

JQA

ご挨拶



一般財団法人日本品質保証機構
理事長 石井 裕晶

平素より、一般財団法人日本品質保証機構（JQA）のサービスをご活用いただき、誠にありがとうございます。

当機構は、1957年（昭和32年）、財団法人日本機械金属検査協会として設立されて以来、公正・中立な第三者適合性評価機関として、お客さまの事業を支援するさまざまなサービスを提供してまいりました。

現在では、ISO 9001やISO 14001をはじめとするマネジメントシステム認証の総登録件数において国内最多の実績を誇る認証機関となり、また、国家計量標準を産業界へ供給する機関として、計測器の校正を国内最大級の分野で提供する校正機関となっております。さらに、国内外の法規制や認証制度の指定機関として、電気製品・医療機器・車載機器に関する電気安全の認証・試験、JISマーク認証を実施するほか、建設材料の試験・検査、カーボンニュートラルなどの目標達成を目指す企業活動の審査・評価などを行っております。

近年、DX（デジタルトランスフォーメーション）やGX（グリーントランスフォーメーション）の世界的な広がりによって、新たな適合性評価の必要性が高まっています。当機構は、こうしたニーズにお応えするべく、サイバーセキュリティやグリーンエネルギーなどの分野へも積極的に進出しております。また、安全・安心な社会の構築に向けて、例えば生活支援ロボットについて、標準化と認証スキームの設計に国の研究機関や工業会とともに参加し、日本で初めて認証を開始し実績を重ねております。

私たちはこれからも、お客さまの発展と信頼を支え、当機構の「基本理念」に基づき、組織としての社会的な責任を果たしてまいります。今後とも変わらぬご支援を賜りますよう、心よりお願い申し上げます。

基本理念

私たちは、
社会・経済のインフラストラクチャーである認証事業を通じて、
安全・安心で豊かな社会づくりに貢献します。

私たちは、
公正・中立な第三者機関のフロントランナーとして、
世界水準のサービスでお客さまの発展と信頼を支える
トータルソリューションを提供します。

コミュニケーションワード

見えない価値を 見える証に
Visualize your invisible value

世界中※に「信頼」を 提供し続けてまいります

一般財団法人日本品質保証機構（JQA）は、公正・中立な第三者適合性評価機関として
マネジメントシステム・製品・環境などに関する認証・試験・検査サービスを提供しています。
1957年の設立以来、培ってきた実績と確かな信頼をもとに、幅広いニーズに応えてきました。

これからも事業を通じて、人に、社会に、安全・安心と信頼をお届けします。

※58の世界中の機関との提携等により、国境を越えたビジネス展開をサポートしています



豊富な実績と確かな信頼。 幅広い社会のニーズに応えるJQAの適合性評価 サービス。

組織の持続的発展・社会的信頼の向上をサポート

JQAの認証 ① マネジメントシステム

マネジメントシステムとは、「組織が方針および目標を定め、その目標を達成するためのシステム」のことです。私たちは、ISO 9001 (品質) やISO 14001 (環境)、情報セキュリティをはじめ、自動車・電気通信・航空宇宙・食品といった業界規格まで、「総合力」と「専門性」を兼ね備えたマネジメントシステム認証を実施しています。



■ 主なサービス

- ISO 9001 (品質)
- IATF 16949 (自動車)
- JIS Q 9100/SJAC 9120 (航空宇宙)
- ISO 13485 (医療機器)
- ISO 22000・FSSC 22000 (食品安全)
- ISO 14001 (環境)
- ISO 45001 (労働安全衛生)
- ISO/IEC 27001 (情報セキュリティ)
- ISO/IEC 27017 (クラウドサービスセキュリティ)
- ISO/IEC 27701 (プライバシー情報)
- ISO/IEC 20000 (ITサービス)
- ISO 22301 (事業継続)
- ISO 39001 (道路交通安全)

■ 教育サービス

マネジメントシステムの構築・運用には、規格に関する知識をはじめ、多くの知見やノウハウが必要です。JQAでは、お客さまの効果的な活動へ向け、マネジメントシステムにかかわる人材の育成を幅広く支援しています。

● セミナー・eラーニング

マネジメントシステムに対し、初めて構築に取り組むお客さまから、改善・活用を目指すお客さままで、幅広い層の方々に向け、さまざまなコースをご用意しています。

● 書籍・教材

マネジメントシステムに関する専門書籍を制作・販売するとともに、通信教材やDVD教材などの人材育成ツールを制作し、お客さまにご活用いただいています。

信頼性・安全性の向上をサポート

JQAの認証 ② 製品・材料・設備

電気製品・医療機器の認証・試験

電気・電子製品や医療機器に対し、国内外の規格・基準に基づく試験や認証を実施し、信頼性の高い製品の市場供給を支えています。

車載機器の認証・試験

電気自動車(EV)、自動運転などの技術革新や自動車業界の厳しい試験要求に対応した各種EMC試験やEマーク認証サービスを実施しています。また無線通信試験や電気安全試験、製品の評価のための各種環境試験なども行います。

■ 主なサービス

- S-JQAマーク認証
- 電気用品安全法に基づく適合性検査
- 医薬品医療機器等法に基づく医療機器の認証
- CB証明
- 海外認証のための試験・申請代行



■ 主なサービス

- EMC試験
- 無線試験
- 各種環境試験
- Eマーク認証



計測器の校正・計量器の検定

工業製品や各種サービスなどの品質を検証する場面で使用されるさまざまな計測器に対し、国際規格に基づくマネジメントシステムを確立し、それらの性能を確認する校正を実施しています。また、計量法で定める特定計量器の検定を行っています。

■ 主なサービス

- 電子計測器・長さ計測器をはじめとする各種計測器の校正
- 特定計量器の検定
- JQA計測セミナー
- 各種測定サービス
- 技能試験サービス



工事中材料の試験・検査

コンクリートや鉄筋等の建築・土木構造物の工事中材料試験やプラスチック等の補修材料試験、設計・開発段階における金属材料、機械製品等の品質検査を実施しています。

■ 主なサービス

- 鋼材・コンクリート・骨材等の試験
- コンクリートコア試験
- 金属材料の試験
- プラスチック等の補修材料試験

JISマーク認証

JISマーク表示制度における登録認証機関として、最も広い範囲の製品・技術分野に対応し、全世界を対象にJISマーク認証を実施しています。

■ 主な対象分野

- 土木・建築
- 一般機械
- 電子機器・電気機械
- 鉄鋼
- 非鉄金属
- 化学
- 窯業
- 日用品
- 医療安全用具
- 情報処理



ロボット安全評価・認証

ロボット関連分野における安全性評価・認証を国際規格に基づいて実施しているほか、ロボットに関連するさまざまな製品のリスクアセスメント、設計開発プロセス評価、ソフトウェア評価に関する支援サービスを提供しています。また、ドイツの認証機関TÜV NORDとの提携を活用し、欧州進出に必要なCEマーキングの取得サポートも行っています。

■ 主なサービス

- サービスロボット (ISO 13482)
- 産業用ロボット / システム (ISO 10218)
- 車、センサー等 (ISO 26262 等)
- セミナー・研修



持続可能な社会の実現・地球環境の保全をサポート

JQAの認証 ③ 環境活動支援

国内外の制度に基づくGHG (温室効果ガス) 排出量の検証や、環境・社会データ (ESG情報) の国際的な基準等に基づく第三者検証を通じて、組織のサステナビリティ経営を支援しています。また、2018年4月より太陽光・風力・バイオマス発電等のグリーンエネルギー認証業務を実施しており、カーボンニュートラルを目指す組織の気候変動対策等を支援するさまざまなツールを提供しています。

■ 主なサービス

- グリーンエネルギー認証制度の運営、認証 (トラッキング付の再エネ証書制度)



■ 主なサービス

- サステナビリティ情報 (環境・社会情報等) の第三者検証・技術支援 (CDP・DJSI等のESG情報開示に関する検証)
- 再エネ電力メニューの第三者検証
- J-クレジット制度

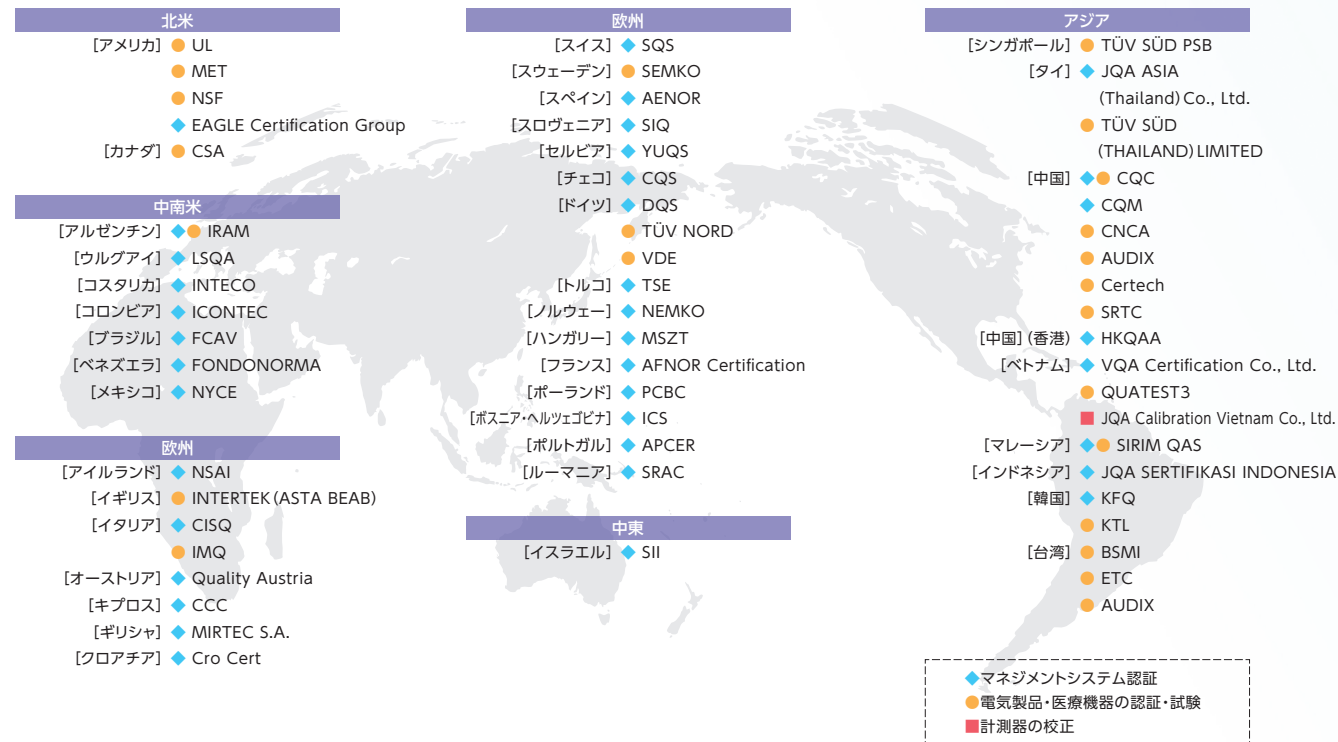
- 工場・事業場における先導的な脱炭素化取組推進事業 (SHIFT事業) 等の検証
- 東京都 総量削減義務と排出量取引制度、埼玉県 目標設定型排出量取引制度
- JCM (二国間クレジット制度) の審査・検証

- SDGs目標などの達成状況の第三者検証
- JICA事業等を活用した開発途上国へのSDGsビジネス展開支援
- 地方公共団体のカーボンニュートラル達成に向けた計画策定や実現可能性調査

JQAのネットワークが、 国境を越えたビジネス展開をサポートします。

JQAは、58の海外の機関と提携しています。国内外のお客さまのスムーズなグローバル展開を多角的に支えます。

国際性



マネジメントシステムの海外認証サービス

世界有数の認証機関ネットワークであるIQNET®に加盟し、世界各地で認証サービスを提供できる体制を構築しています。

※IQNET:国際認証機関ネットワーク。1990年設立。本部はスイス・ベルン。世界各国を代表する37の認証機関が加盟。加盟機関が行った認証は36万件を超え、世界のほぼすべての国で発行している。



電気製品・医療機器の海外認証サービス

北米、欧州、アジアの主な認証機関との提携に基づき、各国規格による試験と各認証機関への申請代行を実施しています。また、50ヵ国以上が加盟するIECEE-CB制度でCB証明書の発行・受け入れを行うNCB(National Certification Body)として、各国でのスムーズな認証をサポートしています。アジア地域においても、ANF(アジアネットワークフォーラム)*に加盟し、認証サービスの利便性向上を図っています。

※ANF:アジア地域の6つの認証機関が加盟するネットワーク。



品質管理

JQAは、業務に応じて下記の国際規格に基づいた体制を構築し、
認証サービスの「顧客満足」「品質」「信頼性」の向上に努めています。

- ISO/IEC 17021-1……適合性評価—マネジメントシステムの審査及び認証を提供する機関に対する要求事項
- ISO/IEC 17025……試験所及び校正機関の能力に関する一般要求事項
- ISO/IEC 17020……適合性評価—検査を実施する各種機関の運営に関する一般要求事項
- ISO/IEC 17065……適合性評価—製品認証機関に対する一般要求事項
- ISO 14065……温室効果ガス—認定又は他の承認形式で使用するための温室効果ガスに関する妥当性確認及び検証を行う機関に対する要求事項
- ISO/IEC 17043……適合性評価—技能試験に対する一般要求事項

社会的責任

持続的発展が可能な社会づくりのために、
さまざまな活動に取り組んでいます。

CSRへの取り組み

社会の要請に的確に応えた認証事業の実施を通して、社会経済の健全な発展と国民生活の向上に寄与することが、私たちが果たすべき最大の社会的責任との考えのもと、ISO 26000に基づきCSR(企業の社会的責任)活動に取り組んでいます。また、地球環境保全に配慮した取り組みを進めるため、ISO 14001に基づく環境マネジメントシステムを運用しています。

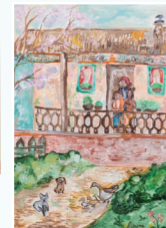


JQA環境方針ポスター

JQA地球環境世界児童画コンテスト

世界の子どもたちに地球環境について考える機会となることを願って「JQA地球環境世界児童画コンテスト」(共催:IQNET 後援:UNICEF東京事務所)を1999年より開催しています。地球環境のすばらしさを伝えてくれる色とりどりの動物や植物等の絵が、毎年世界中からたくさん届きます。

詳しくは、こちらのWEBサイトをご覧ください。
<https://childrens-drawing.com>



JQAの森林

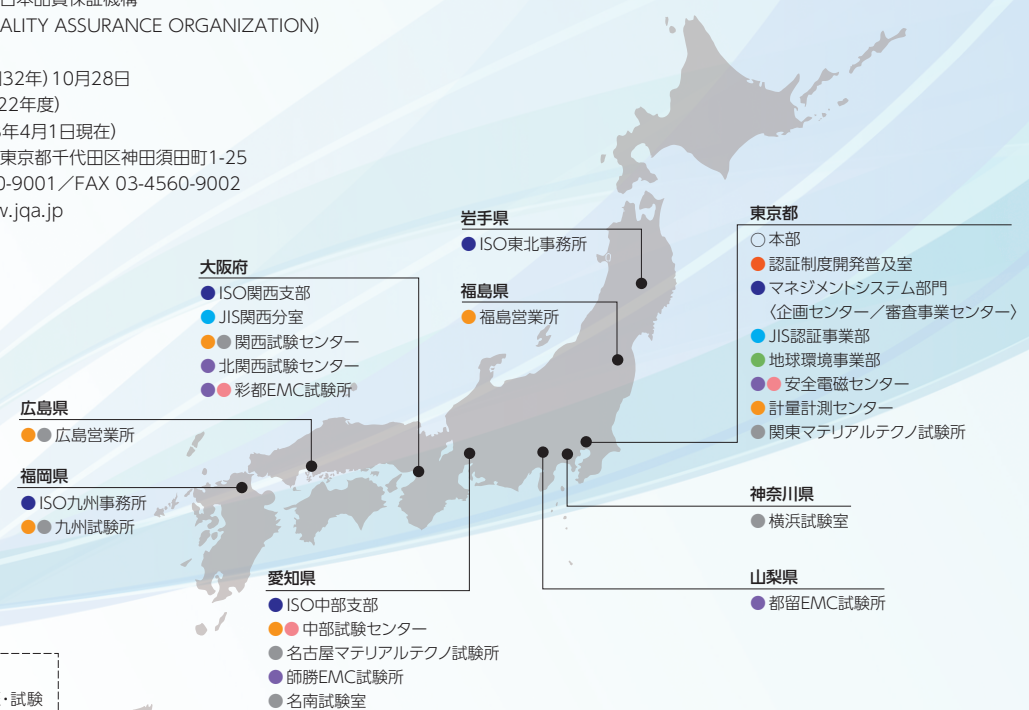
2007年に岐阜県高山市に「JQAの森林」を開設しました。森林の保護・育成を通じ、森林の荒廃防止、CO₂吸収源の確保、自然環境の保全に協力しています。



基本情報

- 名 称 : 一般財団法人日本品質保証機構
(JAPAN QUALITY ASSURANCE ORGANIZATION)
- 理 事 長 : 石井 裕晶
- 設 立 : 1957年(昭和32年)10月28日
- 事業収入 : 178億円(2022年度)
- 従業員数 : 997名(2023年4月1日現在)
- 本 部 : 〒101-8555 東京都千代田区神田須田町1-25
TEL 03-4560-9001/FAX 03-4560-9002
- U R L : <https://www.jqa.jp>

国内拠点



- マネジメントシステム認証
- 電気製品・医療機器の認証・試験
- 車載機器のEMC試験
- 計測器の校正・計量器の検定
- 工用材料の試験・検査
- JISマーク認証
- ロボット安全評価・認証
- 環境活動支援

海外拠点

- タイ JQA ASIA (Thailand) Co., Ltd.
- ベトナム JQA Calibration Vietnam Co., Ltd.
- ドイツ JQA 欧州駐在員事務所 (JQA EURO Office)

グループ会社

- 兵庫県 株式会社ディーエスピーリサーチ