

**The English version of “Confirmations and Understandings for Handling of Personal Information” and “Terms of Use for e-learning Services” shall be used only for the purpose of reference and the Japanese version shall be deemed as the original.**

If a User has checked and accepted the following details, please be submitted this Consent Form with his/her signature to JQA together with Application Form for e-learning Services by Applicant.

One Written Consent Form for each User is required.

## Consent Form

To Japan Quality Assurance Organization (JQA)

I (User) agree with the Confirmations and Understandings for Handling of Personal Information and the Terms of Use for e-learning Services (hereinafter, “Terms of Use”) below and consent to the use of Services.

Signed date: (MMM/DD/YYYY)

User name:  
(in print letter)

Signature:

### Confirmations and Understandings for Handling of Personal Information

Japan Quality Assurance Organization shall handle the Personal Information of User as follows. Terms that are not defined in the Confirmations and Understandings for Handling of Personal Information (hereinafter, “Confirmations and Understandings”) shall conform to definitions of terms in the Terms of Use specified by Japan Quality Assurance Organization (Head office location: 1-25 Kandasuda-cho, Chiyoda-ku, Tokyo; hereinafter, “JQA”), unless otherwise specified.

#### Article 1 (Personal Information)

1. JQA shall handle the following information as the Personal Information.
  - (1) Necessary information registered for the use of JQA's services such as a name, company name, affiliation, title, or e-mail address, etc.
  - (2) Login ID/Password that is lent by JQA for the use of JQA's services.
  - (3) Information which includes comments, questions, replies, and communications about questions or answers in the process of using JQA's services.
  - (4) Information which includes information of login/logout, progress status of learning, or results of learning recorded in the process of using JQA's services.
  - (5) Other information about communications (inquiries, application information, JQA's replies, etc.) between a Contracted party and JQA through e-mail, telephone, FAX, letters, etc.
2. JQA shall not accept provisions of the Personal Information other than those specified in the preceding paragraph.

#### Article 2 (Purpose of Use of Personal Information)

1. JQA shall use Personal Information only for items specified as follows.
  - (1) Communication or adjustment for performance of Services.
  - (2) Operation or maintenance works for registration to JQA's websites, confirmation, or revision of the User data.
  - (3) Works to provide services for Users including notification of Login ID/Password, distribution of materials via website, checking the Users' learning status via website, or replying to questions about contents of services, etc.
  - (4) Operation and maintenance works for JQA's websites.
  - (5) Provision of various information about JQA's works, notices about new business, marketing surveys, or other related works.
2. JQA may add new works, revise or abolish a part or whole of works in each item of the preceding paragraph when JQA determines as appropriate for performance of Services.

#### Article 3 (Protection of Personal Information)

1. JQA shall protect Personal Information with the care of a good manager and shall not disclose them to a third party except for the following cases.
  - (1) In case that JQA has separately agreed with Users about disclosure of Personal Information.
  - (2) In case that JQA discloses the User's progress status of learning including the use status of Services to a Contracted party.
  - (3) In case that JQA handles Personal Information jointly with or by subcontracting to a third party to achieve the purpose of use specified in Article 2.
  - (4) In case that JQA carries over Personal Information to a third party due to transfer of business or as a part of operating assets because of company split-up.
  - (5) In case that JQA uses Personal Information with a specific third party each other, which is previously informed or announced officially about the purpose of use and a said specific third party.
  - (6) In case that JQA received an inquiry from a police officer, public procurator, public prosecutor's assistant, national tax officer, narcotics officer, or a person with an legal authority in a bar association or a court, and determined such inquiry as legal defense, a legitimate act, or emergency evacuation act and accepted such inquiry for Personal Information within the necessary range based on laws and regulations.
2. JQA shall not have persons handle Personal Information Related to Services (excluding a subcontractor as specified in Paragraph 1, Article 7), except for officers or employees of JQA who should know Personal Information to perform Services (full-time employees, contracted employees, fixed-term employees, part-timers) or those who are under supervision and instruction of JQA (hereinafter, "Employees"). Additionally, JQA shall exercise necessary and appropriate supervision if JQA has Employees handle Personal Information.

#### Article 4 (Disclosure, Correction, Deletion of Personal Information)

When JQA receives requests for disclosure, revision, or deletion of obtained Personal Information, upon identity verification, JQA shall disclose, revise, or delete the said information unless there is some special reason.

#### Article 5 (Limitation of copies, etc.)

Only within the necessary range to perform Services, JQA may reproduce or copy Personal Information under JQA's responsibility.

#### Article 6 (Security Control Measures)

JQA shall take necessary and appropriate measures to prevent leakage, loss, falsification, or damage of Personal Information.

#### Article 7 (Subcontracting)

1. JQA may subcontract handling of a whole or part of Personal Information to a subcontractor within the necessary range to perform Services.
2. When JQA subcontracts as specified in the preceding paragraph, JQA shall select a subcontractor who can meet sufficient protection criteria about protection of Personal Information and have such contractor impose equivalent obligations for protection of Personal Information. JQA shall also contractually and legally be responsible for such subcontractor's actions.

#### Article 8 (Leak Accident of Personal Information or its Possibility)

1. JQA shall immediately inform that a leak accident of Personal Information (hereinafter, "Accident") was caused or there is a possibility of such accident to a Contracted party.
2. In the event of the preceding paragraph, JQA shall put effort into understanding the fact situation, immediately take actions to prevent the spread of accident, and also report to a Contracted party as appropriate.
3. Provisions in the preceding two paragraphs shall apply mutatis mutandis in the event of accident at a subcontractor.

#### Article 9 (Deletion of Personal Information)

When transactions regarding Services between a Contracted party and JQA were finished, JQA shall store existing Personal Information (including their reproduction or copies) at the relevant time point in accordance with internal rules for a certain period, and then delete or discard the said information in a state incapable of being restored under JQA's responsibility.

#### Article 10 (Indemnification for Damage)

If any accident such as a leak accident of Personal Information was caused for any reason attributable to JQA and resulted in damage to a User, only for usual damage which was actually caused as a direct result from any violation of the Confirmations and Understandings, JQA shall be liable for indemnification for damage that is limited to the amount of a usage charge that JQA received from a relevant Contracted party for a course that is a cause of damage and has not been completed.

#### Article 11 (Discussions)

If any matter which is not described in the Confirmations and Understandings arises, a Disclosing party and JQA shall discuss together in good faith to solve it.

#### Article 12 (Agreed Jurisdiction)

If such dispute is not settled even after discussion under the preceding Article, arbitration shall be conducted in

accordance with the commercial arbitration rules of the Japan Commercial Arbitration Association in Tokyo, Japan. The award of the arbitration shall be final and legally bind each party. The arbitration procedure shall be conducted in Japanese. The expenses incurred for the arbitration (including reasonable legal costs) shall be borne as specified by an arbitrator who is appointed in accordance with the relevant arbitration rules. Additionally, the Confirmations and Understandings prepared in any language other than Japanese shall be used only for the purpose of reference and the Japanese version shall be deemed as the original. Its applicable laws shall be the laws of Japan.

Article 13 (Contacts for Inquiries)

For requests to JQA regarding disclosure, revision, or deletion of Personal Information, please contact below.

Japan Quality Assurance Organization (JQA)  
Planning Division, JIS Certification Department

1-25 Kandasuda-cho, Chiyoda-ku, TOKYO 101-8555 Japan

e-mail: jis-cbt@jqa.jp

Tel: +81-3-4560-5500

End of document

# Terms of Use for e-learning Services

## Chapter 1 General Provisions

### Article 1 (Application for Terms of Use)

1. The Terms of Use for e-learning Services (hereinafter referred to as "Terms of Use") shall apply any rights and obligations of Users when Users specified in Article 5 (hereinafter, "Users") access to each website with the domain as "https://v2.nex-pro.com/jqa" or "https://v2.nex-pro.com/admin/login?enterprise\_code=jqa" (Including relevant changed websites, if the domains or contents are changed, regardless of reasons. Additional websites will also be included when JQA adds and specifies as JQA's websites as needed. Hereinafter referred to as collectively, "Websites."), which are operated by Japan Quality Assurance Organization (Head office location: 1-25 Kandasuda-cho, Chiyoda-ku, Tokyo. Hereinafter, "JQA."), and use services provided by JQA in or through Websites (hereinafter, "Services").
2. Users may use Services, provided that they have agreed with all of Terms of Use in a predetermined method by JQA.

### Article 2 (Methods of notification to Users and agreement)

1. Notices about Services from JQA to Users shall be made by general posting on Websites or in other ways that are found to be appropriate by JQA, unless otherwise specified in the Terms of Use.
2. Regardless of the preceding paragraph, when notices defined in the preceding paragraph are sent to Users by e-mail, the relevant notices shall be deemed as completed by sending notices from JQA to e-mail addresses that were registered by Users at application of the use or updated by Users after registration.
3. When notices defined in Paragraph 1 of this article are made by general posting on Websites, notices to Users shall be deemed as completed upon posting them on Websites.

### Article 3 (Revision for Terms of Use)

1. JQA may revise the Terms of Use without User's approval. In this case, conditions of use for Services shall be in accordance with the revised Terms of Use.
2. JQA shall notify the revised Terms of Use to Users in accordance with the preceding Article. The effective date of the revised Terms of Use shall be as set forth by JQA from time to time.

### Article 4 (Range for Terms of Use)

1. If JQA specifies separate or additional provisions of services, the relevant provisions shall comprise a part of the Terms of Use.
2. If the Terms of Use differ from separate or additional provisions of services, separate or additional provisions of services shall supersede the Terms of Use.

## Chapter 2 Users

### Article 5 (Users)

1. Users mean persons for whom an applicant (hereinafter, "Contracted party") applies the use of Services and JQA approves it.
2. Users shall be deemed to accept all contents of the Terms of Use upon JQA's approval for their use of Services.

### Article 6 (Notification of Login ID and Password and Start Date for the Use of Services)

1. After JQA approves the use of Service for a Contracted party and confirms reception of payment, JQA shall notify a Login ID/Password (hereinafter, "Login ID/Password"), which JQA lends to a Contracted party, for each User.
2. User may start to use Services from the notified date of Login ID/Password which shall be referred to as the "Start Date for the Use of Services".

### Article 7 (Prohibition of Transfer, etc.)

Users may not perform actions about their rights as User such as transfer, sell and purchase, change of name, creation of a pledge for, or other usage as collateral for a third party.

### Article 8 (Notification of Changes)

1. In case of a change in the User's information notified to JQA, Users shall quickly notify about such change in a predefined manner by JQA.
2. If Users suffer disadvantages because they didn't notify as stated in the preceding paragraph, JQA will not assume liability for any damages.
3. Users shall not be able to change basic items which should not be changed such as a name of a User in principle, unless otherwise JQA accepts (e.g. Change in a family name due to marriage, etc.).

### Article 9 (Facilities, etc.)

Users shall prepare necessary communication devices, softwares, or other necessary facilities related to the use of Services under their own responsibility at their expense and maintain the available state for Services. Additionally, Users shall connect to Services via Internet under their own responsibility at their expense.

## Chapter 3 Services and Usage Charge

### Article 10 (How to use)

1. Users may access to the Websites in a manner separately defined by JQA and use specific Services provided for a Contracted party.
2. Users may download and use Course Materials related to specific Services as specified in Article 13, which are provided from JQA to a Contracted party. To use Course Materials, Users need the usage environment specified by JQA separately (including but not limited to hardware, connection environment).

### Article 11 (Permission to Start the Use of Services)

1. JQA shall permit a User to use Services upon notification of Login ID/Password to the said User. The User may use Services in accordance with conditions specified by Terms of Use.
2. JQA shall inform Login ID/Password and a permission for the use of Services to a User by e-mail or in other ways that are found to be appropriate by JQA.

### Article 12 (Stop of the Use of Services)

If a User stops using Services, a User shall notify in a predetermined method by JQA. In case that a User stops using Services, JQA shall not refund a usage charge received from a Contracted party or other incurred expenses, etc.

### Article 13 (Range of Use)

1. A User shall use movies, images, texts, sounds, softwares, layouts, designs, data, and other information that comprise the whole or part of Services (hereinafter, "Course Materials") only for the purpose of User's learning or self-improvement and must not disclose Course Materials to a third party.
2. A User must not conduct reverse-engineering, decompilation, or disassembling of Course Materials.
3. A User must not revise all or a part of Course Materials and not create derivative materials based on such revisions.
4. A User must not perform setting a sub-license right, distribution, sales, transfer, rental, etc. to third parties regarding Services or Course Materials.
5. A User must not have a third party perform actions that violate each of the preceding paragraphs.

### Article 14 (Extinguishing Login ID and Password)

If a User who has been approved by JQA violates any provisions in the Terms of Use, even after JQA has approved their application of Services, JQA may revoke the approval for the application of Services and extinguish a notified Login ID/Password upon a notification to the said User.

### Article 15 (Contacts for Inquiries)

1. JQA shall provide contacts for inquiries to receive and handle/reply questions or requests about Services from Users.
2. Inquiries shall be received only by an e-mail from a dedicated website. JQA may change contacts without any prior notices.
3. The operation hour of contacts for inquiries shall be from 9:00 am to 5:25 pm, Monday through Friday in Japan time (excluding national holidays in Japan).
4. JQA may not handle or reply depending on contents of questions/requests to contacts for inquiries.

### Article 16 (Subcontracting)

JQA may subcontract a whole or part of Services that is provided for Users to an agent or a third party at their discretion.

## Chapter 4 Users' Obligations

### Article 17 (Responsibility for Management of Login ID and Password)

1. Users shall be fully liable for the use and management of Login ID/Password.
2. Users shall not have third parties use Login ID/Password, or not lend, transfer, change of name, sell and purchase, pledge Login ID/Password.
3. Regarding damages of Users or third parties due to improper management, error during the use, or the use by third parties about Login ID/Password caused by Users, Users shall discharge JQA from liability and shall not bring any trouble to JQA.
4. If Users know that their Login ID/Password was stolen or lost or being used by a third party, Users shall immediately inform about it and follow JQA's instructions.
5. When a Login ID/Password used for login to Services was consistent with the information of a User registered in JQA, JQA shall consider that such login was done by a relevant User.
6. JQA may record the information about Login ID/Password and use it to provide Services. However, it is not guaranteed that the deleted information about Login ID/Password is restored.

### Article 18 (Principle of Self-responsibility)

1. Users shall be liable for any actions performed by using their Login IDs/Passwords and results from their actions, whether said actions were performed by themselves or not.
2. If Users received any inquiry or complaint regarding the use of Services from third parties, Users shall immediately inform about it to a Contracted party and JQA and then handle and solve it under Users' own responsibility at their expenses.

3. If Users have any request, doubt or complaint regarding third party's actions, Users shall immediately inform about it to a Contracted party and JQA and then directly notify about it to a said third party. For a result of notification, Users shall handle and solve it under their own responsibility at their expenses.
4. If Users caused any damage through the use of Services to JQA or third parties, Users shall immediately inform about it to a Contracted party and JQA and then indemnify them for such damage under Users' own responsibility at their expenses.

#### Article 19 (Prohibitions)

Users must not perform the following actions during the use of Services.

- (1) Actions that infringe or may infringe intellectual property rights (including a copy right, a trademark right, etc.) or other rights of JQA or third parties (including persons who provide each Course Material comprising Services to JQA [hereinafter, "Course Material Provider"] and right holders of Course Materials; the same applies hereinafter in this Article.).
- (2) Actions that infringe or may infringe properties of JQA or third parties, or privacy or portrait rights of third parties.
- (3) In addition to preceding Items (1) and (2), actions that cause or may cause disadvantages or damages to JQA or third parties.
- (4) Actions that slander JQA or third parties, disgrace them, or impair their reputations.
- (5) Actions that disturb or may disturb public order, or provide the information disturbing public order to JQA or third parties.
- (6) Criminal actions or actions that lead or may lead to a criminal act.
- (7) Regardless of ongoing election campaigns, election campaigns or similar actions.
- (8) Activities related to sex cultures, religions, or politics.
- (9) Actions that have commercial purposes or to prepare for commercial use through or related to Services, without JQA's approval.
- (10) Actions to use Login ID/Password illegally.
- (11) Actions by using Services to attack a server, network, software, hardware of JQA or third parties or break or disrupt their functions.
- (12) Actions through Services to use or provide a harmful program such as computer viruses in association with Services.
- (13) Actions that violate or may violate laws and regulations in Japan or in the origin country/area of a Contracted party or countries/areas where Users actually use Services, including other applicable laws and regulations.
- (14) In addition to the preceding Items, actions that violate the Terms of Use or hinder the operation of Services.
- (15) Actions that encourage either of above mentioned actions in the preceding Items.
- (16) Other actions that JQA determines as inappropriate.

#### Article 20 (Attribution of Rights)

1. All of rights for all programs, Course Materials, softwares, individual services, procedures, trademarks, trade names that comprise, attach, or relate to Services and associated technologies belong to JQA, Course Material Providers, or system providers, which are protected by the Copyright Act, Trademark Act, Patent Act, other laws and regulations, and applicable international treaties in Japan or other jurisdictions. Users must not take any actions to infringe these rights.
2. Users must not use the information or files provided through Services in any methods beyond the range specified by the Terms of Use or laws and regulations. However, this is not applied when a prior approval has been obtained from JQA.
3. Users must not perform reproduction, reprinting, or diversion of a whole or part of screens, documents, contents of courses, or certificates, as they are or revised, which are provided through Services. However, this is not applied when a prior approval has been obtained from JQA.
4. Users may not have third parties use or disclose the information or files provided through Course Materials in any methods. However, this is not applied when a prior approval has been obtained from JQA.

#### Article 21 (Suspension/Revoking of User's Qualification)

1. If Users perform any actions which fall under either of actions specified in Article 19, JQA may suspend or revoke a qualification of such User with effect from then on without any prior notice.
2. Even if a relevant User may not use Services and any damage is caused because JQA takes an action specified as the preceding paragraph, JQA shall not be liable for any damages.

#### Article 22 (Elimination of Antisocial Forces)

1. If Users fall under either of the following items, JQA may immediately terminate the Agreement of Services between JQA and a Contracted party without any prior notice to a Contracted party.
  - (1) In case that JQA determines that Users are an organized crime group, a member of an organized crime group, an associate member of an organized crime group, a related company/organization of an organized crime group, a corporate extortionist or an equivalent thereof (hereinafter collectively, "Organized Crime Group Members"), or fall under either of the following items.
    - (a) They have a relationship which may be recognized that Organized Crime Group Members take control over the business management.
    - (b) They have a relationship which may be recognized that Organized Crime Group Members are virtually involved in the business management.
    - (c) They have a relationship which may be recognized that they illegally utilize Organized Crime Group Members for the purpose of wrongful gain for themselves or third parties or causing damage to third

- parties, etc.
- (d) They have a relationship which may be recognized that they provide money or favors to Organized Crime Group Members.
- (e) Officers or persons who are virtually involved in the business management have a socially-accusable relationship with Organized Crime Group Members.
- (2) In case that either of following actions was performed by themselves or using a third party.
  - (a) Violent act of demanding.
  - (b) Illegal act of demanding that exceeds legal responsibilities.
  - (c) Actions with threatening or violent behavior for business transaction.
  - (d) Actions to impair JQA's reputation or hinder the JQA's operation by spreading rumors, using fraudulent means or force.
  - (e) Equivalent actions to the preceding (a) through (d).
- 2. Even if any damage is caused on Users because of termination of the Agreement of Services between a Contracted party and JQA under the preceding paragraph, Users shall discharge JQA from liability and shall not claim any expense to JQA.

#### Article 23 (Indemnification for Damage)

If Users caused damages to third parties including JQA because of violation of the Terms of Use or laws and regulations, Users shall be liable for such damage and must discharge third parties including JQA from liabilities.

### Chapter 5 Handling of Personal Information

#### Article 24 (Personal Information)

- 1. JQA shall legally obtain the User's Personal Information (For the definition of Personal Information, see "Confirmations and Understandings for Handling of Personal Information" specified by JQA.) with a User's consent to provide Services and specify about handling of Personal Information in "Confirmations and Understandings for Handling of Personal Information" specified by JQA.
- 2. When JQA provides services for the learning management or others of Users which are subcontracted by a Contracted party, JQA may be subcontracted for handling of User's Personal Information from a Contracted party. In this case, JQA shall comply with laws or regulations and guidelines of an administrative authority and handle the subcontracted Personal Information strictly and properly.

### Chapter 6 (Changes, Discontinuation or Suspension of Service Requirements or Contents)

#### Article 25 (Changes, Discontinuation or Suspension of Service Requirements or Contents)

- 1. Regarding operation of Services, JQA may monitor the use of Services and if necessary, limit access to a whole or part of Websites at their discretion.
- 2. JQA may stop/suspend to operate or provide a whole or part of Services if the following cases are fallen under.
  - (1) In case of regular or urgent maintenance for a whole or part of the system of Services.
  - (2) In case that Course Materials may not be provided as usual due to changes of policies/laws and regulations, other actions by public agencies, war, riot, civil disturbance, labor dispute, earthquake, eruption, floods, tsunامي, fire, blackout, pandemic of infectious diseases, or other emergency situations.
  - (3) In case that Services do not properly work and continuous provision of Services is extremely difficult.
  - (4) In case that JQA determines as necessary to protect JQA's facilities from unauthorized access or program.
  - (5) Otherwise, in case that JQA determines that a whole or part of Services should be temporarily or provisionally stopped for the necessary operation of Services.
- 3. When JQA stops/suspends to operate a whole or part of Services as specified in the preceding paragraphs, JQA shall notify to Users in advance. However, this is not applied in the case of emergency or unavoidable situations.
- 4. JQA shall not assume any liability for any damages of a Contracted party or third parties (including Users) caused by limitation of access to a whole or part of Websites or stoppage/suspension to operate or provide a whole or part of Services, under the preceding Paragraphs 1 and 2.
- 5. JQA may change a whole or part of contents or names of Services and Course Materials without prior notice to a Contracted party or Users.

#### Article 26 (Abolition of Services)

If JQA abolishes Services, JQA may abolish Services by notifying it to Users by 6 months before the abolition date as specified in Article 2, without prior approvals from Users. JQA shall not assume any liability for any damages of Users caused by abolition of Services.

#### Article 27 (Disclaimer)

- 1. JQA shall not be liable for following damages caused by the use or handling of the system of Services and Course Materials.
  - (1) Damages of the system of Services and Course Materials caused by Users or third parties
  - (2) Misuse of the system of Services and Course Materials
  - (3) Modification or reproduction of the system of Services and Course Materials by Users or third parties
  - (4) Use of the system of Services and Course Materials in the environment that is not guaranteed by JQA for operation
  - (5) Loss of usage benefit, lost earnings, or loss of data
  - (6) Secondary or consequential loss, indirect damage, or special damage
  - (7) Regardless of anticipation by JQA, any loss that is not considered to be a JQA's fault

2. JQA shall not assume any liability for any loss or damages due to delay or nonfulfillment of Services, which are beyond the reasonable control of JQA, including (but not limited to) a war, riot, pandemic of infectious diseases, limitations, prohibitions, or establishment of laws by the government or government agency, import/export restrictions, striking or civil disturbance (regardless of involvement of own company's or third party's employees), unprocurable labors or materials, failures of machine, fire, or accidents. If such cases arise, JQA may terminate or suspend the Agreement about provision of Services between a Contracted party and JQA without assuming any liability.
3. Unless otherwise specified separately, JQA shall not assume any liability for any damages of Users or third parties caused by delay, change, suspension, stoppage, termination, abolition of provision of Services, or washed-away or loss of the information registered or provided through Services, and other damages related to Services.
4. In association with the Terms of Use, JQA shall not assume any compensation liability for special damage (regardless of predictability), loss or damage of data, or lost earnings in any case that JQA's compensation liability arises for Users. In any cases, JQA's responsibility for Users shall be limited to a usage charge that JQA received from a Contracted party for a course that has not been completed.

#### Article 28 (Questionnaire and Input Information in Course Materials)

Results of questionnaire answered by Users and input information in Course Materials during the use of Services may be used for sales promotion activities of Services or input in contents of materials, except for the Personal Information as defined in Paragraph 1, Article 2 of the Act on the Protection of Personal Information. JQA shall assume that Users have agreed with such use in prior.

### Chapter 7 Others

#### Article 29 (Overall)

1. In association with Services, if a dispute arises between Users and JQA, Users and JQA shall discuss together in good faith.
2. Even if such dispute is not settled after discussion under the preceding paragraph, arbitration shall be conducted in accordance with the commercial arbitration rules of the Japan Commercial Arbitration Association in Tokyo, Japan. The award of the arbitration shall be final and legally bind each party. The arbitration procedure shall be conducted in Japanese. The expenses incurred for the arbitration (including reasonable legal costs) shall be borne as specified by an arbitrator who is appointed in accordance with the relevant arbitration rules. Additionally, the Terms of Use prepared in any language other than Japanese shall be used only for the purpose of reference and the Japanese version shall be deemed as the original. Its applicable laws shall be the laws of Japan.
3. Regardless of reasons, provisions of this Article shall maintain effective until the time of agreement for the end of effect in this Article in writing even after termination or cancellation of the Agreement for the use of Services between a Contracted party and JQA.

End of document



下記の内容について、利用者が確認及び了承いただければご署名の上、申込者は利用者が署名した同意書を e ラーニングサービス申込書と併せて当機構にご提出ください。

利用者 1 名につき 1 枚をご提出ください。

## 同意書

一般財団法人 日本品質保証機構 宛

私（利用者）は以下に記載の「個人情報取り扱いに関する了承事項」及び「e ラーニングサービス利用規約（以下「本利用規約」といいます。）」を了承の上、本サービスを利用することに同意します。

署名日： 年 月 日

利用者名：  
（活字）

署 名：

## 個人情報取り扱いに関する了承事項

当機構は、利用者の個人情報を下記のとおり取り扱います。本個人情報取り扱いに関する了承事項（以下「本了承事項」といいます。）において定義しない用語は、特段の記載がある場合を除き、一般財団法人日本品質保証機構（本店所在地:東京都千代田区神田須田町一丁目 25 番地。以下「当機構」といいます。）所定の「e ラーニングサービス利用規約」における定義に従うものとします。

### 第 1 条（個人情報）

- 当機構は、以下の情報を個人情報として取扱います。
  - 氏名、企業名、所属、役職名、e メールアドレス等、当機構のサービスを利用するにあたり必要となる登録情報。
  - 当機構のサービスを利用するために当機構が貸与したログイン ID ・パスワード。
  - 当機構のサービスを利用する過程で行われた発言、質問、解答、及び質問や解答に対する返答などの情報。
  - 当機構のサービスを利用する過程で記録された、ログイン、ログアウト等の情報、及び学習の進捗状況、学習成績等の情報。
  - その他、電子メール、電話、FAX、手紙等により、当機構との間でなされた問い合わせや申し込み等の情報、及びそれに対する当機構からの回答や対応等の情報。
- 当機構は、前項以外の個人情報の提供は受けないものとします。

### 第 2 条（個人情報の利用目的）

- 当機構は、個人情報を、次の各号に定める項目のみに利用します。
  - 本サービスの実施に係る連絡・調整。
  - 利用者データの当機構サイトへの登録・確認変更等の運用・保守の業務。
  - ログイン ID ・パスワード等の通知、Web による教材の配信、Web による利用者の学習状況の確認、サービス内容に関する質問対応等の利用者向けサービスを提供するための業務。
  - 当機構サイトの保守・運営の業務。
  - 当機構が実施している業務や新規業務の案内・市場調査及びそれら業務に係る各種情報の提供。
- 当機構は、本サービスに関し、当機構が本サービスの目的遂行に必要と判断した場合、新たな業務を追加し、又は前項各号の業務の一部又は全部を改廃することができます。

### 第 3 条（個人情報の保護）

- 当機構は、善良なる管理者の注意をもって個人情報を保護するものとし、以下の項目に該当する場合を除き、個人情報を第三者に開示しないものとします。
  - 当機構が利用者と個人情報の開示について別途同意している場合。
  - 当機構が契約者に対して利用者における本サービスの利用状況など学習の進捗状況を開示する場合。
  - 当機構が第 2 条の利用目的の達成のために、第三者と共同又は委託により個人情報を取扱う場合。
  - 当機構が営業譲渡、分社等により営業資産の一部として、個人情報を第三者に引き継ぐ場合。
  - 当機構が個人情報を特定の第三者との間で相互に利用する場合であって、予めその利用目的及び特定の第三者について予め通知され、又は公表されている場合。
  - 当機構が警察官、検察官、検察事務官、国税吏員、麻薬取締官、弁護士会又は裁判所等の法律上の照会権限を有する者からの照会を受けた場合であって、正当防衛・正当行為・緊急避難的行為に該当すると当機構が判断し、法令に基づき必要と認められる範囲内で個人情報の照会に応じる場合。
- 当機構は、本サービスを遂行するにあたり個人情報を知り得る必要のある当機構の役員並びに雇用関係にあ

る従業員（正社員、契約社員、嘱託社員、パート社員、アルバイト社員）等、当機構の指揮命令下にある者（以下「従業員等」といいます。）以外の者（第7条第1項の再委託先は除きます。）に、個人情報の取扱いをさせないものとします。また、当機構は、従業員等に個人情報の取扱いをさせる場合は、必要かつ適切な監督を行います。

#### 第4条（個人情報の開示・訂正・削除）

当機構が取得した個人情報の内容の開示・訂正又は削除の請求要求があった場合には、ご本人であることを確認の上、特別な理由がない限り開示・訂正・削除いたします。

#### 第5条（複製等の制限）

当機構は、本サービスを遂行するために必要な範囲に限り、当機構の責任で個人情報を複製、又は複写することができるものとします。

#### 第6条（安全管理措置）

当機構は、個人情報の漏洩、滅失、改竄、毀損等を防止するために、必要かつ適切な措置を講じるものとします。

#### 第7条（再委託）

1. 当機構は、本サービスを遂行するために必要な範囲において、個人情報の取扱いの全部又は一部を再委託先に委託することができます。
2. 前項の再委託を行う場合は、当機構は、個人情報の保護に関して十全な保護水準を充たす再委託先を選定すると共に、当該再委託先に同等の個人情報保護に関する義務を負わせるものとし、また、当機構は、当該再委託先の行為について契約上及び法律上の責任を負います。

#### 第8条（個人情報漏洩事故又はその恐れ）

1. 当機構は、個人情報の漏洩等の事故（以下「事故」といいます。）が発生したとき又はその恐れがあるときは、直ちに契約者に通知します。
2. 当機構は、前項の場合、事実関係の掌握に努め、事故の拡大防止措置を迅速に行うと共に、契約者に適宜報告を行うものとします。
3. 前二項は再委託先において事故が発生した場合に準用します。

#### 第9条（個人情報の消去等）

当機構は、本サービスに関する契約者当機構間の取引が終了したときは、当該時点で現存する個人情報（これを複製、複写したものを含みます。）を当機構の社内規程に基づいて一定期間保存した後、当機構の責で復元不可能な状態に消去、又は廃棄するものとします。

#### 第10条（損害賠償）

当機構は、自己の責に帰すべき事由により、個人情報への漏えい等の事故が発生し、利用者に損害が生じた場合、本了承事項に違反する行為の直接の結果として現実に生じた通常の損害に限り、契約者から当機構が受領した損害発生の原因となった本サービスの受講完了していない当該コースの利用料金を上限として、賠償の責任を負うものとします。

#### 第11条（協議）

本了承事項に記載のない事項が生じた場合には、双方誠意をもって協議の上解決を図るものとします。

#### 第12条（合意管轄）

前条により協議をしても解決しない場合、日本国東京にて一般社団法人日本商事仲裁協会の商事仲裁規則に従い仲裁を行うものとします。仲裁の裁定は最終的なものであり、各当事者を拘束します。仲裁手続は日本語で行うものとします。また、かかる仲裁費用（合理的な弁護士費用を含みます。）の負担については、当該仲裁規則に基づき選任された仲裁人の定めるところとします。なお、本了承事項は、日本語以外のいかなる言語で作成された場合でもそれらは参照目的でのみ使用されるのであり、日本語を支配言語及び正文とし、その準拠法は日本法とします。

#### 第13条（問合せ窓口）

当機構に対する個人情報の開示・訂正・削除のお申し出については、下記の問合せ窓口までお願いします。

一般財団法人 日本品質保証機構

Japan Quality Assurance Organization (JQA)

JIS 認証事業部 企画課

Planning Division, JIS Certification Department

〒101-8555 東京都千代田区神田須田町1-2-5

1-25 Kandasuda-cho, Chiyoda-ku, TOKYO 101-8555 Japan

e-mail: jis-cbt@jqa.jp

Tel: 03-4560-5500

International: +81-3-4560-5500

以上

Form number:(E) 8299-04A

# eラーニングサービス利用規約

## 第1章 総則

### 第1条（規約の適用）

- 1.本eラーニングサービス利用規約（以下「本利用規約」といいます。）は、一般財団法人日本品質保証機構（本店所在地:東京都千代田区神田須田町一丁目25番地。以下「当機構」といいます。）が運営（運営の受託を含みます。）する、ドメインが「<https://v2.nex-pro.com/jqa>」又は「[https://v2.nex-pro.com/admin/login?enterprise\\_code=jqa](https://v2.nex-pro.com/admin/login?enterprise_code=jqa)」である各Webサイト(理由の如何を問わず当機構のWebサイトのドメイン又は内容が変更された場合は、当該変更後のWebサイトを含みます。また随時当機構が当機構のWebサイトとして追加して指定するWebサイトを含みます。以下「本サイト」といいます。)に対するアクセス及び本サイトにより、又は本サイトを通じて、当機構が提供するサービス（以下「本サービス」といいます。）を、第5条に定める利用者（以下「利用者」といいます。）が利用する場合の利用者の権利と義務の一切に適用されます。
- 2.本サービスの利用者は、当機構所定の方法により本利用規約の全てに同意したことを条件に本サービスの利用ができます。

### 第2条（利用者への通知及び同意の方法）

- 1.本サービスの提供に係る当機構が利用者に対して発信する諸通知は、本利用規約に別段の定めのある場合を除き、本サイト上の一般掲示又はその他当機構が適当と認める方法により行うものとします。
- 2.前項にかかわらず利用者に対する前項所定の諸通知が電子メールで行われる場合、利用者が利用申込時に登録した電子メールアドレス宛、又は利用者が登録後に更新の手続きをした電子メールアドレス宛に当機構が発信したことによって、当該通知が完了したものとみなします。
- 3.第1項の諸通知が本サイト上の一般掲示で行われる場合、当該諸通知が本サイト上に掲示された時点をもって利用者への諸通知が完了したものとみなします。

### 第3条（規約の変更）

- 1.当機構は利用者の了承を得ることなく本利用規約を変更することがあります。この場合、本サービスの利用条件は変更後の規約によります。
- 2.当機構は変更後の規約を前条の規定により利用者へ通知するものとし、変更後の規約の発効日は都度当機構が定めるものとします。

### 第4条（規約の範囲）

- 1.当機構が別途個別サービス規定又は追加規定を行った場合、当該規定は本利用規約の一部を構成します。
- 2.本利用規約と個別サービス規定又は追加規定が異なる場合には、個別サービス規定又は追加規定が優先するものとします。

## 第2章 利用者

### 第5条（利用者）

- 1.利用者とは、利用申込者（以下「契約者」といいます。）が当機構に対し本サービスへの利用を申し込み、当機構がこれを承認した者をいいます。
- 2.利用者は、当機構が利用を承認した時点で本利用規約の内容を全て承諾しているものとみなします。

### 第6条（ログインID及びパスワードの通知と利用開始日）

- 1.当機構は、契約者の利用を承認し、入金を確認した場合、契約者に対し当機構が貸与したログインID・パスワード（以下「ログインID・パスワード」といいます。）を利用者に対し通知します。
- 2.ログインID・パスワードの通知日をもって、利用者は本サービスの利用を開始することができるものとし、当該日を「利用開始日」とします。

### 第7条（譲渡禁止等）

利用者は、利用者として有する権利を第三者に譲渡、売買、名義変更、質権の設定その他の担保に供する等の行為はできないものとします。

### 第8条（変更の届出）

- 1.利用者は、当機構への届出内容に変更があった場合、速やかに当機構所定の方法で変更の届出をするものとします。
- 2.前項の届出がなかったことにより利用者が不利益を被った場合、当機構は一切その責任を負いません。
- 3.利用者の姓等、基本的に変更の必要がない項目に関しては、婚姻による姓の変更等当機構が認めた場合を除いて原則的に変更できないものとします。

### 第9条（設備等）

利用者は、本サービスを利用するために必要な通信機器、ソフトウェア、その他これらに付随して必要となる全ての設備を自己の費用と責任において準備し、本サービスが利用可能な状態に置くものとします。また、自己の費用と責任でインターネットにより本サービスに接続するものとします。

### 第3章 サービスと利用料金

#### 第10条（利用形態）

1. 利用者は、当機構が別途定める方法にしたがって本サイトにアクセスし、契約者に提供されている特定の本サービスを利用することができます。
2. 利用者は、契約者が当機構から提供を受けている特定の本サービスに係る第13条に定める本教材を本サイト上からダウンロードし、使用することができるものとします。但し、本教材を使用するためには、別途当機構が指定する利用環境（ハードウェア・接続環境を含みますがこれに限られません。）が必要になります。

#### 第11条（サービス利用開始の許諾）

1. 当機構は、利用者に対するログインID・パスワードの通知をもって本サービスの利用を当該利用者に対し許諾するものとし、当該利用者は本サービスを本利用規約に定める条件に従って利用することができるものとします。
2. 当機構は、利用者に対するログインID・パスワードの通知ならびに本サービスの利用許諾を電子メール又は当機構が適当と判断する方法により通知します。

#### 第12条（サービスの利用中止）

利用者は、本サービスの利用中止を希望する場合、当機構所定の方法により届け出るものとします。但し、本サービスの利用を中止する場合であっても、当機構は、契約者から受領した利用料金、その他の債務の払い戻し等は一切行いません。

#### 第13条（使用範囲）

1. 利用者は、本サービスの全部又は一部を構成する動画、画像、テキスト、音声、ソフトウェア、レイアウト、デザイン、データ及びその他情報（以下「本教材」といいます。）を利用者の学習及び自己研鑽の目的でのみ使用するものとし、第三者に開示してならないものとします。
2. 利用者は、本教材について、リバースエンジニアリング、デコンパイル、又は逆アセンブルを行ってはならないものとします。
3. 利用者は、本教材の全部若しくは一部を修正し、それを基にした派生的制作物を作成してはならないものとします。
4. 利用者は、第三者に対し本サービス及び本教材の再使用権の設定、頒布、販売、譲渡、貸与を行ってはならないものとします。
5. 利用者は、前各項に違反する行為を第三者にさせてはならないものとします。

#### 第14条（ログインID・パスワードの抹消）

当機構は、利用申込の承認後であっても当機構が承認した利用者が本利用規約の規定に違反した場合、当該利用者に対する通知をもって利用申込の承認を取り消し、通知済のログインID・パスワードを抹消することができます。

#### 第15条（問合せ窓口）

1. 当機構は問合せ窓口を設置し、本サービスに関する利用者のご質問・ご要望を受け付け、対応・回答します。
2. 問合せは専用サイトに記載の電子メールからのみ受け付けます。なお、当機構は事前通知なしに窓口を変更できるものとします。
3. 問合せ窓口の対応時間は、日本時間の月曜日から金曜日（日本が定める祝日を除く）の午前9時から午後5時25分までとします。
4. 当機構は、問合せ窓口へのご質問・ご要望の内容によっては、対応・回答を行わない場合があります。

#### 第16条（再委託）

当機構は、その裁量により、利用者へ提供する本サービスの全体又は一部を代理人又は第三者に委託することができます。

### 第4章 利用者の義務

#### 第17条（ログインID・パスワードの管理責任）

1. 利用者は、ログインID・パスワードの使用及び管理について一切の責任を負うものとします。
2. 利用者は、ログインID・パスワードを第三者に利用させたり、貸与、譲渡、名義変更、売買、質入等をしてはなりません。
3. 利用者は、ログインID・パスワードの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等により自己又は第三者に生じた損害については、当機構を免責し一切迷惑をかけません。
4. 利用者は、ログインID・パスワードが盗まれたり、紛失したり、第三者に使用されたりしていることを知った場合には、直ちに当機構に申し出るとともに、当機構の指示に従うものとします。
5. 本サービスへのログインのために使用されたログインID・パスワードが、当機構に登録している利用者情報と一致した場合には、当機構は当該ログインを当該利用者によりなされたものとみなします。
6. 当機構は、ログインID・パスワードの情報を記録し、本サービス提供のために利用することができるものとします。但し、一度消去されたログインID・パスワード情報の復旧を保証するものではありません。

#### 第18条（自己責任の原則）

1. 利用者は、自己のログインID・パスワードにより本サービスを利用してなされた一切の行為及びその結果について当該行為を自己がしたか否かを問わず責任を負います。

2. 利用者は、本サービスの利用に伴い第三者からの問合せ、クレーム等が通知された場合は契約者及び当機構に直ちに通知の上、自己の責任と費用をもって処理解決するものとします。
3. 利用者は、第三者の行為に対する要望、疑問若しくはクレームがある場合は、契約者及び当機構に直ちに通知の上、当該第三者に対し直接その旨を通知するものとし、その結果については自己の責任と費用をもって処理解決するものとします。
4. 利用者は、本サービスの利用により当機構又は第三者に対して損害を与えた場合、契約者及び当機構に直ちに通知の上、自己の責任と費用をもって損害を賠償するものとします。

#### 第 19 条（禁止事項）

利用者は、本サービスの利用にあたって、以下の行為を行ってはならないものとします。

- (1) 当機構又は第三者（本サービスを構成するそれぞれの本教材を当機構に提供した者（以下「本教材提供者」といいます。）、及び当該本教材に係る権利者を含みます。以下本条において同様とします。）の著作権、商標権等の知的財産権・その他の権利を侵害する行為、又は侵害するおそれのある行為。
- (2) 当機構又は第三者の財産・第三者のプライバシー若しくは肖像権を侵害する行為、又は侵害するおそれのある行為。
- (3) 第 1 号及び第 2 号の他、当機構又は第三者に不利益・損害を与える行為、又は与えるおそれのある行為。
- (4) 当機構又は第三者を誹謗中傷する行為又は名誉若しくは信用を毀損する行為。
- (5) 公序良俗に反する行為若しくはそのおそれのある行為、又は公序良俗に反する情報を当機構又は第三者に提供する行為。
- (6) 犯罪的行為若しくは犯罪的行為に結びつく行為又はそのおそれのある行為。
- (7) 選挙期間中であるか否かを問わず、選挙運動又はこれに類する行為。
- (8) 性風俗、宗教、政治に関する活動。
- (9) 当機構の承諾なく、本サービスを通じて又は本サービスに関連して、営利を目的とした行為又はその準備を目的とした行為。
- (10) ログイン ID・パスワードを不正に使用する行為。
- (11) 本サービスを用いて、当機構及び第三者のサーバー・ネットワーク・ソフトウェア・ハードウェア等への攻撃を行ったり、その機能を破壊又は妨害したりする行為。
- (12) 本サービスを通じて、コンピュータウイルス等の有害なプログラムを本サービスに関連して使用し、又は提供する行為。
- (13) 日本国、契約者の所在国・地域又は利用者が実際に使用する国・地域の法令その他適用される法令に違反する行為、又は違反するおそれのある行為。
- (14) 上記各号の他、本利用規約に違反する行為又は本サービスの運営を妨害する行為。
- (15) 上記各号のいずれかに該当する行為を助長する行為。
- (16) その他、当機構が不適切と判断する行為。

#### 第 20 条（権利の帰属）

1. 本サービスを構成する、又は本サービスに附随若しくは関連するすべてのプログラム、本教材、ソフトウェア、個々のサービス、手続き、商標、商号及びそれらに付随する一切の技術に関する権利は、当機構、本教材提供者又はシステム提供者に帰属し、日本又は他の法域の著作権法、商標法、特許法その他法令並びに適用される国際条約の規定により保護されるものであり、利用者は、これらの権利を侵害する行為を一切行ってはなりません。
2. 利用者は、いかなる方法においても、本サービスを通じて提供されるいかなる情報又はファイルを、本利用規約又は法令で定められた範囲を超えてこれを使用してはなりません。但し、予め当機構の許諾を得た場合は、この限りではありません。
3. 利用者は、本サービスを通じて提供される画面・資料・講義内容・修了書等の一部又は全部について、そのまま又は改変して複製、転載並びに転用してはなりません。但し、予め当機構の許諾を得た場合は、この限りではありません。
4. 利用者は、いかなる方法においても、本教材を通じて提供されるいかなる情報又はファイルを、使用させ、公開させることはできません。但し、予め当機構の許諾を得た場合は、この限りではありません。

#### 第 21 条（利用資格の中断・取り消し）

1. 利用者が第 19 条の一に該当する行為を行った場合、当機構は事前に通知することなく直ちに当該利用者の利用資格を中断又は将来に向かって取り消すことができます。
2. 当機構は、前項の措置を取ったことにより当該利用者が本サービスを利用できず、これにより損害が発生したとしてもいかなる責任も負わないものとします。

#### 第 22 条（反社会的勢力排除）

1. 利用者が以下の項目の一に該当する場合、当機構は、契約者に対し事前に通知することなく、直ちに本サービスに関する契約者当機構間の契約を終了することができます。
  - (1) 自己が、暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業・団体、総会屋等その他これらに準ずる者（以下総称して「暴力団員等」といいます。）であるか、又は以下の一に該当すると当機構が判断した場合。
    - (a) 暴力団員等が経営を支配していると認められる関係を有すること。
    - (b) 暴力団員等が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること。
    - (c) 自己若しくは第三者の不正の利益を図る目的又は第三者に損害を加える目的をもってする等、不当に暴力団員等を利用していると認められる関係を有すること。
    - (d) 暴力団員等に対して資金等を提供し、又は便宜を供与する等の関与をしていると認められる関係を有すること。
    - (e) 役員又は経営に実質的に関与している者が暴力団員等と社会的に非難されるべき関係を有すること。
  - (2) 自ら又は第三者を利用して以下の一に該当する行為を行った場合。
    - (a) 暴力的な要求行為。

- (b) 法的責任を超えた不当な要求行為。
  - (c) 取引に関して、脅迫的な言動をし、又は暴力を用いる行為。
  - (d) 風説を流布し、偽計を用い又は威力を用いて当機構の信用を毀損し、又は当機構の業務を妨害する行為。
  - (e) その他前 (a) 乃至 (d) に準ずる行為。
2. 前項に基づく本サービスに関する契約者当機構間の契約の終了により利用者に損害が発生したとしても、利用者は当機構を免責し、当機構に対するいかなる請求もしません。

#### 第 23 条 (損害賠償)

利用者は、本利用規約及びおよび法令の定めに従ったことにより当機構を含む第三者に損害を及ぼした場合、当該損害を賠償する責任を負うものとし当機構を含む第三者を免責しなければならないものとします。

### 第 5 章 個人情報の取扱い

#### 第 24 条 (個人情報)

1. 当機構は、本サービスの提供のために利用者の個人情報（個人情報の定義は、当機構所定の「個人情報取り扱いに関する了承事項」を参照。）を本人から同意を得て適法に取得し、個人情報の取扱いについて、当機構所定の「個人情報取り扱いに関する了承事項」に定めるものとします。
2. 当機構は契約者から委託された利用者の学習管理等のサービスを提供する場合、契約者から利用者の個人情報の取扱いの委託を受けることがあります。この場合の当機構は、個人情報の取扱いに関し、法令及び行政官庁のガイドラインにしたがい、厳正かつ適正にその委託を受けた個人情報を取扱いします。

### 第 6 章 サービスの条件、内容変更、中止及び中断

#### 第 25 条 (サービス条件及び内容の変更、中止・中断)

1. 当機構は、本サービスの運営に関し、本サービスの利用を監視し、必要と認める場合、自己の裁量において、本サイトの全部又は一部へのアクセスを制限することができます。
2. 当機構は、以下の事項に該当する場合、本サービスの全部又は一部の運営・提供を中止・中断できるものとします。
  - (1) 本サービスの全部又は一部のシステムの保守を定期的に又は緊急に行う場合。
  - (2) 政策又は法令の変更・その他官公署の行為、戦争、暴動、騒乱、労働争議、地震、噴火、洪水、津波、火災、停電、疫病・感染症の大流行その他の非常事態により、本教材の提供が通常どおりできなくなった場合。
  - (3) 本サービスが正常に動作せず、本サービスを継続して提供することが著しく困難である場合。
  - (4) 当機構の設備を不正アクセス又は不正プログラム等から防御するために必要であると当機構が判断した場合。
  - (5) その他、当機構が、本サービスの運営上、本サービスの全部又は一部の一時的又は臨時的な中断を必要と判断した場合。
3. 当機構は、前項の規定により、本サービスの全部又は一部の運営を中止・中断するときは、予めその旨を利用者に通知するものとします。但し、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。
4. 当機構は、第 1 項又は第 2 項に基づく、本サイトの全部若しくは一部へのアクセス制限又は本サービスの全部又は一部の運営・提供の中止・中断などにより、契約者又は第三者（利用者を含みます。）が被ったいかなる損害についても、一切の責任を負わないものとします。
5. 当機構は、契約者又は利用者への事前の通知なくして本サービス、本教材の全部又は一部の内容・名称を変更することがあります。

#### 第 26 条 (本サービスの廃止)

当機構は本サービスを廃止する場合、廃止日の 6 ヶ月前までに第 2 条の定めに従い利用者に対して通知することにより、利用者の事前の承諾を得ることなく、廃止することができるものとします。当機構は、本サービスの廃止により、利用者が被ったいかなる損害についても、一切の責任を負わないものとします。

#### 第 27 条 (免責事項)

1. 当機構は、本サービスのシステム、本教材の使用又は取扱いに起因する以下の各項の損害につき責任を負わないものとします。
  - (1) 利用者又は第三者の責による本サービスのシステム、本教材の損傷
  - (2) 本サービスのシステム、本教材の誤用
  - (3) 利用者又は第三者による本サービスのシステム、本教材の改変、複製等
  - (4) 当機構が動作保証していない環境における本サービスのシステム、本教材の使用
  - (5) 使用利益の損失、逸失利益又はデータの喪失
  - (6) 派生的又は結果的損失、間接損害又は特別損害
  - (7) 当機構による予知の如何を問わず、当機構の責に帰しないと判断される一切の損失
2. 当機構は、本サービスの履行遅延又は不履行に起因する損失又は損害につき、戦争、内乱、疫病・感染症の大流行、政府若しくは政府機関による制約、禁止若しくは法律の制定、輸出入規制、ストライキ若しくは労働争議（自社若しくは第三者の従業員が関与しているか否かを問わない）、労働力若しくは資材の調達不能、機械の故障、火災又は事故を含め（但し、これらに限らない）、それが当機構の支配の及ばない事由により生じたものである場合、一切責任を負わないものとします。かかる事由が生じた場合、当機構は、一切の責任を負うことなく契約者当機構間の本サービスの提供に関する契約を解除するか又は一時中止することができま
3. 本サービス提供における、遅滞、変更、中断、中止、停止又は廃止、本サービスを通じて登録又は提供される情報等の流失若しくは消失その他本サービスに関連して発生した利用者又は第三者の損害について、別途定

めがある場合を除いて、当機構は、一切の責任を負わないものとします。

- 4.本利用規約に関連して、当機構に利用者に対する損害賠償責任が発生するいかなる場合においても、当機構は、利用者が被った特別損害（予見可能性の有無を問わないものとします。）、データ等の滅失又は毀損、逸失利益について何ら賠償責任を負いません。いかなる場合も、利用者に対する当機構の責任は、契約者から当機構が受領した受講完了していない当該コースの利用料金を上限とします。

#### 第 28 条（アンケート及び教材内の入力情報等）

本サービスのご利用に際して利用者に回答いただいたアンケート結果及び教材内の入力情報等は、個人情報の保護に関する法律第 2 条第 1 項により定義される個人情報に該当する情報を除き、本サービスの販売促進活動及び教材内容への反映等に利用することがありますが、当機構は利用者より予めかかる利用について同意いただいたものとみなします。

### 第 7 章 その他

#### 第 29 条(全般)

- 1.本サービスに関連して利用者と当機構との間で紛争が生じた場合には、当該当事者がともに誠意をもって協議するものとします。
- 2.前項により協議をしても解決しない場合、日本国東京にて一般社団法人日本商事仲裁協会の商事仲裁規則に従い仲裁を行うものとする。仲裁の裁定は最終的なものであり、各当事者を拘束します。仲裁手続は日本語で行うものとします。また、かかる仲裁費用（合理的な弁護士費用を含みます。）の負担については、当該仲裁規則に基づき選任された仲裁人の定めるところとします。なお、本利用規約は、日本語以外のいかなる言語で作成された場合でもそれらは参照目的でのみ使用されるのであり、日本語を支配言語及び正文とし、その準拠法は日本法とします。
- 3.本条の定めは、理由の如何を問わず、本サービスに関する契約者当機構間の契約終了又は解除の後も、書面により本条の効力を終了する旨の合意をする時点まで効力を有するものとします。

以 上