- ISO 22000:2018 規格について知識を習得したい方（FSMS事務局、食品安全チームメンバー、現場リーダーの方など）
- ISO 22000:2005 や FSSC 22000の内部監査員の方で、2018年版の知識を習得したい方

### ●コース内容

講義1	ISO 22000:2018改訂の経緯 / ISO 22000 序文
講義2～8	箇条1～箇条10の解説

### ●コース概要

教材	 教材書籍 【書籍】 「ISO 22000:2018 食品安全マネジメントシステム要求事項の解説」 （日本規格協会）   動画視聴 講義6、7では上記書籍の内容をさらに詳しく解説した学習動画があります。	
料金（税込）	1～4ID	20,350円 / 1ID
	5～9ID	19,800円 / 1ID
	10ID～	19,580円 / 1ID
当機構で何らかのマネジメントシステム規格をご登録いただいている組織の方はご購入総額に対して10%を割引いたします。		



## ISO 22000内部監査員養成コース



食品安全マネジメントシステム（FSMS）の国際規格であるISO 22000の内部監査員としての基本的技術と、監査員として知っておくべき重要なポイントを習得いただくためのコースです。1日目は、2018年6月に発行されたISO 22000の内容と要求事項を事例を交えて丁寧に解説いたします。2日目は、FSMSの内部監査を実施するための技術をケーススタディを通じて実践的に学んでいただきます。

※ 本セミナーの運営（資料発送、当日の運営など）は、当機構が当該運営を委託する株式会社品質保証総合研究所（JQAI）が実施します。

### ●対象

- ISO 22000に基づいた食品安全マネジメントシステムの内部監査員を目指す方等

### ●コース日程

- WEBセミナー  
2024年12月12日（木） ～ 13日（金）
- 東京会場（五反田）  
2024年7月25日（木） ～ 26日（金）  
2025年2月27日（木） ～ 28日（金）

### ●コース概要

開催日数・時間	2日 9:30～17:00
料金（税込） 1名様	75,900円 当機構で何らかのマネジメントシステム規格を登録されている組織の方 58,300円



# FSSC 22000規格解説コース



FSSC 22000は、GFSI（グローバル食品イニシアティブ）が制定したベンチマーク承認規格として注目されています。このFSSC 22000を使用することで、さまざまな食品企業の要件に対応することが可能となります。本コースは、ISO 22000の概要およびHACCPの基本的な考え方やISO/TS 22002-1またはISO/TS 22002-4の要求事項について事例を交えて丁寧に解説いたします。

※ 本セミナーの運営（資料発送、当日の運営など）は、当機構が当該運営を委託する株式会社品質保証総合研究所（JQAI）が実施します。

## ●対象

- FSSC 22000/ISO 22000の要求事項、その意図と仕事の関係を勉強したい方
- 社内での教育を担当される方
- 食品安全チームおよびチームリーダー、品質管理担当者の方
- 内部監査員を目指す方、事務局に就任予定の方

※原則としてISO 22000規格の概要知識をお持ちの方を対象としております。FSSC 22000初心者の方の受講も可能ですが、効果的な学習のために、セミナー「ISO 22000規格解説コース」またはeラーニング「ISO 22000:2018 規格解説コース」の事前受講をお勧めいたします。

## ●コース概要

開催日数・時間	1日 9:30～17:00
料金（税込） 1名様	41,800円 ----- 当機構で何らかのマネジメントシステム規格を登録されている組織の方 34,100円

## ●コース日程

- WEBセミナー
  - 2024年4月23日（火）
  - 2024年5月8日（水）
  - 2024年9月4日（水）
  - 2024年12月23日（月）
- 東京会場（五反田）
  - 2024年8月5日（月）
  - 2025年3月4日（火）



# FSSC 22000内部監査員養成コース



1日目は、ISO 22000の概要およびHACCPの基本的な考え方やISO/TS 22002-1またはISO/TS 22002-4の要求事項について事例を交えて丁寧に解説いたします。2日目は、FSMSの内部監査に必要な監査手法について学んでいただきます。また、ケーススタディにおいては、チェックリストの作成、不適合の抽出を行い、内部監査員としての知識と技能を習得します。

※ 本セミナーの運営（資料発送、当日の運営など）は、当機構が当該運営を委託する株式会社品質保証総合研究所（JQAI）が実施します。

## ●対象

- FSSC 22000の内部監査員を目指す方
- FSSC 22000の管理者、監督者、食品安全チームおよびチームリーダー、品質管理担当者

※原則としてISO 22000規格の概要知識をお持ちの方を対象としております。FSSC 22000初心者の方の受講も可能ですが、効果的な学習のために、セミナー「ISO 22000規格解説コース」またはeラーニング「ISO 22000:2018 規格解説コース」の事前受講をお勧めいたします。

## ●コース概要

開催日数・時間	2日 9:30～17:00
料金（税込） 1名様	75,900円 ----- 当機構で何らかのマネジメントシステム規格を登録されている組織の方 58,300円

## ●コース日程

- WEBセミナー
  - 2024年4月23日（火） ～ 24日（水）
  - 2024年5月8日（水） ～ 9日（木）
  - 2024年9月4日（水） ～ 5日（木）
  - 2024年12月23日（月） ～ 24日（火）
- 東京会場（五反田）
  - 2024年8月5日（月） ～ 6日（火）
  - 2025年3月4日（火） ～ 5日（水）



## GLOBALG.A.P. Version 6.0 青果物に関する原則と基準 要点解説コース



GLOBALG.A.P. Ver 6.0の「原則と基準」について、要点を学ぶコースです。認証機関に所属する組織内トレーナーに対して英語で開催された5日間の研修を、翻訳・再編成した内容となっており、重要ポイントを理解できます。


### ●対象

- GLOBALG.A.P. Ver6.0の知識を習得したい方（農業者、内部監査員、管理責任者、事務局）
- GLOBALG.A.P.の認証取得を目指している方
- GLOBALG.A.P. Ver 5.2からVer 6.0へ移行を進めている方

### ●コース内容

講義1～10 FV01～FV33の解説

### ●コース概要

教材 	各講義20～30分程度の学習動画 ※本コースは要求事項について説明・解説いたしますが、スライドには重要なポイントを中心に表示しており、要求事項の全文は表示していません。 コース内で、要求事項一覧を掲載したチェックリストを提供していますので、そちらをお手元におきながらご受講いただくことをおすすめします。						
	料金 (税込)	<table border="1"> <tr> <td>1～4ID</td> <td>38,500円 / 1ID</td> </tr> <tr> <td>5～9ID</td> <td>36,850円 / 1ID</td> </tr> <tr> <td>10ID～</td> <td>35,200円 / 1ID</td> </tr> </table>	1～4ID	38,500円 / 1ID	5～9ID	36,850円 / 1ID	10ID～
1～4ID	38,500円 / 1ID						
5～9ID	36,850円 / 1ID						
10ID～	35,200円 / 1ID						
当機構で何らかのマネジメントシステム規格をご登録いただいている組織、またはGAP認証を取得していただいている組織の方はご購入総額に対して10%を割引いたします。							

## 【セミナー・eラーニング 各コース詳細】 その他



### 被災経験から学ぶ事業継続（入門編）



被災の実態調査をまとめた被災経験記録を用いて、災害過程や事業再開に向けた復旧過程の実相を模擬体験し、自社の事業継続活動のあり方を学んでいただくコースです。被災事例を模擬体験しながら被災の実相を直感的に理解できます。

### ●対象

- 新たに事業継続活動の担当になられた方
  - 企業の災害対策の進め方に悩んでいる方
  - 企業における事業継続の活動イメージが湧かない方
  - 防災と事業継続の違いがわからない方
- ※個人の方や類似サービスを提供している組織の方のご参加はお断りさせていただきます。あらかじめご了承ください。

### ●コース概要

開催日数・時間	1日 10:00～17:00
料金 (税込) 1名様	33,000円

### ●コース日程

- 東京会場（神田須田町）  
2024年7月24日（水）、2025年3月11日（火）
- 大阪会場  
2024年7月26日（金）、2025年3月13日（木）





## 国土交通省認定 運輸安全マネジメント認定セミナー 【ガイドライン】



2017年10月から施行された改訂版「運輸事業者における安全管理の進め方に関するガイドライン～輸送の安全性の更なる向上に向けて～」に基づき、安全管理体制を構築・改善するための全般的な方法を、事例を交えながら具体的に解説します。

### ●対象

- 運輸事業者における経営層（社長、役員など）の方
- 運輸事業者において経営管理部門に所属されている方
- 運輸事業者において安全担当部署に配属されている方

### ●コース日程

#### ○WEBセミナー

2024年7月4日（木）、2024年12月5日（木）、2025年3月14日（金）

### ●コース概要

開催日数・時間	半日 13:30～17:00
料金（税込） 1名様	5,500円



## 国土交通省認定 運輸安全マネジメント認定セミナー 【防災マネジメント】



「運輸防災マネジメント指針」の最新版に基づき、頻発化・激甚化する自然災害対応として、運輸事業者における防災体制の構築・運営管理の全般的な方法について、事例を交えながら具体的に解説します。

### ●対象

- 運輸事業者における経営層（社長、役員など）の方
- 運輸事業者において経営管理部門に所属されている方
- 運輸事業者において安全担当部署に配属されている方

### ●コース日程

#### ○WEBセミナー

2024年6月21日（金）、2024年12月6日（金）

### ●コース概要

開催日数・時間	半日 13:30～17:00
料金（税込） 1名様	5,500円



## 機械類のリスクアセスメント解説コース



機械類の安全性に関するリスクアセスメント規格ISO 12100についてサービスロボット開発の観点から解説します。

### ●対象

以下に該当する組織の方で、リスクアセスメントの手法について学びたい方

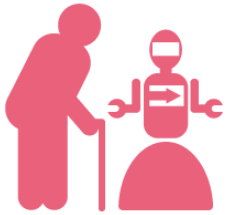
- サービスロボットメーカー
- サービスロボットの開発をご検討されているメーカー
- ロボットサービスの運用をご検討されている事業者

### ●コース内容

講義1 機械類のリスクアセスメント解説

### ●コース概要

教材		40分 (20分X2) 程度の学習動画	
		※本コースは規格 (ISO 12100:2010/JIS B 9700:2013) に触れて説明・解説いたしますが、規格書自体はコースに含まれておりません。あらかじめ別途ご準備の上、ご受講いただくことをおすすめします。	
料金 (税込)	1~4ID	2,200円 / 1ID	
	5~9ID	1,980円 / 1ID	
	10ID~	1,650円 / 1ID	



## ISO 13482:2014 規格解説コース



サービスロボットの安全性に関する規格であるISO 13482。その規格制定の背景と要求事項について解説します。

### ●対象

以下に該当する組織の方で、サービスロボットに求められる安全要求について学びたい方

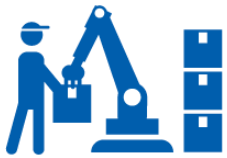
- サービスロボットの製造、販売をされている事業者
- 今後上記事業の運営をご検討されている事業者

### ●コース内容

講義1 ISO 13482規格解説

### ●コース概要

教材		50分 (25分X2) 程度の学習動画	
		※本コースは規格 (ISO 13482:2014/JIS B 8445:2016) に触れて説明・解説いたしますが、規格書自体はコースに含まれておりません。あらかじめ別途ご準備の上、ご受講いただくことをおすすめします。	
料金 (税込)	1~4ID	2,200円 / 1ID	
	5~9ID	1,980円 / 1ID	
	10ID~	1,650円 / 1ID	



## JIS Y 1001:2019 規格解説コース



サービスロボットを活用したロボットサービスの運用者 (ロボットサービスプロバイダ) がロボットを安全に運用するための要求事項であるJIS Y 1001。その規格制定の背景と要求事項について解説します。

### ●対象

以下に該当する組織の方で、ロボットサービスにおける安全マネジメントシステムについて学びたい方

- ロボットサービスの運用をご検討されている事業者
- サービスロボットメーカー

### ●コース内容

講義1 JIS Y 1001規格解説

### ●コース概要

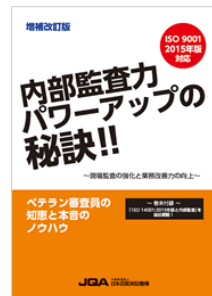
教材		40分 (20分X2) 程度の学習動画	
		※本コースは規格 (JIS Y 1001:2019) に触れて説明・解説いたしますが、規格書自体はコースに含まれておりません。あらかじめ別途ご準備の上、ご受講いただくことをおすすめします。	
料金 (税込)	1~4ID	2,200円 / 1ID	
	5~9ID	1,980円 / 1ID	
	10ID~	1,650円 / 1ID	

書籍

書店

ネット書店

## 増補改訂版 内部監査カパワーアップの秘訣！！



編著・発行所

一般財団法人日本品質保証機構

価格

3,850円（税込）

「ISO 9001を現場でいかに活用するか」に焦点をあて、活用のポイントや内部監査を通じたステップアップの方法をご紹介します。  
巻末付録「ISO 14001：2015年版と内部監査」では、ISO 14001：2015年版を理解するにあたって押さえておくべき重要なポイントをコンパクトに解説しています。

書籍

書店

ネット書店

## しくみ図解シリーズ ISOマネジメントシステムが一番わかる



発売元

技術評論社

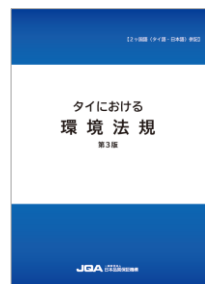
価格

1,980円（税込）

ISOマネジメントシステムの仕組みや目的・役割、認証制度などの全体像をマネジメントシステムごとに分かりやすく解説しています。  
主要な規格の基本的な考え方を1冊に集約しており、規格を読む前に最適です。

書籍

## タイにおける環境法規 第3版



発行所

一般財団法人日本品質保証機構

価格

19,800円（税込）

当機構の海外子会社であるJQA ASIA (Thailand) Co., Ltd.によって、現在施行されているタイ国内の環境関連法（2023年5月末までに発布されたもの）を収録し、2カ国語（タイ語、日本語）で併記したものです。

オンライン書籍

## Q&A わかりやすい環境法規の手引



発行所

新日本法規出版株式会社

価格\*

広範な環境規制の中から、企業が遵守すべき事項を取り上げ、Q&A形式で分かりやすく解説しています。  
規制の適用対象となるか否かを判断できる一覧表とフローチャートを掲載しています。

\*オンラインサービス「LEGAL CONNECTION」の購読方法により、価格が変わります。  
詳細は新日本法規出版株式会社のウェブサイトよりご確認ください。  
<https://www.sn-hoki.co.jp/shop/item/0586>

書店

：一般書店でもご購入いただけます。お近くの書店にてご注文ください。

ネット書店

：amazon、楽天ブックスをはじめとするネット書店にて取り扱い中です。

DVD

## 内部監査のポイント～ISO 9001 / ISO 14001規格理解から実践まで～



制作・販売

株式会社PHP研究所

価格（全4枚セット）

183,040円※1※2（税込）

※1 JQA紹介特別割引価格  
※2 巻別の販売も行っています

ISO 9001とISO 14001の2015年版に対応し、審査機  
関の視点からISOマネジメントシステムのポイントを分  
かりやすく解説しています。  
製造業・建設業・サービス業について、さまざまな場面  
に沿った実践的なケーススタディ形式です。

通信教材

## 【第5.1版対応】 よくわかるFSSC 22000入門コース



制作・販売

株式会社PHP研究所

価格

15,444円※3（税込）

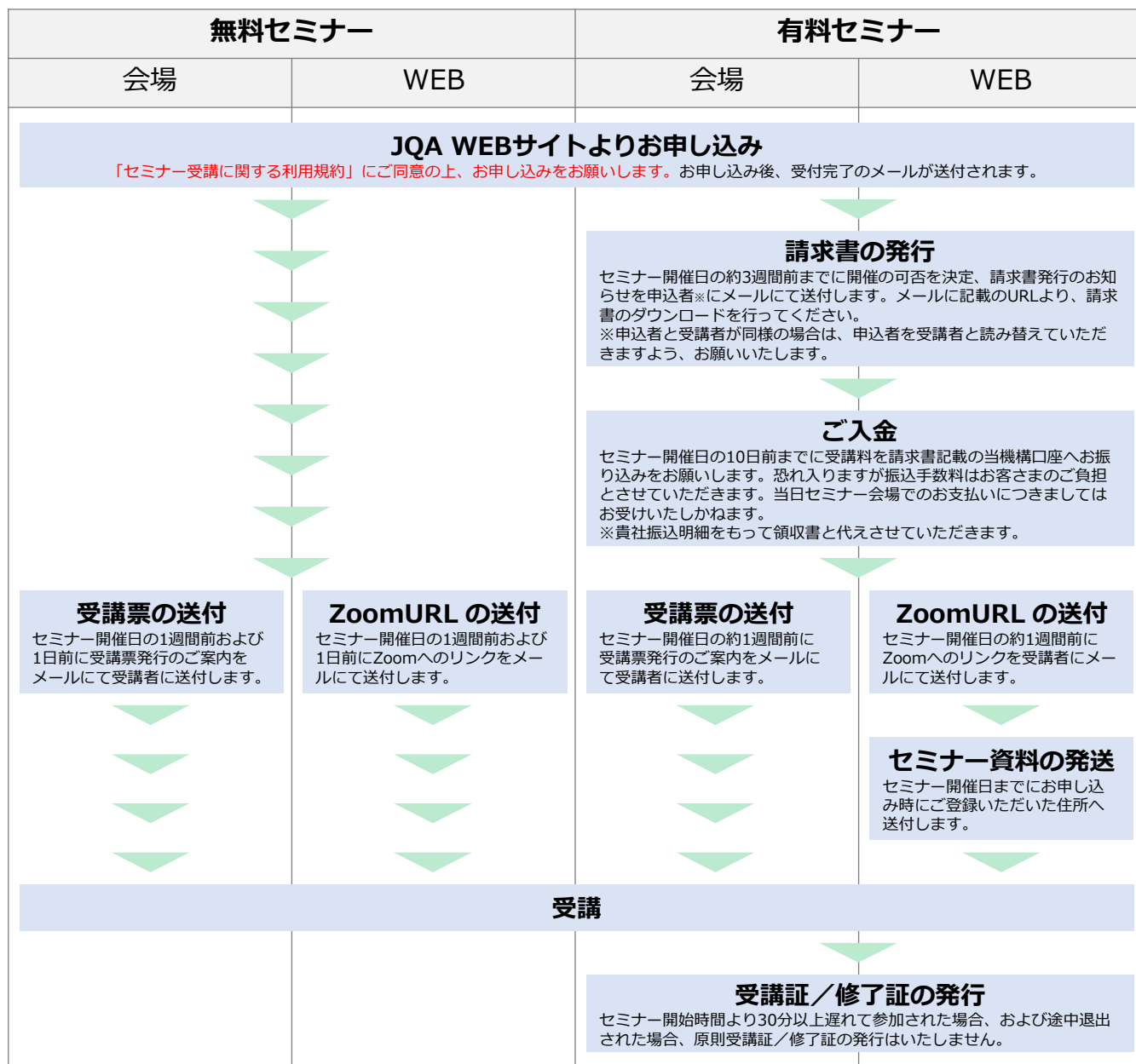
※3 JQA登録組織特別割引価格

FSSC 22000の認証登録を受けることを前提に、製造の  
現場で何が必要かを学ぶことができます。  
HACCPの仕組みの構築と運用をCODEXのHACCPの1か  
ら12のステップを織り込みながら分かりやすく解説し  
ています。

ご購入方法等の詳細は、JQA WEBサイトをご覧ください。  
ホームページ > サービス一覧 > ISO認証 > 書籍・教材



# セミナー お申し込みからご受講までの流れ



## ● セミナー受講に関する利用規約

- お客様は、受講に際して、録画・録音を行わないものとします。
- セミナー資料として一般財団法人日本品質保証機構（JQA/以下：当機構）が提供するテキスト、演習資料等のコンテンツ（印刷媒体、電子媒体、その他の電子的形式等を含む、以下：本教材）の著作権およびその他一切の権利は、すべて当機構または当機構がセミナー資料作成を委託する第三者に帰属します。これらの全部または一部について、当機構または当該第三者の許可なくそのまま、または改変して複製、転載および転用することを禁じます。
- セミナー運営の進行を妨げるような行為が確認された場合は、退室をお願いする場合がございます。
- セミナーの受講、および本教材の利用について  
[無料セミナー] 当該セミナーの受講を申し込みされたお客様にのみ限ります。  
 [有料セミナー] 当該セミナーの受講を申し込み、かつ、料金の支払いを完了したお客様にのみ限ります。
- WEBセミナーについて
  - WEBセミナーは、当機構が主催するWEB会議システムを用いて実施するセミナーのことをいいます。
  - WEBセミナーの動画受信にかかる通信料はお客様のご負担となります。なお、ご受講される通信環境により、音声の途切れ、映像の乱れが生じることがあります。
  - WEBセミナーの受講のために必要な機器類（利用端末を含む）およびソフトウェア等の利用に必要な契約および情報セキュリティ対策等、各種の準備行為およびそれらの維持管理は、お客様のご負担と責任において行うものとし、当機構はこれらに一切関与いたしません。
  - 有料のWEBセミナーにおいて、セミナー開催までに印刷した本教材を郵送する場合、繁忙期や台風・地震・洪水・風雪等の郵便事情による配達遅れにつきましては、当機構は責任を負いかねます。
- 受講証／修了証の発行について
  - 有料のセミナー終了後、受講証／修了証を発行いたします。
  - セミナー開始時間より30分以上\*遅れて参加された場合、および途中退出された場合、原則受講証／修了証の発行はいたしません。  
\*「運輸安全マネジメント認定セミナー」については15分以上

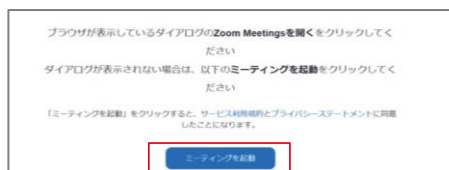
# WEBセミナーのご受講にあたって（Zoomについてのご案内）

## 1. 事前にご確認ください

- Zoomを初めて利用される場合は、事前に以下のページで**動作確認テスト**を行ってください。  
<https://zoom.us/test>
- ご受講の際はZoom**アプリの使用を推奨**しております。  
Zoomアプリは、Zoomの公式WEBサイト (<https://zoom.us>)からダウンロード可能です。  
ブラウザ（Google Chrome推奨）でも受講可能ですが、使用できない機能がある可能性がございます。
- PC、タブレット、スマートフォンからご参加いただけます。セミナー動画受信にかかる通信料はお客様のご負担となります。なお、ご受講される通信環境により、音声の途切れ、映像の乱れが生じることがあります。
- セミナー開始時間の30分前よりセミナーURLへの入室が可能です。お早めにアクセスをお願いします。

## 2. 参加方法について

- 当機構がメールでお送りしたURLから参加してください。  
ZoomのURLをクリックし、開いたWEBページで  
【Zoom Meetingを開く】もしくは【ミーティングを起動】をクリックしてください。



※ お使いの環境によって画面上の文言などが異なる場合がございます。

- アプリから直接参加する場合は【ミーティングに参加】をクリックし、ミーティングIDとご受講者のお名前を入力してください。【参加】をクリックし、パスコードを入力してください。
- 当機構のセミナーを受講される場合は、Zoomのアカウントは必要ありません。

Q1	Zoomにアクセスできない	A1	次ページをご確認ください。
Q2	配信が切れてしまった	A2	ログインURLから再度入室してみてください。
Q3	音声や映像が途切れる・音声と映像がずれる	A3	1~2分お待ちいただくと解消される可能性があります。その際、同じネットワークに接続されている他の機器をネットワークから切断することをお勧めします。
Q4	音声が聞こえない	A4	①ご利用いただいているデバイス（PCなど）の音量をご確認ください。 ②Zoomの画面左下の「オーディオ設定」をクリックし、使用可能なスピーカーを選択してください。 それでも聞こえない場合は、ログインURLから再度入室していただくとう聞こえるようになる場合があります。

**JQA** 一般財団法人  
日本品質保証機構

発言の際は「ミュート解除」をクリックしてから発言をお願いします。

セミナー中、講師や事務局にご質問がありましたら「チャット」をご利用ください。

### 3. アクセスできない場合の解決方法

Zoomにアクセスできない

以下に該当しますか？

- ・ セミナー開始時刻が過ぎても待機室画面から変わらない
- ・ 参加を拒否されたというメッセージが出た
- ・ ミーティングがロックされているというメッセージが出た

該当する

セミナー事務局に  
お問い合わせください  
TEL : 03-4560-5678  
Mail : iso-seminar@jqa.jp

該当しない

入力したミーティングID・パスコードは正しいですか？  
不要なスペース等が含まれていないかを  
確認して再入力してください

解決した

解決しない

回線状況は安定していますか？

- ・ ネットワークを再接続してください
- ・ LANケーブルを使用した有線接続をお勧めします

解決した

解決しない

Zoomアプリは利用していますか？

解決した

利用していない

利用している

アプリをインストールして  
起動してください

PC版はWEBサイトから  
スマホ版はアプリストアから  
ダウンロードが可能です

バージョンは最新ですか？

「ユーザーアイコン」から  
「アップデートを確認」を  
クリックしてアップデートし  
てください

解決した

解決しない

解決しない  
もしくは  
インストールできない

アプリを再インストール  
してください

解決した

解決しない

デバイスを再起動してください  
ご使用のデバイスを再起動後に  
もう一度Zoomを起動してください

解決した

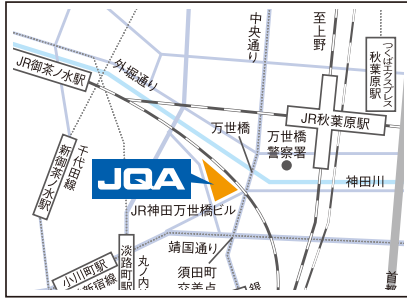
解決しない

貴社のIT担当者様へご相談ください

順番に入室許可いたしますので、待機室でお待ちください。

# セミナー 会場ガイド

## 東京会場（神田須田町）



〒101-8555  
東京都千代田区神田須田町1-25  
JR神田万世橋ビル17F  
一般財団法人日本品質保証機構

- 電車でのアクセス  
JR「秋葉原」駅（電気街口）より徒歩4分。  
JR「御茶ノ水」駅（聖橋口）より徒歩6分。  
東京メトロ丸ノ内線「淡路町」駅（A3出入口）より徒歩3分。  
東京メトロ銀座線「神田」駅（6出入口）より徒歩2分。  
東京メトロ千代田線「新御茶ノ水」駅（B2出入口）より徒歩6分。  
都営地下鉄新宿線「小川町」駅（A3出入口）より徒歩3分。

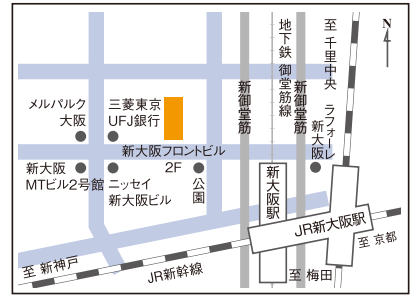
## 東京会場（五反田）



〒141-0031  
東京都品川区西五反田2-12-19  
五反田NNビル6F  
株式会社 品質保証総合研究所(JQAI)  
JQAI研修ルーム

- 電車でのアクセス  
JR山手線五反田駅西口から徒歩5分  
都営地下鉄浅草線五反田駅から徒歩5分  
東急池上線五反田駅から徒歩7分

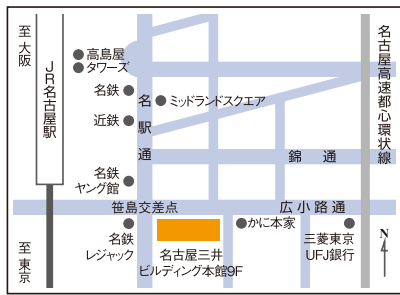
## 大阪会場（新大阪）



〒532-0003  
大阪府大阪市淀川区宮原4-1-9  
新大阪フロントビル6F  
一般財団法人日本品質保証機構  
ISO関西支部

- 電車でのアクセス  
JR「新大阪」駅下車、西口より徒歩4分。  
地下鉄御堂筋線「新大阪」駅下車、4番出口より徒歩4分。

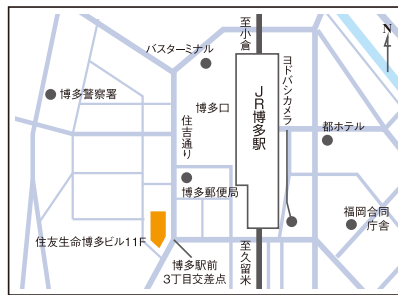
## 名古屋会場



〒450-0003  
愛知県名古屋市中村区名駅南1-24-30  
名古屋三井ビルディング本館9F  
一般財団法人日本品質保証機構  
ISO中部支部

- 電車でのアクセス  
JR「名古屋」駅下車、桜通り口を出て、名駅通りを右手へ。  
笹島交差点まで進み、斜め向い側へ渡る。  
徒歩約5分。

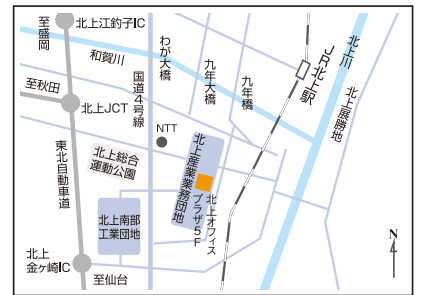
## 福岡会場



〒812-0011  
福岡県福岡市博多区博多駅前3-2-8  
住友生命博多ビル8F/11F  
一般財団法人日本品質保証機構  
ISO九州事務所

- 電車でのアクセス  
JR、または福岡地下鉄空港線「博多」駅下車、博多口より徒歩5分。

## 北上会場



〒024-0051  
岩手県北上市相去町山田2-18  
北上オフィスプラザ5F  
一般財団法人日本品質保証機構  
ISO東北事務所

- 電車でのアクセス  
東北新幹線「北上」駅より3km。
- 車でのアクセス  
東北縦貫自動車道「北上金ヶ崎I.C.」より2.5km。  
花巻空港より20km



## 管理者の方

### ① 管理者登録



初めてご利用の方は  
管理者登録から

### ② コースお申し込み



買い物カゴより  
コースをお申し込み

### ③ 請求書ダウンロード

お申し込みから  
原則3営業日以内に送付



メールに記載の  
URLからダウンロード

### ④ お振り込み



銀行振込にて  
お支払いください。

### 受講状況確認



受講者の受講状況を  
随時確認

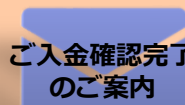
### ⑥ 受講者設定



受講者へIDの  
割り当て

### ⑤ ID引き渡し

JQAにて  
入金確認後に送付



書籍が教材のコースは  
この時点で発送されます。  
(管理者宛てに全数を発送)

- ⑥-a. 名前とメールアドレスを入力。
- ⑥-b. システムに登録済の受講者の場合は  
登録済リストから選択が可能。

コース受講について  
のご案内が送られます。

## 受講者の方

### ① 受講者登録



受講者情報の登録

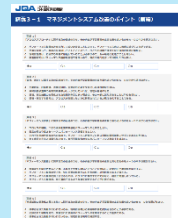
登録フォームへのリンク期限（7日間）  
が過ぎってしまった場合には、  
管理者の方からの再送が必要です。

### ② 事前学習



教材は、  
動画・書籍・PDF資料等  
コースにより異なります。

### ③ 試験



試験の合格基準に  
達すると、次の講義に  
進むことができます。

### ④ 修了証



すべての講義を修了すると、  
修了証（PDF形式）を  
ダウンロードできます。

最終講義まで繰り返し

<受講期間について>

- ⑥-a. からID割り当てを行った場合は、①受講者登録を完了した時点で、受講期間が開始されます。
- ⑥-b. からID割り当てを行った場合は、その時点で受講期間が開始されます。受講者の方は①のステップはなく受講が開始できます。



## 受講者

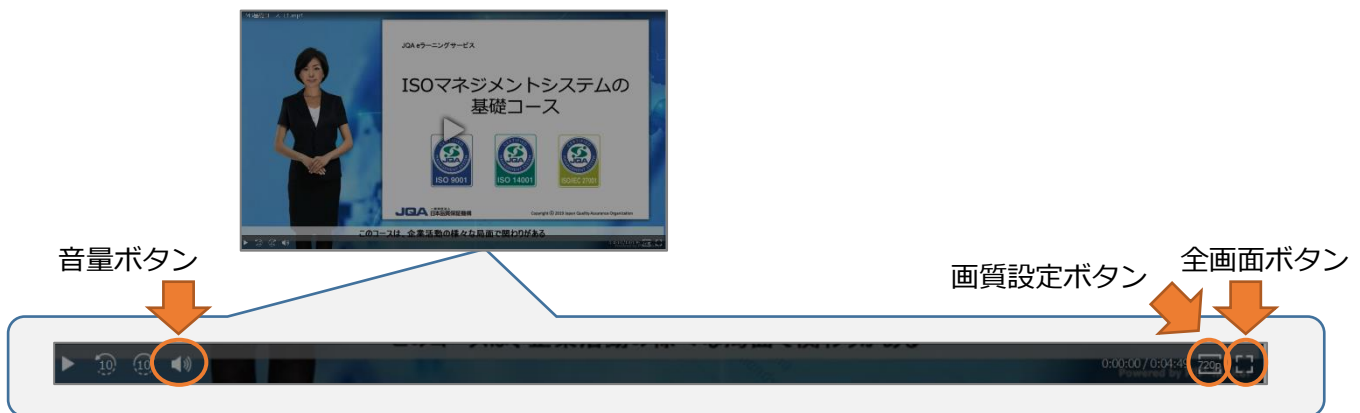
- Q14 受講者の名前に入カミスがありました。
- A14 ※受講者の変更は承れません。  
＜管理者の方の操作＞ 「認証状況」により対応が異なります。  
(「認証状況」については、Q12をご参照ください。)  
● 「認証中」の場合  
当該受講者の受講IDを選択し、受講者名を書き換えた上で改めて「認証開始」のボタンを押してください。  
● 「認証済」の場合  
受講者による対応が必要です。下記＜受講者の方の操作＞をご参照ください。  
＜受講者の方の操作＞  
受講者専用ページの「受講者情報変更」へのリンクをクリックし、ご変更ください。

## 受講環境

- Q15 スマートフォンやタブレットでも受講できますか？
- A15 スマートフォンやタブレットでの動作は保証いたしかねます。要件を満たしたパソコンでの受講をお願いします。
- Q16 eラーニングシステムの動作確認がしたいのですが？
- A16 JQAのWEBサイトにて機能の一部を再現した見本（受講者向けページの画面見本）をご用意していますので、そちらを参考としてご利用ください。
- Q17 海外からの受講はできますか？
- A17 管理者登録は国内拠点をご登録ください。  
受講者のパソコン環境については、JQAのWEBサイトの「必要な準備物」に記載のとおりですので、ご確認をお願いいたします。  
なお、国・地域固有の事情により、日本国内サーバーへ接続できない可能性がございますが、JQAのWEBサイトの「受講者向けページの画面見本」にて、事前にアクセス可能かご確認いただけます。

## 動画視聴

- Q18 視聴できるか確認したいのですが？
- A18 JQAのWEBサイトにて動画の一部を公開していますので、そちらでご確認ください。
- Q19 音声に違和感があります。
- A19 AIを用いた合成音声のため、自然なイントネーションからは多少ずれが生じることがあります。
- Q20 任意のアバターに変更できますか？
- A20 アバターの変更はできません。
- Q21 画面の一部だけしか見えません。
- A21 全画面ボタンをクリックしてください。  
終了時は「Esc」キーを押すと元に戻ります。
- Q22 動画が重くて視聴できません。
- A22 画質設定ボタンをクリックし、画質を落としてお試しいください。
- Q23 音声が聞こえません。
- A23 音量ボタンで音量調整をお試しいください。  
また、ご自身のパソコンの音量設定もご確認ください。



## 特定商取引法に基づく表記

■ 販売価格（受講料）	販売価格は商品ごとに記載します。
■ 商品代金以外のご負担いただく料金	消費税・振込手数料があります。
■ 支払い方法	請求書による支払い（銀行振込）のみとなります。なお、貴社振込明細をもって領収書と代えさせていただきます。
■ 支払い時期	[セミナー] 各セミナー開催初日から起算して原則として10日前までをお願いいたします。  [eラーニング] 請求書発行日より60日以内をお願いいたします。 60日を過ぎてもお支払いが確認できない場合、お申し込みは無効とさせていただきます。
■ キャンセル・返金について	[セミナー] キャンセルの場合は、開催初日から起算して7日前の15：00までに、下記のJQA ISOセミナー事務局までご連絡をお願いいたします。既に受講料をお振り込みいただいている場合、返金手数料1,100円（税込）を申し受け、銀行振込にて返金します。それ以降のキャンセルによる受講料の返金はいたしかねますので、あらかじめご了承ください。 JQA ISOセミナー事務局： TEL. 03-4560-5678（平日9:00－17:25） E-mail. <a href="mailto:iso-seminar@jqa.jp">iso-seminar@jqa.jp</a>  [eラーニング] キャンセルの場合は、下記の JQA マネジメントシステム部門 企画センター 教育サービス部までご連絡をお願いいたします。お客さま都合によるキャンセルは、商品代金のお支払い前まで受付いたします。 商品代金のお支払い完了後のキャンセルは一切お受けできません。 JQA マネジメントシステム部門 企画センター 教育サービス部： TEL. 03-4560-5678（平日9:00－17:25） E-mail. <a href="mailto:ms-human-dev@jqa.jp">ms-human-dev@jqa.jp</a>
■ セミナー申込期限	各セミナーの申し込み締め切りは、開催初日から起算して原則として10日前15：00までです。
■ WEBセミナーに関する特記事項	WEBセミナーにおいて、通信障害その他の事由によって映像が断絶し、所定の時間、セミナーの受講が困難な状況が発生した由、お客さまからお申し出があり、かつ、当機構がアクセスログ上で断絶が確認できた場合、当機構の判断により、受講料の全額または一部の返金に応じます。
■ eラーニングサービスの納入時期	当機構にて入金確認後、3営業日以内に入金確認完了およびIDの引き渡しのご案内を差し上げます。ご入金後10日が経過してもお手元に届かない場合は、お手数ですが下記までご確認ください。 マネジメントシステム部門 企画センター 教育サービス部：E-mail. <a href="mailto:ms-human-dev@jqa.jp">ms-human-dev@jqa.jp</a>
■ 提供事業者	一般財団法人日本品質保証機構（JQA） URL) <a href="https://www.jqa.jp">https://www.jqa.jp</a>
■ 所在地	〒101-8555 東京都千代田区神田須田町1-25 JR神田万世橋ビル
■ 電話番号およびEメールアドレス	JQA マネジメントシステム部門 企画センター 教育サービス部 TEL. 03-4560-5678（平日9:00－17:25） E-mail. <a href="mailto:ms-human-dev@jqa.jp">ms-human-dev@jqa.jp</a>
■ 運営統括責任者	石井 裕晶

## 個人情報の取り扱い

当機構の教育サービスへのお申し込みおよび本サービス利用後のアンケートなどで提供されたお客さまの個人情報は、本サービスの実施に係る連絡・調整並びに当機構が実施している業務や新規業務の案内・市場調査およびそれら業務に係る各種情報の提供に利用させていただきます。また、お客さまの個人情報は、法令および当機構の内部規則に基づいて管理いたします。

## 一般財団法人日本品質保証機構（JQA）

マネジメントシステム部門 企画センター 教育サービス部  
[https://www.jqa.jp/service\\_list/management/training\\_service/](https://www.jqa.jp/service_list/management/training_service/)

## お問い合わせ先

TEL: 03-4560-5678

E-mail: [ms-human-dev@jqa.jp](mailto:ms-human-dev@jqa.jp)  
セミナー専用: [iso-seminar@jqa.jp](mailto:iso-seminar@jqa.jp)