

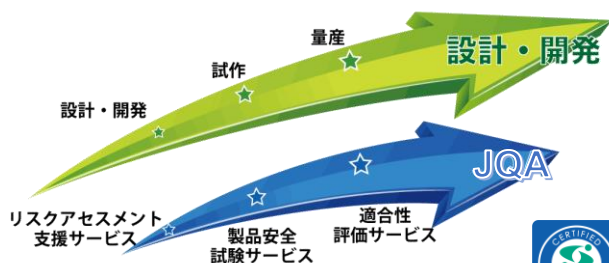
## サービスロボット（ISO 13482）評価・認証・支援サービス

### ISO 13482

ISO 13482は、サービスロボットの安全性に関する国際規格です。対象は、医療用などで使われるロボットやドローンなどを除き、人々の生活の質の向上のため、各種サービスを提供するロボットです。規格では、ハザードに応じた安全要求事項、安全関連制御システムに関する要求事項および使用上の注意に関する要求事項など幅広く安全に関する要求事項が記載されています。

#### ISO 13482 評価・認証サービス

公正な第三者機関である当機構の評価・認証により、お客様のサービスロボットがISO 13482に適合していること、つまり安全性が担保されていることを市場に客観的に訴求することができます。



お客様の認証取得に向け、ロボットの安全にかかわるお悩みを解決しながら、トータルでサポートします。



#### 評価・認証サービス

製品認証

設計管理体制の評価

設計コンセプト検証

設計検証

製造現場の品質管理体制評価

製品試験

製品認証

#### ISO 13482 支援サービス

当機構では、これまでに培ってきた経験を活かし、さまざまな技術支援サービスを提供しています。

##### ◆ オンサイトセミナー

お客様のご希望の内容・場所・日時で、当機構講師がISO 13482要求事項の解釈についての講演や、リスクアセスメントワークショップなどを開催します。

##### ◆ リスクアセスメント支援

リスクアセスメントは、製品開発において潜在的な危険源を同定し、それらを低減するための重要な活動です。開発する製品に想定される危険源の同定を漏らしてしまうと、その危険源には対応できない製品ができ上がってしまう可能性があります。

そこで、リスクアセスメントの進め方を支援するとともに、ポイントとするべき観点（危険源の網羅性やリスク評価の一貫性など）から検証を行い、お客様のスムーズな製品開発の実現をサポートします。

##### ◆ 設計管理体制構築支援

お客様のサービスロボット開発における品質管理体制について、開発するロボットに応じた体制の構築を支援します。

##### ◆ 安全性試験

試作品における安全性試験から製品認証に向けた試験まで、お客様のニーズに応じた安全性試験を行います。

例) 電気的安全性試験、EMC試験、IP試験、有害物質試験

お問い合わせ先 <https://www.jqa.jp>

一般財団法人 日本品質保証機構 認証制度開発普及室

〒101-8555 東京都千代田区神田須田町1-25 TEL 03-4560-5450 / FAX 03-4560-9002 E-mail cert-scheme-dp@jqa.jp