



Application Form for e-learning Services

Received seal

To Japan Quality Assurance Organization (JQA)

Reception No. _____

I (Applicant) accept the Confirmations and Understandings for e-learning Services and apply the Service as follows.

Application date: (MMM/DD/YYYY) _____

Applicant name

Company name: _____

Company address: _____

Name of a person in charge of the application: _____

Signature or Name with a seal _____

Affiliation and title: _____

Affiliation's address: _____

(☐ Same address as the applicant's)

TEL: _____ FAX: _____ e-mail: _____

Billing name and address:

- ☐ Same as the person in charge of the application
- ☐ Following personnel (agent, etc.)

Billing name: _____

Billing address: _____

Users of e-learning services:

Number of users: _____

(users' names and e-learning service courses to apply as per the Appendix)

Certification body that has obtained or planning to apply for JIS certification:

☐ JQA / ☐ Others (name : _____)

Note: For application, please provide the signature or name with a seal from the person in charge of the application.

(Appendix)

User of e-learning services

Name:

Affiliation and title:

e-mail:

e-learning service courses to apply

Set course:

☐ **K course: The Set Course for JIS Quality Control Manager's qualification**

This is a Course as a set of Courses A to I and a final test (J course) to comply with qualifying requirements for a quality control manager. After completion of this course, it is considered that a part of qualifying requirements for a quality control manager has been fulfilled with regard to JIS mark certification from JQA.

Single courses:

☐ **A course: General JIS Mark Certification and Description of Guidance**

☐ **B course: Basics of Statistics and Application of Statistical Methods**

☐ **C course: Statistical Process Control (SPC)**

☐ **D course: Process Capability Analysis**

☐ **E course: Examples of Quality Control Implementation Practice**

☐ **F course: Basic concepts of Measurement Uncertainty**

☐ **G course: Introduction to ISO/IEC 17025**

☐ **H course: Outline of Standardization (ISO 9001 content included)**

☐ **I course: Problem Analysis and Solution**

☐ **J course: Evaluation Test: for JIS Quality Control Manager's qualification**

Only a person who has completed Courses A to I may take this course. After completing Courses A to I and this J Course, it is considered that a part of qualifying requirements for a quality control manager has been fulfilled with regard to JIS mark certification from JQA.

The English version of “Confirmations and Understandings for e-learning Services” shall be used only for the purpose of reference and the Japanese version shall be deemed as the original.

Read the following details carefully and submit your application form only if you accept them.

Confirmations and Understandings for e-learning Services

The Confirmations and Understandings for e-learning Services (hereinafter referred to as “Confirmations and Understandings”) shall specify an applicant’s rights and obligations when an applicant accesses to each website with the domain as “https://v2.nex-pro.com/jqa” or “https://v2.nex-pro.com/admin/login?enterprise_code=jqa” (Including relevant changed websites, if the domains or contents are changed, regardless of reasons. Additional websites will also be included when JQA adds and specifies as JQA’s websites as needed. Hereinafter referred to as collectively, “Websites.”), which are operated by Japan Quality Assurance Organization (Head office location: 1-25 Kanda-Sudacho, Chiyoda-ku, Tokyo. Hereinafter, “JQA.”), and use services provided by JQA in or through Websites.

An applicant may apply for the use of this Services, provided that they have accepted all of Confirmations and Understandings in a predetermined method by JQA.

An applicant shall never be charged to JQA just for the reason that they have agreed with the Confirmations and Understandings.

Article 1 (Services)

1. The Services are such that JQA provides on or through Websites with or without charges (including additional services provided by JQA, regardless of reasons. [Changes on names or contents are also included]) and various kinds of their incidental or related services provided by JQA.
2. The “Course Materials” mean movies, images, texts, sounds, software’s, layouts, designs, data, and other information that comprise the whole or part of the Services.

Article 2 (Scopes and Changes of Confirmations and Understandings)

1. The Confirmations and Understandings shall apply an applicant who has applied for the use of the Services and been approved for application by JQA (hereinafter, “Contracted party”). The Contracted party shall accept the Confirmations and Understandings in a predetermined method by JQA and apply for the use of the Services, and be able to receive the Services specified by its relevant application upon approval by JQA.
2. If JQA specifies separate or additional provisions of services, the relevant provisions shall comprise a part of the Confirmations and Understandings. If the Confirmations and Understandings differ from separate or additional provisions of services, separate or additional provisions of services shall supersede the Confirmations and Understandings.
3. JQA may revise the Confirmations and Understandings within a reasonable range without Contracted party’s approval.
4. If JQA falls under preceding two sections, JQA shall notify Contracted parties and Users (Users mean persons whom JQA approves for an application from a Contracted party separately; the same applies hereinafter.) under the provisions of Article 4.

Article 3 (How to use)

1. Users may access to the Websites in a manner separately defined by JQA and use specific Services provided for a relevant Contracted party. Officers or employees belonged to subsidiaries, a parent company, affiliate companies, etc. of a Contracted party (except for officers or employees of a Contracted party) may use specific Services that are provided to a relevant Contracted party only if JQA separately approves the use for them. However, it may not be granted if a Contracted party uses the Services to subsidiaries, a parent company, or affiliate companies for the purpose of profit.
2. JQA shall lend and notify a Login ID/Password (hereinafter, “Login ID/Password”) for each Contracted party and user.
3. A Contracted party may use or have its user use, under its responsibility and expense, a Login ID/Password to utilize specific Services that are provided for a relevant Contracted party (Do not have multiple users use a same Login ID/Password. In this case, another Login ID/Password must be lent with charges for users who use the same Services.).
4. Users may download and use Course Materials related to specific Services that are provided by JQA for a Contracted party. To use Course Materials, users need the usage environment specified by JQA separately (including but not limited to hardware, connection environment). A Contracted party may not use Course Materials. A Contracted party may only view the progress status of users through the Services.

Article 4 (How to be notified and accept)

1. Notices about the Services from JQA to Contracted parties shall be made by general posting on Websites or in other ways that are found to be appropriate by JQA, unless otherwise specified in the Confirmations and Understandings.
2. Regardless of the preceding section, when notices defined in the preceding section are sent to Contracted parties by e-mail, the relevant notices shall be deemed as completed by sending notices from JQA to e-mail addresses that were registered by Contracted parties at application of the use or updated by Contracted parties after registration.
3. When notices defined in Paragraph 1 of this article are made by general posting on Websites, notices to Contracted parties or Users shall be deemed as completed upon posting them on Websites.
4. Contracted parties may cancel the Agreement as defined in Paragraph 2, Article 6 and finish the use of the Services by taking objection in writing to JQA within 10 days after completion of a notice under Paragraph 1 or 2 in this Article. If an objection has not reached to JQA within the defined period, upon completion of a notice, Contracted parties shall be deemed to approve contents of the said notice without any objection. Even in case that Contracted parties, under this Article, cancel this Agreement as defined in Paragraph 2, Article 6 and finish the use of the Services, JQA will not refund the usage charges to Contracted parties.
5. When JQA considers as necessary, JQA sends a notice about the use of the Services directly to all or a part of Users. Provisions in Paragraph 1 through 4 of this Article shall apply mutatis mutandis to notices for said Users by replacing the term, Contracted parties, to Users.

Article 5 (Ranges of use)

1. A Contracted party shall use or have Users use the Course Materials only for the purpose of Users' learning and self-improvement, and shall not disclose or let Users disclose Course Materials to third parties (except for Users; the same shall apply hereinafter in this Article.) without approval from JQA.
2. A Contracted party may not set or have Users set a sub-license right to third parties regarding Course Materials, or exercise or have Users exercise a right on the Copyright Law such as distribution, sales, transfer, rental, etc. to third parties.
3. A Contracted party must not conduct or have Users conduct reverse-engineering, decompilation, or disassembling of Course Materials.
4. A Contracted party must not revise or have Users revise all or a part of Course Materials and not create or have Users create derivative materials based on such revisions.
5. If JQA suffers damage due to a breach of obligation regarding Paragraphs 1 through 4 of this Article caused by Users' action or a violation by a Contracted party, a Contracted party shall be liable for all damages thereof.

Article 6 (Establishment of the Agreement and Use of the Service)

1. When a Contracted party applies the use of the Services, a Contracted party shall agree with the Confirmations and Understandings and then submit a JQA's Application Form that defines necessary matters and a JQA's Consent Form signed by Users (hereinafter, "Submitted Documents") to JQA.
2. The Agreement regarding the specific Services related to the relevant application (hereinafter, "the Agreement") shall be established when JQA receives Submitted Documents from a Contracted party, informs that the specific Services related to the relevant application is available in a predetermined method (including posting on JQA's website or other electronic communications) to a Contracted party, and receives a usage charge for the Services from a Contracted party. After establishment of the Agreement, JQA will notify Login IDs/Passwords to a Contracted party and Users. A Contracted party and Users may use the specific Services related to the relevant application from the notification date of Login ID/Password from JQA to a Contracted party and Users.
3. In case that a Contracted party falls under either of following cases, JQA may reject an application or cancel an application that has been received once, by the discretion of JQA.
 - (1) In case that a Contracted party falls under Item 1 or 2 in Paragraph 1 of Article 14. In this case, JQA shall not assume any duties and liabilities about damages of a Contracted party due to such cancellation. If JQA incurs any damages due to such cancellation, a Contracted party shall be liable for JQA's damages.
 - (2) In case that JQA determines that a Contracted party may have difficulties to pay or default on payment of a usage charge of the Services.
 - (3) In case that a Contracted party submits a false statement.
 - (4) In case that JQA determines that products or services provided by a Contracted party are technically or commercially competitive.
 - (5) Otherwise, in case that JQA determines that a Contracted party is inappropriate for the use of the Services.
4. Services provided by JQA may be used only when a Contracted party has completed the payment of usage charge after application of a course.
5. After submitting an application form, a course may not be changed. If withdrawing an application, a Contracted party shall inform a withdrawal in writing. In this case, if Login IDs/Passwords have already been notified to Users, JQA will not refund a paid usage charge to a Contracted party.
6. Services are available for 24 hours a day, every day, except as specified in Article 17.
7. An available period of the Services shall start from the notification date of Login ID/Password from JQA to Users until the end date of the period for the Services.
8. A Contracted party shall agree with the following about starting the use of Services.
 - (1) When a Contracted party or Users register their information, a Contracted party shall provide or have Users provide all of the latest and correct information.

- (2) In the case specified as Item 1, a Contracted party shall maintain or have Users maintain the registered information as the latest, complete, and correct information at any time in accordance with the Confirmations and Understandings.
- (3) In the case specified as Item 1, if any changes are made on the registered information, a Contracted party shall immediately notify or have Users notify them in a predetermined method by JQA.
- (4) In the case specified as Item 1, a Contracted party shall not change or have Users change basic items which should not be changed such as a name of a User in principle, unless otherwise JQA accepts (e.g. Change in a family name due to marriage, etc.).
- (5) The usage environment specified by JQA should be conformed (including but not limited to hardware, connection environment).
9. Regarding damages of a Contracted party or Users caused by any failures of the registered information described as the preceding paragraph, a Contracted party shall discharge JQA from liability and shall not bring any trouble to JQA.
10. If a Contracted party or Users fall under either of the following items, JQA may refuse the use of Services by such User to a Contracted party.
 - (1) In case that, for a Contracted party or Users, a qualification of User revoked in the past due to a breach of the Confirmations and Understandings related to Services that were provided by JQA or JQA's affiliate companies.
 - (2) In case that there is a false statement, erroneous description, or an incomplete form for the registered information as specified in Paragraph 8.
 - (3) Otherwise, in case that JQA determines that a Contracted party or Users are inappropriate for the use of the Services.
11. If any action of a Contracted party or Users is found to fall under either of cases in the preceding paragraph or breaches provisions in the Confirmations and Understandings, JQA may refuse a Contracted party or such User from using the Services until the end of the period of the Agreement by a notification to such User or a Contracted party.
12. A Contracted party shall prepare or have Users prepare necessary communication devices, softwares, or others to use the Services under a Contracted party's or Users' responsibility and at their expense. Additionally, a Contracted party shall use or have Users use the Services through any telecommunications service under a Contracted party's or Users' responsibility and at their expense.
13. For performance of the system, if access to a web page (an announcement page, a web form, etc.), a direct URL, or others exceeds a certain amount, performance may become lower. The system provided by Services is a multi-tenant type sharing service. Depending on the usage status of a Contracted party or Users or any reason of an Internet provider, performance of each function used by a Contracted party or Users may be affected.
14. All of the operating time related to Service (the available time, the time for server maintenance, etc.) is according to Japan time and displays in Japan time.
15. Depending on a location of a Contracted party/Users or countries/areas to use the Services, all or a part of the Services may not be used because of policies or laws and regulations in the relevant countries or areas, actions by public agencies, or telecommunications conditions of telecommunication carriers such as a network failure. In such cases, JQA shall not assume any liability.

Article 7 (Usage charge of the Services)

1. A Contracted party shall pay a usage charge to a bank account specified by JQA under payment conditions described in an invoice from JQA.
2. If a Contracted party does not pay a usage charge by a due date separately specified by JQA, JQA may cancel an application that has been accepted once.
3. If a Contracted party needs permits and licenses or other procedures for money transfer to JQA under laws and regulations in their origin country, a Contracted party shall perform all of such necessary actions under their responsibility. Any charge for money transfer shall be borne by a Contracted party.
4. If any tax is imposed to a billing amount from JQA in the origin country of a Contracted party, it shall be borne by a Contracted party. A Contracted party shall transfer all of a billing amount.

Article 8 (Management Obligations of Login ID and Password)

1. A Contracted party shall be fully liable for the use and management of Login ID/Password.
2. A Contracted party shall not have third parties use Login ID/Password by themselves or Users, or not lend, transfer, change of name, sell and purchase, pledge Login ID/Password or not have Users do as such.
3. Regarding damages of a Contracted party, Users, or third parties due to improper management, error during the use, or the use by third parties about Login ID/Password caused by a Contracted party or Users, a Contracted party shall discharge JQA from liability and shall not bring any trouble to JQA.
4. If a Contracted party knew that Login ID/Password was stolen or lost or third parties used Login ID/Password, by themselves or Users, or was reported as such, a Contracted party shall immediately report about them to JQA and follow instructions from JQA if any.
5. When Login IDs/Passwords used for login to the Services were consistent with the information of a Contracted party or Users registered in JQA, JQA shall consider that such login was done by a Contracted party or a relevant User. All usage charges or other incurred expenses shall be borne by a Contracted party.
6. JQA may record the information about Login ID/Password and use it to provide the Services. However, it is not

guaranteed that the deleted information about Login ID/Password is restored.

7. Except for JQA's intentional action or gross negligence, if any third party is damaged due to or related to the use of Services by a Contracted party or Users, a Contracted party shall discharge JQA from liability and shall not bring any trouble to JQA.

Article 9 (Contact for inquiries)

1. JQA shall provide contacts for inquiries to receive and handle/reply questions or requests about the Services from Contracted parties or Users.
2. Inquiries shall be received only by an e-mail from a dedicated website. JQA may change contacts without any prior notices.
3. The operation hour of contacts for inquiries shall be from 9:00 am to 5:25 pm, Monday through Friday in Japan time (excluding national holidays in Japan).
4. JQA may not handle or reply depending on contents of questions/requests to contacts for inquiries.

Article 10 (Subcontracting)

JQA may subcontract a whole or part of Services that is provided for Contracted parties or Users to an agent or a third party at their discretion.

Article 11 (Handling of Personal Information)

1. JQA shall legally obtain the personal information (For the definition of the personal information, see auxiliary provisions of the Confirmations and Understandings.) of a Contracted party or Users with their consents to provide the Services.
2. When JQA provides services for the learning management or others of Users which are subcontracted by a Contracted party, JQA may be subcontracted for handling of Users personal information from a Contracted party. In this case, JQA shall comply with laws or regulations and guidelines of an administrative authority and handle the subcontracted personal information strictly and properly.

Article 12 (Prohibitions)

1. A Contracted party must not perform or have Users perform the following actions during the use of Services.
 - (1) Actions that infringe or may infringe intellectual property rights (including a copy right, a trademark right, etc.) or other rights of JQA or third parties (including persons who provide each Course Materials comprising the Services to JQA [hereinafter, "Course Material Provider"] and right holders of Course Materials; the same applies hereinafter in this Article.).
 - (2) Actions that infringe or may infringe properties of JQA or third parties, or privacy or portrait rights of third parties.
 - (3) In addition to preceding Item (1) and (2), actions that cause or may cause disadvantages or damages to JQA or third parties.
 - (4) Actions that slander JQA or third parties, disgrace them, or impair their reputations.
 - (5) Actions that disturb or may disturb public order, or provide the information disturbing public order to JQA or third parties.
 - (6) Criminal actions or actions that lead or may lead to a criminal act.
 - (7) Regardless of ongoing election campaigns, election campaigns or similar actions.
 - (8) Activities related to sex cultures, religions, or politics.
 - (9) Actions that have commercial purposes or to prepare for commercial use through or related to the Services, without JQA's approval.
 - (10) Actions to use Login ID/Password illegally.
 - (11) Actions by using the Services to attack a server, network, software, hardware of JQA or third parties or break or disrupt their functions.
 - (12) Actions through the Services to use or provide a harmful program such as computer viruses in association with the Services.
 - (13) Actions that violate or may violate laws and regulations in Japan or in the origin country/area of a Contracted party or countries/areas where Users actually use the Services, including other applicable laws and regulations.
 - (14) In addition to the preceding Items, actions that violate the Agreement and/or Confirmations and Understandings or hinder the operation of the Services.
 - (15) Actions that encourage either of above-mentioned actions in the preceding Items.
 - (16) Other actions that JQA determines as inappropriate.
2. If JQA or third parties suffer any damage caused by actions of a Contracted party or Users as described in Paragraph 1, a Contracted party shall be fully reliable for all of related legal and contractual responsibilities and shall not bring any trouble to JQA.

Article 13 (Suspension/Refusal of use)

1. If a Contracted party or Users fall under Paragraph 3 or 10 in Article 6 or either of the following items, JQA may refuse the use of Services by such User without any prior notice to a Contracted party.
 - (1) In case that a false statement was found in an application.
 - (2) In case that any prohibited action specified in Article 12 was performed.
 - (3) Regardless of means, in case that the operation of the Services was hindered.
 - (4) In case that, despite of requests from JQA under either of Item 1 or 2 in Paragraph 1 of Article 15, a Contracted

- party or Users do not comply with the requests.
- (5) In case that User's action violates the Confirmations and Understandings.
 - (6) Otherwise, in case that JQA determines that User's action is inappropriate.
2. Even if a relevant User may not use the Services and any damage is caused because JQA takes an action specified as the preceding Items, a Contracted party shall discharge JQA from liability and shall not claim or have Users claim any expense to JQA.

Article 14 (Elimination of Antisocial Forces)

1. If a Contracted party or Users fall under either of the following items, JQA may immediately terminate the Agreement without any prior notice to a Contracted party.
- (1) In case that JQA determines that a Contracted party or Users or their officer are an organized crime group, a member of an organized crime group, an associate member of an organized crime group, a related company/organization of an organized crime group, a corporate extortionist or an equivalent thereof (hereinafter collectively, "Organized Crime Group Members"), or fall under either of the following items.
 - (a) They have a relationship which may be recognized that Organized Crime Group Members take control over the business management.
 - (b) They have a relationship which may be recognized that Organized Crime Group Members are virtually involved in the business management.
 - (c) They have a relationship which may be recognized that they illegally utilize Organized Crime Group Members for the purpose of wrongful gain for themselves, their companies, or third parties or causing damage to third parties, etc.
 - (d) They have a relationship which may be recognized that they provide money or favors to Organized Crime Group Members.
 - (e) Officers or persons who are virtually involved in the business management have a socially-accusable relationship with Organized Crime Group Members.
 - (2) In case that either of following actions was performed by themselves or using a third party.
 - (a) Violent act of demanding.
 - (b) Illegal act of demanding that exceeds legal responsibilities.
 - (c) Actions with threatening or violent behavior for business transaction.
 - (d) Actions to impair JQA's reputation or hinder the JQA's operation by spreading rumors, using fraudulent means or force.
 - (e) Equivalent actions to the preceding (a) through (d).
2. Even if any damage is caused on a Contracted party or Users because of termination of the Agreement under the preceding Items, a Contracted party shall discharge JQA from liability and shall not claim or have Users claim any expense to JQA. Additionally, if any damage is caused on JQA because of termination of the Agreement under the preceding Items, a Contracted party shall be fully liable for such damage and provide compensation for the full amount.

Article 15 (Coping with Violations of the Confirmations and Understandings)

1. If JQA receives complaints/claims about the use of Services from a third party because a Contracted party violates the Confirmations and Understandings and considers as necessary or considers as inappropriate for operation of the Services with other reasons, JQA may take either of or a combination of the following actions to a Contracted party.
- (1) JQA shall request to stop actions that violate the Confirmations and Understandings and not to repeat same actions.
 - (2) JQA shall request to hold discussions with a third party to eliminate complaints/claims.
 - (3) JQA shall suspend or refuse the use of Login ID/Password until the end of the Agreement with prior notice. (However, if JQA determines as a matter of urgency, JQA shall notify after taking an action.)
2. A Contracted party shall accept that the provisions in the preceding paragraphs do not put an obligation on JQA to take actions specified in the preceding paragraphs. Additionally, when JQA takes an action specified in the preceding items, a Contracted party shall discharge JQA from liability about a result caused by such action.

Article 16 (Indemnification for Damage)

If a Contracted party caused damages to JQA or third parties including Course Material Providers because of violation of the Confirmations and Understandings, Agreement, or laws and regulations, a Contracted party shall be liable for such damage and must discharge JQA from liabilities for any damages/disadvantages due to or related to such violation. If Users caused damages to JQA or third parties including Course Material Providers because of infringement of the Confirmations and Understandings or violation of "Terms of Use for e-learning Services (Annex)" for which Users separately accepted compliance, a relevant Contracted party shall be liable for such damage and must discharge JQA from liabilities for any damages/disadvantages due to or related to such infringement.

Article 17 (Changes, Discontinuation or Suspension of Service Requirements or Contents)

1. Regarding operation of the Services, JQA may monitor the use of Services and if necessary, limit access to a whole or part of Websites at their discretion.
2. JQA may stop/suspend to operate or provide a whole or part of Services if the following cases are fallen under.
- (1) In case of regular or urgent maintenance for a whole or part of the system of Services.

- (2) In case that Course Materials may not be provided as usual due to changes of policies/laws and regulations, other actions by public agencies, war, riot, civil disturbance, labor dispute, earthquake, eruption, floods, tsunami, fire, blackout, pandemic of infectious diseases, or other emergency situations.
 - (3) In case that Services do not properly work and continuous provision of Services is extremely difficult.
 - (4) In case that JQA determines as necessary to protect JQA's facilities from unauthorized access or program.
 - (5) Otherwise, in case that JQA determines that a whole or part of Services should be temporarily or provisionally stopped for the necessary operation of Services.
3. When JQA stop/suspend to operate a whole or part of Services as specified in the preceding items, JQA shall notify to Users in advance. However, this is not applied in the case of emergency or unavoidable situations.
 4. JQA shall not assume any liability for any damages of a Contracted party or third parties (including Users) caused by limitation of access to a whole or part of Websites or stoppage/suspension to operate or provide a whole or part of Services, under the preceding Paragraph 1 and 2.
 5. JQA may change a whole or part of contents or names of Services and Course Materials without prior notice to a Contracted party or Users.

Article 18 (Abolition of the Services)

If JQA abolishes the Services, JQA may abolish the Services by notifying it to Contracted parties and Users by 6 months before the abolition date as specified in Article 4, without prior approvals from Contracted parties and Users. JQA shall not assume any liability for any damages of Contracted parties or third parties (including Users) caused by abolition of the Services.

Article 19 (Attribution of rights)

1. All of rights for all programs, Course Materials, softwares, individual services, procedures, trademarks, trade names that comprise, attach, or relate to the Services and associated technologies belong to JQA, Course Material Providers, or system providers, which are protected by the Copyright Act, Trademark Act, Patent Act, other laws and regulations, and applicable international treaties in Japan or other jurisdictions. A Contracted party shall not take or have Users take any actions to infringe these rights.
2. A Contracted party shall not use or have Users use the information or files provided through the Services in any methods over the ranges specified by the Agreement, Confirmations and Understandings, or laws and regulations. However, this is not applied when a prior approval has been obtained from JQA.
3. A Contracted party shall not perform or have Users perform reproduction, reprinting, or diversion of a whole or part of screens, documents, contents of courses, or certificates, as they are or revised, which are provided through the Services. However, this is not applied when a prior approval has been obtained from JQA.
4. A Contracted party shall not have Users or third parties use or disclose the information or files provided through Course Materials in any methods (except of the use by Users under the Confirmations and Understandings). However, this is not applied when a prior approval has been obtained from JQA.
5. In the event a dispute arises due to violation of the provisions in this Article, a Contracted party shall resolve a relevant dispute at their expense under their responsibilities and also, shall discharge JQA from any liability and provide compensation for the full amount of damages suffered by JQA. If such dispute arises from Users' action, a Contracted party shall resolve a relevant dispute at their expense under their responsibilities and also, shall discharge JQA from any liability and provide compensation for the full amount of damages suffered by JQA.

Article 20 (Non-guarantee)

1. The system of Services and Course Materials will be provided as they are to a Contracted party. JQA shall not guarantee in express or implied about all of legal defect liability (including latent defects) including their integrity, accuracy, rights (including non-infringement of third party's rights), reliability, and usability.
2. JQA shall not guarantee for a Contracted party that functions in the system of Services and Course Materials meet requirements of a Contracted party and also, there is no suspension or error for operation of the system of Services and Course Materials.

Article 21 (Disclaimer)

1. JQA shall not be liable for following damages caused by the use or handling of the system of Services and Course Materials.
 - (1) Damages of the system of Services and Course Materials caused by a Contracted party, Users, or third parties
 - (2) Misuse of the system of Services and Course Materials
 - (3) Modification or reproduction of the system of Services and Course Materials by a Contracted party, Users, or third parties
 - (4) Use of the system of Services and Course Materials in the environment that is not guaranteed by JQA for operation
 - (5) Loss of usage benefit, lost earnings, or loss of data
 - (6) Secondary or consequential loss, indirect damage, or special damage
 - (7) Regardless of anticipation by JQA, any loss that is not considered to be a JQA's fault
2. JQA shall not assume any liability for any loss or damages due to delay or nonfulfillment of Services, which are beyond the reasonable control of JQA, including (but not limited to) a war, riot, pandemic of infectious diseases, limitations, prohibitions, or establishment of laws by the government or government agency, import/export restrictions, striking or civil disturbance (regardless of involvement of own company's or third party's employees), unprocurable labors or materials, failures of machine, fire, or accidents. If such cases arise, JQA may terminate

- or suspend the agreement about provision of Services without assuming any liability.
3. Unless otherwise specified separately, JQA shall not assume any liability for any damages of Users or third parties caused by delay, change, suspension, stoppage, termination, abolition of provision of Services, or washed-away or loss of the information registered or provided through Services, and other damages related to Services.
 4. In association with the Confirmations and Understandings, JQA shall not assume any compensation liability for special damage (regardless of predictability), loss or damage of data, or lost earnings in any case that JQA's compensation liability arises for a Contracted party. In any cases, JQA's responsibility for a Contracted party shall be limited to a usage charge that JQA received from a relevant Contracted party for a course that has not been completed.
 5. Indemnities specified in the preceding four paragraphs shall not apply for Contracted party's damages caused by JQA's intentional action or gross negligence.

Article 22 (Confidentiality)

JQA and a Contracted party (hereinafter, "Receiving Parties"), without prior approval in writing from the other party (hereinafter, "Disclosing Party"), shall not disclose or leak the information, which can be obtained through provision of the Services, regardless of operational or technical tangible or intangible entities for the Disclosing Party (hereinafter, "Confidential Information"). However, this is not applied when a case falls under the following (Item (5) is limited to a case for a minimum necessary disclosure based on such request of disclosure.).

- (1) Information which has already become publicly known at disclosure.
- (2) Information which has become publicly known after disclosure without any fault of Receiving Parties.
- (3) Information which may be proven that Receiving Parties legally obtained without any obligation of confidentiality from a third party with a legitimate right.
- (4) Information which was obtained in Receiving Parties' right without using the Confidential Information of a Disclosing Party.
- (5) When a request of disclosure is received based on laws and regulation related to the Confidential Information or official authority of a public agency.

Article 23 (Transfer)

JQA shall transfer the rights under the Agreement to a group company or a company specified by JQA and have such company accept obligations hereunder, with which a Contracted party shall agree without any objection.

Article 24 (Cancellation from a Contracted party, usage charge not refund)

1. When a Contracted party cancel a whole or part of the Agreement and finish the use of a whole or part of Services, a Contracted party shall notify JQA at least 90 days before.
2. Unless otherwise a JQA's fault or specified in the Confirmations and Understandings, JQA shall not refund a usage charge to a Contracted party when a Contracted party cancel a whole or part of the Services, whether it be a compensation or others.

Article 25 (Questionnaire and Input Information in Course Materials)

Results of questionnaire answered by Users and input information in Course Materials during the use of Services may be used for sales promotion activities of Services or input in contents of materials, except for the Personal Information as defined in Paragraph 1, Article 2 of the Act on the Protection of Personal Information. JQA shall assume that a Contracted party and Users have agreed with such use in prior.

Article 26 (Overall)

1. In association with the Services, if a dispute arises between a Contracted party and JQA, a Contracted party and JQA shall discuss together in good faith.
2. Even if such dispute is not settled after discussion under the preceding Paragraph, arbitration shall be conducted in accordance with the commercial arbitration rules of the Japan Commercial Arbitration Association in Tokyo, Japan. The award of the arbitration shall be final and legally bind each party. The arbitration procedure shall be conducted in Japanese. The expenses incurred for the arbitration (including reasonable legal costs) shall be borne as specified by an arbitrator who is appointed in accordance with the commercial arbitration rules. Additionally, the Confirmations and Understandings prepared in any language other than Japanese shall be used only for the purpose of reference and the Japanese version shall be deemed as the original. Its applicable laws shall be the laws of Japan.
3. Regardless of reasons, provisions of this Article shall maintain effective until the time of agreement for the end of effect in this Article in writing even after termination or cancellation of the Agreement for the use of Services.

Auxiliary Provisions for Protection of Personal Information Related to the Use of Services

JQA shall legally and properly protect the Personal Information that is subcontracted for its handling by a Contracted party to provide the Services under the Agreement in accordance with the following Articles.

Article 1 (Personal Information)

1. JQA shall handle the following information as the Personal Information.
 - (1) Necessary information registered for the use of JQA's services such as a name, company name, affiliation, title, or e-mail address, etc.
 - (2) Login ID/Password that is lent by JQA for the use of JQA's services.
 - (3) Information which includes comments, questions, replies, and communications about questions or answers in the process of using JQA's services.
 - (4) Information which includes information of login/logout, progress status of learning, or results of learning recorded in the process of using JQA's services.
 - (5) Other information about communications (inquiries, application information, JQA's replies, etc.) between a Contracted party and JQA through e-mail, telephone, FAX, letters, etc.
2. JQA shall not accept provisions of the Personal Information other than those specified in the preceding paragraph.

Article 2 (Objectives)

1. This article shall specify necessary matters for protection of the Personal Information that is subcontracted from a Contracted party to JQA for its handling to perform Services (hereinafter, "Personal Information Related to Services").
2. Personal Information Related to Services shall be subcontracted for its handling from a Contracted party to JQA, for which a Contracted party must obtain approvals from relevant individuals under their own responsibility. Unless otherwise JQA violates the Confirmations and Understandings and this Auxiliary Provisions, a Contracted party shall discharge JQA from liability and shall not bring any trouble to JQA regarding all of legal actions, motions of objection, conflicts, or other claims submitted by a relevant individual or his/her agent.

Article 3 (Purpose of Use of Personal Information Related to Services)

1. JQA shall use Personal Information Related to Services only for items specified as follows.
 - (1) Communication or adjustment for performance of Services.
 - (2) Operation or maintenance works for registration to Websites, confirmation, or revision of the User data.
 - (3) Works to provide services for Users including notification of Login ID/Password, distribution of materials via website, checking the Users' learning status of via website, or replying to questions about contents of services, etc.
 - (4) Operation and maintenance work for Websites.
 - (5) Provision of various information about JQA's works, notices about new business, marketing surveys, or other related works.
2. JQA may add new works, revise or abolish a part or whole of works in each item of the preceding paragraph when JQA determines as appropriate for performance of Services.

Article 4 (Protection of Personal Information Related to Services)

1. JQA shall protect Personal Information Related to Services with the care of a good manager and shall not disclose them to a third party except for the following cases.
 - (1) In case that JQA has separately agreed with a Contracted party or Users about disclosure of Personal Information Related to Services.
 - (2) In case that JQA handles Personal Information Related to Services jointly with or by subcontracting to a third party to achieve the purpose of use specified in Article 3.
 - (3) In case that JQA carries over Personal Information Related to Services to a third party due to transfer of business or as a part of operating assets because of company split-up.
 - (4) In case that JQA use Personal Information Related to Services with a specific third party each other, which is previously informed or announced officially about the purpose of use and a said specific third party.
 - (5) In case that JQA received an inquiry from a police officer, public procurator, public prosecutor's assistant, national tax officer, narcotics officer, or a person with an legal authority in a bar association or a court, and determined such inquiry as legal defense, a legitimate act, or emergency evacuation act and accept such inquiry for Personal Information Related to Services within the necessary range based on laws and regulations.
2. JQA shall not have persons handle Personal Information Related to Services (excluding a subcontractor as specified in Paragraph 1, Article 8), except for officers or employees of JQA who should know Personal Information Related to Services to perform Services (full-time employees, contracted employees, fixed-term employees, part-timers) or those who are under supervision and instruction of JQA (hereinafter, "Employees"). Additionally, JQA shall exercise necessary and appropriate supervision if JQA has Employees handle Personal Information Related to Services.

Article 5 (Disclosure, Correction, Deletion of Personal Information Related to Services)

When JQA receives requests for disclosure, revision, or deletion of obtained Personal Information Related to Services, upon identity verification, JQA shall disclose, revise, or delete the said information unless there is some special reason.

Article 6 (Limitation of copies, etc.)

Only within the necessary range to perform Services, JQA may reproduce or copy Personal Information Related to Services under JQA's responsibility.

Article 7 (Security Control Measures)

JQA shall take necessary and appropriate measures to prevent leakage, loss, falsification, or damage of Personal Information Related to Services.

Article 8 (Subcontracting)

1. JQA may subcontract handling of a whole or part of Personal Information Related to Services to a subcontractor within the necessary range to perform Services.
2. When JQA subcontracts as specified in the preceding paragraph, JQA shall select a subcontractor who can meet sufficient protection criteria about protection of Personal Information Related to Services and have such contractor impose equivalent obligations for protection of Personal Information Related to Services. JQA shall also contractually and legally be responsible for such subcontractor's actions.

Article 9 (Leak Accident of Personal Information Related to Services or its Possibility)

1. JQA shall immediately inform that a leak accident of Personal Information Related to Services (hereinafter, "Accident") was caused or there is a possibility of such accident to a Contracted party.
2. In the event of the preceding paragraph, JQA shall put effort into understanding the fact situation, immediately take actions to prevent the spread of accident, and also report to a Contracted party as appropriate.
3. Provisions in the preceding two paragraphs shall apply mutatis mutandis in the event of accident at a subcontractor.

Article 10 (Deletion of Personal Information Related to Services)

When transactions regarding Services between a Contracted party and JQA were finished, JQA shall store existing Personal Information Related to Services (including their reproduction or copies) at the relevant time point in accordance with internal rules for a certain period, and then delete or discard the said information in a state incapable of being restored under JQA's responsibility.

End of document

下記の内容についてご確認の上、ご了承いただければ申込書のご提出をお願いいたします。

e ラーニングサービス申込み了承事項

本 e ラーニングサービス申込み了承事項（以下「本了承事項」といいます。）は、一般財団法人日本品質保証機構（本店所在地:東京都千代田区神田須田町一丁目 25 番地。以下「当機構」といいます。）が運営（運営の受託を含みます。）する、ドメインが「<https://v2.nex-pro.com/jqa>」又は「https://v2.nex-pro.com/admin/login?enterprise_code=jqa」である各 Web サイト(理由の如何を問わず当機構の Web サイトのドメイン又は内容が変更された場合は、当該変更後の Web サイトを含みます。また随時当機構が当機構の Web サイトとして追加して指定する Web サイトを含みます。以下「本サイト」といいます。) に対するアクセス及び本サイトにより、又は本サイトを通じて、当機構が提供するサービスを利用する場合の申込者の権利と義務が規定されています。申込者は当機構所定の方法により本了承事項の全てに同意したことを条件に本サービスの利用申込ができます。

本了承事項に同意されることのみで、当機構に対し、申込者の金銭的負担が発生することは一切ありません。

第 1 条（本サービス）

1. 「本サービス」は、当機構が本サイト上で、又は本サイトを通じて、有償又は無償で提供するサービス（理由の如何を問わず当機構が追加（名称又は内容の変更を含みます。）するサービスを含みます。）、及びこれに付随又は関連して当機構が提供する各種サービスをいいます。
2. 「本教材」とは、本サービスの全部又は一部を構成する動画、画像、テキスト、音声、ソフトウェア、レイアウト、デザイン、データ及びその他情報をいいます。

第 2 条（本了承事項の範囲及び変更）

1. 本了承事項は、本サービスの利用申込を行い、当機構がこれを承諾した申込者（以下「契約者」といいます。）に適用されます。契約者は、当機構所定の方法により本了承事項に同意して本サービスの利用を申し込み、当機構がこれを承諾することによって、当該申込に係る特定の本サービスの提供を受けることができます。
2. 当機構が別途個別サービス規定又は追加規定を規定した場合は、当該規定は本了承事項の一部を構成します。本了承事項と個別サービス規定又は追加規定が異なる場合には、個別サービス規定又は追加規定が優先するものとします。
3. 当機構は、契約者の承諾を得ることなく、合理的な範囲で、本了承事項を変更することがあります。
4. 当機構は、前二項に該当した場合、第 4 条の規定にしたがい契約者及び利用者（別途契約者からの申請に対して当機構が承諾した者をいいます。以下、同じとします。）に通知するものとします。

第 3 条（利用形態）

1. 利用者は、当機構が別途定める方法にしたがって本サイトにアクセスし、当該契約者に提供されている特定の本サービスを利用することができます。なお契約者の子会社・親会社・関係会社等に所属する役員又は被用者（契約者の役員又は被用者たる利用者は除きます。）は、別途当機構がこれを承諾する場合に限り、当該契約者に提供されている特定の本サービスを利用することができます。但し、契約者による子会社・親会社・関係会社・関連会社に対する営利を目的とした本サービスの利用は、この限りではありません。
2. 当機構は、契約者に対し当機構が貸与したログイン ID・パスワード（以下「ログイン ID・パスワード」といいます。）を、契約者及び利用者一人につき一つずつ、各々に通知します。
3. 契約者は、ログイン ID・パスワードを、契約者の責任と費用で、契約者自ら又は当該利用者をして、当該契約者に提供されている特定の本サービスを利用させることができます（同じログイン ID・パスワードを複数の利用者で使用させてはなりません。この場合は、重複して利用することとなる利用者に関する新たなログイン ID・パスワードの有償の貸与手続きを要します。）。
4. 利用者は、契約者が当機構から提供を受けている特定の本サービスに係る本教材を本サイト上からダウンロードし、使用することができるものとします。但し、本教材を使用するためには、別途当機構が指定する利用環境（ハードウェア・接続環境を含みますがこれに限られません。）が必要になります。契約者は本教材を使用できません。契約者は本サービスを通じて利用者の進捗状況のみ閲覧できます。

第 4 条（通知及び同意の方法）

1. 本サービスの提供に係る当機構が契約者に対して発信する諸通知は、本了承事項に別段の定めのある場合を除き、本サイト上の一般掲示又はその他当機構が適当と認める方法により行うものとします。
2. 前項にかかわらず契約者に対する前項所定の諸通知が電子メールで行われる場合、契約者が利用申込時に登録した電子メールアドレス宛、又は契約者が登録後に更新の手続きをした電子メールアドレス宛に当機構が発信したことによって、当該通知が完了したものとみなします。
3. 第 1 項の諸通知が本サイト上の一般掲示で行われる場合、当該諸通知が本サイト上に掲示された時点をもって契約者及び利用者への諸通知が完了したものとみなします。
4. 契約者は、第 1 項又は第 2 項に基づく通知の完了後 10 日以内に当機構に書面で異議を申し立て、第 6 条第 2 項に定める本契約を解除し、本サービスの利用を終了することができます。当該期間内に、当機構に異議が到達しない場合、通知の完了をもって、契約者が同通知の内容について異議なく承諾したものとみなします。但し、契約者が本条に基づいて、第 6 条第 2 項に定める本契約を解除し、本サービスの利用を終了する場合であっても、当機構は利用料金を契約者に返還しません。
5. 当機構が必要と認めた場合には、当機構は利用者の全部又は一部に対し本サービスの利用に関する通知を直接

発信します。なお、かかる利用者に対する通知についても第 1 項乃至第 4 項の契約者を利用者に読み替えてこれを準用します。

第 5 条（使用範囲）

1. 契約者は、本教材を利用者の学習及び自己研鑽の目的でのみ使用し又は使用させるものとし、当機構の許諾なく第三者（利用者は除きます。本条につき以下同じとします。）へ開示し又は開示させてはなりません。
2. 契約者は、契約者自ら又は利用者をして本教材について、第三者に対する再使用権を設定し若しくは設定させ、又は第三者に対する頒布、販売、譲渡若しくは貸与等の著作権法上の権利を行使し若しくは行使させることはできません。
3. 契約者は、契約者自ら又は利用者をして本教材について、リバースエンジニアリング、デコンパイル、又は逆アセンブルを行い又は行わせてはなりません。
4. 契約者は、契約者自ら又は利用者をして本教材の全部若しくは一部を修正し又は修正させ、それを基にした派生的制作物を作成し又は作成させてはなりません。
5. 契約者による違反のほか、利用者の行為によって第 1 項乃至第 4 項の義務違反が生じて、当機構が損害を被った場合には、契約者はその一切の損害につき賠償の責を負います。

第 6 条（本契約の成立と本サービスの利用）

1. 契約者は、本サービスの利用申込の際に、本了承事項に同意のうえ、当機構に対し、必要な事項を定めた当機構所定の利用申込書及び利用者が署名した同意書（以下「提出書類」という）を提出するものとします。
2. 当機構が、契約者から提出書類を受理し、契約者に対し、所定の方法により当該申込に係る特定の本サービスにつき利用可能の旨の通知（当機構所定のホームページ上における掲載その他の電磁的な方法を含みます。）を行い、契約者から本サービスの利用料金を受領した時に、当該申込に係る特定の本サービス利用に関する契約（以下「本契約」といいます。）が成立し、本契約成立後、当機構は契約者及び利用者へログイン ID・パスワードを通知します。当機構による契約者及び利用者へのログイン ID・パスワードの通知日より、契約者及び利用者は当該申込に係る特定の本サービスを利用できます。
3. 契約者が以下のいずれかに該当する場合、当機構の判断で申込を受け付けないこと、又はいったん受け付けた申込を取り消す場合があります。
 - (1) 契約者が第 14 条第 1 項第 1 号又は第 2 号に該当する場合。なお、この場合、当機構は当該取消しにより契約者が被った損害につき、一切の義務及び責任を負わないものとし、また、当該取消しにより当機構に損害が生じたときは、契約者はその損害を賠償するものとします。
 - (2) 契約者による本サービスの利用料金の支払いが困難、又は支払いを怠るおそれがあると当機構が判断した場合。
 - (3) 契約者が虚偽の事実を申告した場合。
 - (4) 契約者の提供する製品やサービスが技術上又は営業上競合するものと当機構が判断した場合。
 - (5) その他、契約者が本サービスを利用することを当機構が不適切と判断した場合。
4. 当機構が提供する本サービスを利用することができるのは、契約者がコースの利用申込み後に、利用料金の支払を完了した場合に限ります。
5. 申込書の提出後、コース内容を変更することはできません。申込を取り下げる場合には、契約者は、その旨を文書で提出するものとします。この場合、すでにログイン ID・パスワードを利用者に通知した後は、当機構はお支払いいただいた利用料金を契約者に返還しません。
6. 本サービスの利用時間は、第 17 条の場合を除き、全日、1 日 24 時間です。
7. 本サービスの利用可能期間は、当機構による利用者へのログイン ID・パスワードの通知日から利用期間終了日までとします。
8. 契約者は、本サービスの利用開始に関して、以下の項目に同意します。
 - (1) 契約者は、契約者自らに関する情報を登録する際は又は利用者が利用者自身に関する情報を登録する際は、契約者自ら又は利用者をして最新情報をすべて正確に提供させること。
 - (2) 第 1 号の場合の契約者は、契約者自ら又は利用者をして、登録した情報を本了承事項の定めにしたがい常に最新、完全、正確に保たせること。
 - (3) 第 1 号の場合の契約者は、契約者自ら又は利用者をして、登録した情報に変更が生じた場合、速やかに当機構所定の方法によりその旨を届け出させること。
 - (4) 第 1 号の場合の契約者は、契約者自ら又は利用者をして、利用者の姓等、基本的に変更の必要がない項目に関しては、婚姻による姓の変更等、当機構が認めた場合を除いて、原則的に変更させないこと。
 - (5) 当機構が指定する利用環境（ハードウェア・接続環境を含むがこれらに限られません。）を満たしていること。
9. 前項の登録内容に不備があったことに起因する契約者又は利用者の損害について、契約者は当機構を免責し一切迷惑をかけません。
10. 当機構は、契約者又は利用者が以下の項目の一に該当する場合、契約者に対し、当該利用者による利用を拒絶することができるものとします。
 - (1) 契約者又は利用者が、過去において当機構又は当機構の関連会社が提供するサービスに関する当該サービス了承事項違反等により利用者の資格の取消が行われている場合。
 - (2) 第 8 項所定の登録内容に虚偽、誤記又は記入もれがあった場合。
 - (3) その他、契約者又は利用者が本サービスを利用することを当機構が不適当と判断した場合。
11. 契約者又は利用者の行為が、前項の何れかに該当することが判明した場合又は本了承事項の規定に違反した場合、当機構は当該利用者又は契約者に対する通知をもって、契約者又は当該利用者の利用を本契約の終期まで拒絶することができます。
12. 契約者は、契約者自ら又は利用者をして、契約者又は利用者の責任と負担において、本サービスを利用するために必要な、通信機器、ソフトウェア等を準備し又は準備させるものとします。また、契約者は、契約者自ら又は利用者をして、契約者又は利用者の費用と責任で、任意の電気通信サービスを経由して本サービスを利用し又は利用させるものとします。
13. システムパフォーマンスについて、WEB ページ（告知画面、WEB フォーム等）、ダイレクト URL 等への WEB

アクセスが、一定量を超えた場合、パフォーマンスが低下する場合があります。本サービスの提供するシステムはマルチテナント型の共用サービスです。契約者又は利用者のご利用状況、またインターネット回線事業者の事由により、契約者又は利用者が利用される各機能のパフォーマンスに影響する場合があります。

14.本サービスに関して使用される時間（利用可能時間、サーバメンテナンス時刻等）は、すべて日本時間を基準とし、日本時間にて表示します。

15.契約者・利用者の所在国、又は本サービスを使用する国・地域によっては、当該国又は地域の政策又は法令、官公署の行為、ネットワーク障害などの電気通信事業者の電気通信事情等により、本サービスの全部又は一部をご利用いただくことができない場合があります。この場合であっても、当機構は一切の責任を負いません。

第7条（本サービスの利用料金）

- 1.契約者は、当機構が発行する請求書に記載の支払条件で、当機構指定の銀行口座に利用料金を支払います。
- 2.契約者が、別途当機構が指定する支払期日までに利用料金の支払いを行わない場合、当機構はいったん受け付けた申込を取り消すことができます。
- 3.契約者は、所在国の法令に基づき、当機構への送金に必要な許認可・その他の手続がある場合、その一切を契約者の責任において実行します。送金の際に生じる送金手数料は、契約者が負担します。
- 4.当機構の費用請求額に対して、契約者の所在国における諸税が課せられる場合は、契約者の負担とします。契約者は、送金時には、請求金額の全額を送金するものとします。

第8条（ログインID・パスワードの管理義務）

- 1.契約者は、ログインID・パスワードの使用及び管理について一切の責任を負います。
- 2.契約者は、自ら又は利用者をしてログインID・パスワードを第三者に利用させたり、貸与、譲渡、名義変更、売買、質入等をしたり又は貸与、譲渡、名義変更、売買、質入等をさせたりしてはなりません。
- 3.契約者は、契約者又は利用者によるログインID・パスワードの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等により契約者、利用者又は第三者に生じた損害については、当機構を免責し一切迷惑をかけません。
- 4.契約者は、契約者又は利用者をして、ログインID・パスワードの盗難若しくは紛失を知った場合又はその報告を受けた場合、第三者による使用を知った場合又はその報告を受けた場合には、直ちに当機構にその旨を、連絡するとともに、当機構からの指示がある場合には、これにしたがいます。
- 5.本サービスへのログインのために使用されたログインID・パスワードが、当機構に登録している契約者又は利用者情報と一致した場合には、当機構は当該ログインを契約者又は当該利用者によりなされたものとみなし、契約者は利用料金その他の債務の一切を負担します。
- 6.当機構は、ログインID・パスワードの情報を記録し、本サービス提供のために利用することができるものとします。但し、一度消去されたログインID・パスワード情報の復旧を保証するものではありません。
- 7.当機構の故意又は重過失による場合を除き、契約者又は利用者による本サービスの利用に起因又は関連して第三者に対して損害を与えた場合、契約者は当機構を免責し、当機構に一切の迷惑をかけません。

第9条（問合せ窓口）

- 1.当機構は問合せ窓口を設置し、本サービスに関する契約者又は利用者のご質問・ご要望を受け付け、対応・回答します。
- 2.問合せは専用サイトに記載の電子メールからのみ受け付けます。なお、当機構は事前通知なしに窓口を変更できるものとします。
- 3.問合せ窓口の対応時間は、日本時間の月曜日から金曜日（日本が定める祝日を除く）の午前9時から午後5時25分までとします。
- 4.当機構は、問合せ窓口へのご質問・ご要望の内容によっては、対応・回答を行わない場合があります。

第10条（再委託）

当機構は、その裁量により、契約者又は利用者へ提供する本サービスの全体又は一部を代理人又は第三者に委託することができます。

第11条（個人情報の取扱い）

- 1.当機構は、本サービスの提供のために契約者又は利用者の個人情報（個人情報の定義は、本了承事項の補則を参照。）を本人から同意を得て適法に取得します。
- 2.当機構は契約者から委託された利用者の学習管理等のサービスを提供する場合、契約者から利用者の個人情報の取扱いの委託を受けることがあります。この場合の当機構は、個人情報の取扱いに関し、法令及び行政官庁のガイドラインにしたがい、厳正かつ適正にその委託を受けた個人情報を取扱います。

第12条（禁止事項）

- 1.契約者は、本サービスの利用にあたって、以下の行為を自ら行ってはならず又は利用者をして行わせてはならないものとします。
 - (1) 当機構又は第三者(本サービスを構成するそれぞれの本教材を当機構に提供した者（以下「本教材提供者」といいます。）、及び当該本教材に係る権利者を含みます。以下本条において同様とします。)の著作権、商標権等の知的財産権・その他の権利を侵害する行為、又は侵害するおそれのある行為。
 - (2) 当機構又は第三者の財産・第三者のプライバシー若しくは肖像権を侵害する行為、又は侵害するおそれのある行為。
 - (3) 第1号及び第2号の他、当機構又は第三者に不利益・損害を与える行為、又は与えるおそれのある行為。
 - (4) 当機構又は第三者を誹謗中傷する行為又は名誉若しくは信用を毀損する行為。
 - (5) 公序良俗に反する行為若しくはそのおそれのある行為、又は公序良俗に反する情報を当機構又は第三者に提供する行為。
 - (6) 犯罪的行為若しくは犯罪的行為に結びつく行為又はそのおそれのある行為。
 - (7) 選挙期間中であるか否かを問わず、選挙運動又はこれに類する行為。
 - (8) 性風俗、宗教、政治に関する活動。

- (9) 当機構の承諾なく、本サービスを通じて又は本サービスに関連して、営利を目的とした行為又はその準備を目的とした行為。
- (10) ログインID・パスワードを不正に使用する行為。
- (11) 本サービスを用いて、当機構及び第三者のサーバー・ネットワーク・ソフトウェア・ハードウェア等への攻撃を行ったり、その機能を破壊又は妨害したりする行為。
- (12) 本サービスを通じて、コンピュータウイルス等の有害なプログラムを本サービスに関連して使用し、又は提供する行為。
- (13) 日本国、契約者の所在国・地域又は利用者が実際に使用する国・地域の法令その他適用される法令に違反する行為、又は違反するおそれのある行為。
- (14) 上記各号の他、本契約・本了承事項に違反する行為又は本サービスの運営を妨害する行為。
- (15) 上記各号のいずれかに該当する行為を助長する行為。
- (16) その他、当機構が不適切と判断する行為。
2. 第1項の一に該当する契約者又は利用者の行為によって当機構又は第三者に損害が生じた場合、契約者は、かかるすべての法的責任及び契約上の責任を負い、当機構に一切迷惑をかけません。

第13条（利用の中断・拒絶）

1. 契約者又は利用者が第6条第3項若しくは第10項に定める項目又は以下の項目の一に該当する場合、当機構は、契約者に対し事前に通知することなく、直ちに当該利用者の利用を拒絶することができます。
- (1) 利用申込において、虚偽の申告を行ったことが判明した場合。
- (2) 第12条で禁止している事項に該当する行為を行った場合。
- (3) 手段を問わず、本サービスの運営を妨害した場合。
- (4) 当機構から第15条第1項第1号及び第2号のいずれかの要求を受けたにもかかわらず、要求に応じない場合。
- (5) 利用者の行為が本了承事項に違反した場合。
- (6) その他、利用者の行為を不適切と当機構が判断した場合。
2. 当機構が、前項の措置を取ったことで、当該利用者が本サービスを利用できず、これにより損害が発生したとしても、契約者は当機構を免責し、当機構に対するいかなる請求をもせず又は利用者をしていかなる請求をもさせません。

第14条（反社会的勢力排除）

1. 契約者又は利用者が以下の項目の一に該当する場合、当機構は、契約者に対し事前に通知することなく、直ちに本契約を終了することができます。
- (1) 自己又は自己の役員が、暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業・団体、総会屋等その他これらに準ずる者（以下総称して「暴力団員等」といいます。）であるか、又は以下の一に該当すると当機構が判断した場合。
- (a) 暴力団員等が経営を支配していると認められる関係を有すること。
- (b) 暴力団員等が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること。
- (c) 自己、自社若しくは第三者の不正の利益を図る目的又は第三者に損害を加える目的をもってする等、不当に暴力団員等を利用していると認められる関係を有すること。
- (d) 暴力団員等に対して資金等を提供し、又は便宜を供与する等の関与をしていると認められる関係を有すること。
- (e) 役員又は経営に実質的に関与している者が暴力団員等と社会的に非難されるべき関係を有すること。
- (2) 自ら又は第三者を利用して以下の一に該当する行為を行った場合。
- (a) 暴力的な要求行為。
- (b) 法的責任を超えた不当な要求行為。
- (c) 取引に関して、脅迫的な言動をし、又は暴力を用いる行為。
- (d) 風説を流布し、偽計を用い又は威力を用いて当機構の信用を毀損し、又は当機構の業務を妨害する行為。
- (e) その他前(a)乃至(d)に準ずる行為。
2. 前項に基づく本契約の終了により契約者又は利用者に損害が発生したとしても、契約者は当機構を免責し、当機構に対するいかなる請求をもせず又は利用者をしていかなる請求をもさせません。また、前項に基づく本契約の終了により当機構に損害が生じた場合には契約者がその一切の責任を負い、全額を賠償するものとします。

第15条（本了承事項違反等への対処）

1. 当機構は、契約者が本了承事項に違反したことにより、本サービスの利用に関し第三者から当機構にクレーム・請求等が為され、かつ当機構が必要と認めた場合、又はその他の理由で本サービスの運営上不適当と当機構が判断した場合、契約者に対し、次のいずれか又はこれらを組み合わせて講ずることがあります。
- (1) 本了承事項に違反する行為を止める事、及び同様の行為を繰り返さない事を要求します。
- (2) 第三者との間で、クレーム・請求等の解消のための協議を行うことを要求します。
- (3) 事前に通知した上で、ログインID・パスワードの使用を一時的に中止又は本契約の終期まで拒絶します。（但し、当機構が緊急を要すると判断したときは、事後に通知するものとします。）
2. 契約者は、前項の規定が、当機構に前項に定める措置を講ずべき義務を課すものではないことを承諾します。また、契約者は、当機構が前項各号に定める措置を講じた場合に、当該措置に起因する結果に関し、当機構を免責します。

第16条（損害賠償）

契約者は、契約者が本了承事項、本契約又は法令の定め違反したことにより、当機構又は本教材提供者を含む第三者に損害を及ぼした場合、当該損害を賠償する責を負うものとし、当該違反行為に起因又は関連するいかなる損失・不利益から当機構を免責しなければならないものとします。なお、利用者の本了承事項に抵触する行為又は別途利用者が当機構に対して遵守を了承している「eラーニングサービス利用規約（別添）」に利用者が違反する行為を行ったことによって、当機構又は本教材提供者を含む第三者に損害を及ぼした場合の契約

者は、当該損害を賠償する責を負うものとし、当該抵触行為に起因又は関連するいかなる損失・不利益から当機構を免責しなければならないものとします。

第 17 条（サービス条件及び内容の変更、中止・中断）

1. 当機構は、本サービスの運営に関し、本サービスの利用を監視し、必要と認める場合、自己の裁量において、本サイトの全部又は一部へのアクセスを制限することができます。
2. 当機構は、以下の事項に該当する場合、本サービスの全部又は一部の運営・提供を中止・中断できるものとします。
 - (1) 本サービスの全部又は一部のシステムの保守を定期的に又は緊急に行う場合。
 - (2) 政策又は法令の変更・その他官公署の行為、戦争、暴動、騒乱、労働争議、地震、噴火、洪水、津波、火災、停電、疫病・感染症の大流行その他の非常事態により、本教材の提供が通常どおりできなくなった場合。
 - (3) 本サービスが正常に動作せず、本サービスを継続して提供することが著しく困難である場合。
 - (4) 当機構の設備を不正アクセス又は不正プログラム等から防御するために必要であると当機構が判断した場合。
 - (5) その他、当機構が、本サービスの運営上、本サービスの全部又は一部の一時的又は臨時的な中断を必要と判断した場合。
3. 当機構は、前項の規定により、本サービスの全部又は一部の運営を中止・中断するときは、予めその旨を利用者に通知するものとします。但し、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。
4. 当機構は、第 1 項又は第 2 項に基づく、本サイトの全部若しくは一部へのアクセス制限又は本サービスの全部又は一部の運営・提供の中止・中断などにより、契約者又は第三者（利用者を含みます。）が被ったいかなる損害についても、一切の責任を負わないものとします。
5. 当機構は、契約者又は利用者への事前の通知なくして本サービス、本教材の全部又は一部の内容・名称を変更することがあります。

第 18 条（本サービスの廃止）

当機構は本サービスを廃止する場合、廃止日の 6 ヶ月前までに第 4 条の定めに従い契約者及び利用者に対して通知することにより、契約者及び利用者の事前の承諾を得ることなく、廃止することができるものとします。当機構は、本サービスの廃止により、契約者又は第三者（利用者を含みます。）が被ったいかなる損害についても、一切の責任を負わないものとします。

第 19 条（権利の帰属）

1. 本サービスを構成する、又は本サービスに附随若しくは関連するすべてのプログラム、本教材、ソフトウェア、個々のサービス、手続き、商標、商号及びそれらに付随する一切の技術に関する権利は、当機構、本教材提供者又はシステム提供者に帰属し、日本又は他の法域の著作権法、商標法、特許法その他法令並びに適用される国際条約の規定により保護されるものであり、契約者は、契約者自ら又は利用者をして、これらの権利を侵害する行為を一切行わず又は行わせてはなりません。
2. 契約者は、契約者自ら又は利用者をして、いかなる方法においても、本サービスを通じて提供されるいかなる情報又はファイルを、本契約・本了承事項又は法令で定められた範囲を超えてこれを使用し又は使用させてはなりません。但し、予め当機構の許諾を得た場合は、この限りではありません。
3. 契約者は、契約者自ら又は利用者をして、本サービスを通じて提供される画面・資料・講義内容・修了書等の一部又は全部について、そのまま又は改変して複製、転載並びに転用し又はさせてはなりません。但し、予め当機構の許諾を得た場合は、この限りではありません。
4. 契約者は、いかなる方法においても、利用者又は第三者をして、本教材を通じて提供されるいかなる情報又はファイルを、使用（本了承事項に基づく利用者による使用は除きます。）させ、公開させることはできません。但し、予め当機構の許諾を得た場合は、この限りではありません。
5. 本条の規定に違反して紛争が発生した場合、契約者は、当該紛争解決に係る費用を負担しその責任において、当該紛争を解決するとともに、当機構をいかなる場合においても免責し、また、当機構の被った損害を全額補償するものとします。なお、かかる紛争が利用者の行為によって生じた場合には、契約者は、当該紛争解決に係る費用を負担しその責任において当該紛争を解決するとともに、当機構をいかなる場合においても免責し、また、当機構の被った損害を全額補償するものとします。

第 20 条（非保証）

1. 本サービスのシステム、本教材は契約者に対し「現状」で提供するものであり、当機構は、その完全性、正確性、権利性（第三者権利非侵害を含みます。）、確実性及び有用性等を含む法律上の瑕疵担保責任（隠れたる瑕疵を含みます。）を含む全ての明示又は黙示の保証をしません。
2. 当機構は、契約者に対し、本サービスのシステム、本教材に含まれる機能が契約者の要求を満たすこと、及び、本サービスのシステム、本教材を動作させるにあたり中断若しくはエラーがないことをいずれも保証しません。

第 21 条（免責事項）

1. 当機構は、本サービスのシステム、本教材の使用又は取扱に起因する以下の各項の損害につき責任を負わないものとします。
 - (1) 契約者、利用者又は第三者の責による本サービスのシステム、本教材の損傷
 - (2) 本サービスのシステム、本教材の誤用
 - (3) 契約者、利用者又は第三者による本サービスのシステム、本教材の改変、複製等
 - (4) 当機構が動作保証していない環境における本サービスのシステム、本教材の使用
 - (5) 使用利益の損失、逸失利益又はデータの喪失
 - (6) 派生的又は結果的損失、間接損害又は特別損害
 - (7) 当機構による予知の如何を問わず、当機構の責に帰しないと判断される一切の損失
2. 当機構は、本サービスの履行遅延又は不履行に起因する損失又は損害につき、戦争、内乱、疫病・感染症の大流行、政府若しくは政府機関による制約、禁止若しくは法律の制定、輸出入規制、ストライキ若しくは労働争議

- (自社若しくは第三者の従業員が関与しているか否かを問わない)、労働力若しくは資材の調達不能、機械の故障、火災又は事故を含め(但し、これらに限らない)、それが当機構の支配の及ばない事由により生じたものである場合、一切責任を負わないものとします。かかる事由が生じた場合、当機構は、一切の責任を負うことなく本サービスの提供に関する契約を解除するか又は一時中止することができます。
3. 本サービス提供における、遅滞、変更、中断、中止、停止又は廃止、本サービスを通じて登録又は提供される情報等の流失若しくは消失その他本サービスに関連して発生した利用者又は第三者の損害について、別途定めがある場合を除いて、当機構は、一切の責任を負わないものとします。
4. 本了承事項に関連して、当機構に契約者に対する損害賠償責任が発生するいかなる場合においても、当機構は、契約者又は利用者が被った特別損害(予見可能性の有無を問わないものとします。)、データ等の滅失又は毀損、逸失利益について何ら賠償責任を負いません。いかなる場合も、契約者に対する当機構の責任は、当該契約者から当機構が受領した受講完了していない当該コースの利用料金を上限とします。
5. 前四項所定の免責は、当機構の故意又は重過失により生じた契約者の損害については、これを適用しないものとします。

第 22 条 (秘密保持)

当機構及び契約者(以下「受領当事者」といいます。)(は、書面による相手方(以下「開示当事者」といいます。))の事前承諾なく本サービスの提供によって知り得た、開示当事者の営業上及び技術上の有体物か否かを問わない情報(以下「秘密情報」といいます。))を第三者に開示又は漏洩しません。但し、以下に該当する場合(下記(5)については、当該開示請求に基づく必要最小限の開示の場合に限り。))はこの限りではありません。

- (1) 開示を受けた時点で既に公知の情報。
- (2) 開示を受けた後に、受領当事者の責によらず公知となった情報。
- (3) 正当な権利を有する第三者から、秘密保持義務を負うことなく、受領当事者が合法的に入手したことを立証できる情報。
- (4) 開示当事者の秘密情報を利用することなく、独自に取得した情報。
- (5) 秘密情報に係る法令又は官公署の職権に基づく開示請求を受けたとき。

第 23 条 (譲渡)

当機構は、契約者の事前の承諾を得ることなく、本契約に基づく権利を当機構のグループ会社また当機構の指定する会社に譲渡し、また、本契約に基づく義務を当該会社に引き受けさせることができるものとし、契約者は、これに異議なく同意します。

第 24 条 (契約者からの解除、利用料金の不返還)

1. 契約者が本契約の全部又は一部を解除し、本サービスの全部又は一部の利用を終了するときは、少なくとも 90 日前までに当機構へ届け出るものとします。
2. 当機構の責に帰すべき事由による場合又は本了承事項で特に認めた場合を除き、契約者が本サービスの全部又は一部を解除する場合は、損害賠償その他の名目の如何を問わず、当機構は利用料金を契約者に返還しません。

第 25 条 (アンケート及び教材内の入力情報等)

本サービスのご利用に際して利用者に回答いただいたアンケート結果及び教材内の入力情報等は、個人情報の保護に関する法律第 2 条第 1 項により定義される個人情報に該当する情報を除き、本サービスの販売促進活動及び教材内容への反映等に利用することがありますが、当機構は契約者及び利用者より予めかかる利用について同意いただいたものとみなします。

第 26 条 (全般)

1. 本サービスに関連して、契約者と当機構との間で紛争が生じた場合には、当機構及び契約者がともに誠意をもって協議するものとします。
2. 前項により協議をしても解決しない場合、日本国東京にて一般社団法人日本商事仲裁協会の商事仲裁規則に従い仲裁を行うものとします。仲裁の裁定は最終的なものであり、各当事者を拘束します。仲裁手続は日本語で行うものとします。また、かかる仲裁費用(合理的な弁護士費用を含みます。))の負担については、本規定に基づき選任された仲裁人の定めるところとします。なお、本了承事項は、日本語以外のいかなる言語で作成された場合でもそれらは参照目的でのみ使用されるのであり、日本語を支配言語及び正文とし、その準拠法は日本法とします。
3. 本条の定めは、理由の如何を問わず、本サービス利用契約終了又は解除の後も、書面により本条の効力を終了する旨の合意をする時点まで効力を有するものとします。

本サービス利用にかかる個人情報の保護に関する補則

当機構は、本契約に基づき本サービスを提供するために契約者からその取扱いの委託を受ける個人情報を以下の各条項により適正かつ適法に保護します。

第 1 条 (個人情報)

1. 当機構は、以下の情報を個人情報として取扱います。
 - (1) 氏名、企業名、所属、役職名、e メールアドレス等、当機構のサービスを利用するにあたり必要となる登録情報。
 - (2) 当機構のサービスを利用するために当機構が貸与したログイン ID・パスワード。
 - (3) 当機構のサービスを利用する過程で行われた発言、質問、解答、及び質問や解答に対する返答などの情報。
 - (4) 当機構のサービスを利用する過程で記録された、ログイン、ログアウト等の情報、及び学習の進捗状況、学習成績等の情報。
 - (5) その他、電子メール、電話、FAX、手紙等により、当機構との間でなされた問い合わせや申し込み等の情

報、及びそれに対する当機構からの回答や対応等の情報。
2.当機構は、前項以外の個人情報の提供は受けないものとします。

第2条（目的）

- 1.本サービスの遂行のために、契約者が当機構に対し、その取扱いを委託した個人情報（以下「本件個人情報」といいます。）の保護に関して必要な事項を定めます。
- 2.本件個人情報は、契約者が当機構にその取扱いを委託するものであり、契約者が、自らの責任において、当該個人の同意を取得しなければなりません。当機構が本了承事項及び本補則に違反した場合を除き、当該個人及びその代理人からなされるすべての訴訟・異議申し立て・紛議その他の一切の申し立て等について、契約者は当機構を免責し一切迷惑をかけません。

第3条（本件個人情報の利用目的）

- 1.当機構は、本件個人情報を、次の各号に定める項目のみに利用します。
 - (1) 本サービスの実施に係る連絡・調整。
 - (2) 利用者データの本サイトへの登録・確認変更等の運用・保守の業務。
 - (3) ログインID・パスワード等の通知、Webによる教材の配信、Webによる利用者の学習状況の確認、サービス内容に関する質問対応等の利用者向けサービスを提供するための業務。
 - (4) 本サイトの保守・運営の業務。
 - (5) 当機構が実施している業務や新規業務の案内・市場調査及びそれら業務に係る各種情報の提供。
- 2.当機構は、本サービスに関し、当機構が本サービスの目的遂行に必要と判断した場合、新たな業務を追加し、又は前項各号の業務の一部又は全部を改廃することができます。

第4条（本件個人情報の保護）

- 1.当機構は、善良なる管理者の注意をもって本件個人情報を保護するものとし、以下の項目に該当する場合を除き、本件個人情報を第三者に開示しないものとします。
 - (1) 当機構が契約者又は利用者と本件個人情報の開示について別途同意している場合。
 - (2) 当機構が第3条の利用目的の達成のために、第三者と共同又は委託により本件個人情報を取扱う場合。
 - (3) 当機構が営業譲渡、分社等により営業資産の一部として、本件個人情報を第三者に引き継ぐ場合。
 - (4) 当機構が本件個人情報を特定の第三者との間で相互に利用する場合であって、予めその利用目的及び特定の第三者について予め通知され、又は公表されている場合。
 - (5) 当機構が警察官、検察官、検察事務官、国税吏員、麻薬取締官、弁護士会又は裁判所等の法律上の照会権限を有する者からの照会を受けた場合であって、正当防衛・正当行為・緊急避難的行為に該当すると当機構が判断し、法令に基づき必要と認められる範囲内で本件個人情報の照会に応じる場合。
- 2.当機構は、本サービスを遂行するにあたり本件個人情報を知り得る必要のある当機構の役員並びに雇用関係にある従業員（正社員、契約社員、嘱託社員、パート社員、アルバイト社員）等、当機構の指揮命令下にある者（以下「従業員等」といいます。）以外の者（第8条第1項の再委託先は除きます。）に、本件個人情報の取扱いをさせないものとします。また、当機構は、従業員等に本件個人情報の取扱いをさせる場合は、必要かつ適切な監督を行います。

第5条（本件個人情報の開示・訂正・削除）

当機構が取得した本件個人情報の内容の開示・訂正又は削除の請求要求があった場合には、ご本人であることを確認の上、特別な理由がない限り開示・訂正・削除いたします。

第6条（複製等の制限）

当機構は、本サービスを遂行するために必要な範囲に限り、当機構の責任で本件個人情報を複製、又は複写することができるものとします。

第7条（安全管理措置）

当機構は、本件個人情報の漏洩、滅失、改竄、毀損等を防止するために、必要かつ適切な措置を講じるものとします。

第8条（再委託）

- 1.当機構は、本サービスを遂行するために必要な範囲において、本件個人情報の取扱いの全部又は一部を再委託先に委託することができます。
- 2.前項の再委託を行う場合は、当機構は、本件個人情報の保護に関して十全な保護水準を充たす再委託先を選定すると共に、当該再委託先に同等の本件個人情報保護に関する義務を負わせるものとし、また、当機構は、当該再委託先の行為について契約上及び法律上の責任を負います。

第9条（本件個人情報漏洩事故又はその恐れ）

- 1.当機構は、本件個人情報の漏洩等の事故（以下「事故」といいます。）が発生したとき又はその恐れがあるときは、直ちに契約者に通知します。
- 2.当機構は、前項の場合、事実関係の掌握に努め、事故の拡大防止措置を迅速に行うと共に、契約者に適宜報告を行うものとします。
- 3.前二項は再委託先において事故が発生した場合に準用します。

第10条（本件個人情報の消去等）

当機構は、本サービスに関する契約者当機構間の取引が終了したときは、当該時点で現存する本件個人情報（これを複製、複写したものを含みます。）を当機構の社内規程に基づいて一定期間保存した後、当機構の責で復元不可能な状態に消去、又は廃棄するものとします。

以上