



JQA で登録組織限定

2015年版に対応した内部監査員の教育を行なうための
〈ISOマネジメントシステム〉教材の決定版!

〈ISOマネジメントシステム〉 内部監査のポイント

～ISO9001/ISO14001規格理解から実践まで～

▶ 2015年版の最新規格に対応!

……形骸化したマネジメントシステムから脱皮して、組織の方向性に沿って活動できるマネジメントシステムに生まれ変わるために、2015年版が活用できます。

▶ 製造業・建設業・サービス業について さまざまな場面に沿った実践的なケーススタディ形式

……イラストを効果的に用いて、実際に現場で起こりがちなケースを取り上げました。教育ニーズにあわせて、ケースを選択することができます。

▶ 一般財団法人日本品質保証機構(JQA)監修により、 ISOマネジメントシステムのポイントを解説

……審査員が、2015年版規格をベースとして実務に即したISOマネジメントシステム構築のヒントを紹介しています。

代表的なマネジメントシステムの国際規格であるISO9001とISO14001。2015年9月にこの2つの規格が改定されました。共通要素を取り入れることで、複数規格の統合運用がやりやすくなるだけでなく、本来の業務の中にISOマネジメントシステムを取り入れて活動できるようになっていることで、より実務に直結した規格に生まれ変わったといえるでしょう。本DVDは、2015年版のISO規格の特徴をつかむと同時に、内部監査員の育成にお役立ていただけるものとなっています。



商品コード：37870～37873



【監修】一般財団法人 日本品質保証機構(JQA)

【解説】森廣 義和 (一般財団法人 日本品質保証機構 マネジメントシステム部門 顧問)

【取材協力】金剛鋳螺株式会社・日昭電器株式会社

【制作・著作】株式会社PHP研究所

【セット内容】DVD全4枚(1枚31～85分)／巻別テキスト付

【JQA会員特別価格】

セット価格：本体 **166,400円**＋税(定価180,000円＋税)

巻別価格 Disc 1～2：各本体 **27,700円**＋税(定価30,000円＋税)

Disc 3～4：各本体 **55,500円**＋税(定価60,000円＋税)

内部監査は、ISOマネジメントシステムのPDCAを回す重要なプロセスの1つです。
より業務に即したマネジメントシステム構築をめざして、内部監査員の力量アップを図りましょう!!

PHP



内部監査員が理解しておくべき ISO規格のポイント

(収録時間約31分)

- ISOマネジメントシステムに取り組むメリット
- 内部監査員が理解しておくべき
2015年版規格の特徴
(共通要素の採用/リスクベースの考え方/プロセスの考
え方/文書化した情報)
- 規格の構成とPDCAに対する理解
(PDCAをどのように考えればよいのか/規格の構成に見るP
DCA/システム、プロセス、製品それぞれのレベルのPDCA)
- ISO要求事項 監査での着眼ポイント
(静止画コーナー)



内部監査員の役割と 監査の進め方

(収録時間約57分)

- ISO規格が要求する「内部監査」とは
(規格9.2.1のポイント/外部監査と内部監査のちがい/適
合性と有効性をチェックする など)
- 内部監査員の役割について
(ISO19011にみる内部監査員の役割/監査目的)
- 内部監査の流れ
(内部監査の一般的な流れ/内部監査プロセスのPDCA)
- 監査の進め方の基本
(内部監査員として心がけること/監査での質問のしかた/
アップストリームとダウンストリーム)
- 監査の着眼点と不適合報告書のポイント
(書類を見る監査/現場を見る監査/プロセスを見る監査
/不適合報告書の書き方のポイント)
- 内部監査が有効に機能しない場合の問題点



内部監査ケーススタディ (ISO9001)

(収録時間約80分)

- ISO9001 内部監査で押さえておきたいポイント
 - ケース1 製造業「正式版の図面がない?!
 - ケース2 サービス業「新入職員に対する教育」
 - ケース3 建設業「是正処置の効果の確認」
 - ケース4 製造業「取り組む必要のあるリスク」
 - ケース5 サービス業「スーパーマーケットのレジ作業」
 - ケース6 建設業「本社と現場のコミュニケーション」
 - ケース7 製造業「各プロセスの判断基準の不整合」
 - ケース8 サービス業「受注間違いに対する是正処置」
 - ケース9 建設業「設計事務所にすべて委託する」



内部監査ケーススタディ (ISO14001および統合システム)

(収録時間約85分)

- ISO14001 内部監査で押さえておきたいポイント
 - ケース1 製造業「排水処理施設/リスクへの取り組み」
 - ケース2 サービス業「容器回収/ライフサイクル
の視点とアウトソースの管理」
 - ケース3 製造業「環境目標をどう考えるか」
 - ケース4 建設業「順守義務」
 - ケース5 サービス業「取り扱い商品のライフサイクル」
 - ケース6 製造業「緊急事態への対応」
 - ケース7 統合システム「缶コーヒーの設計・開発」
 - ケース8 統合システム「管理責任者に対する監査」

(おことわり)弊社発行のDVD-Video作品(DVD-R含む)は、DVD-Video規格(フォーマット)に基づいて制作されております。DVD-Video規格に対応した再生機(DVDプレーヤー)で視聴してください。パソコンで再生される場合は、DVD再生ソフトによって正常に動作しない場合がございます。あらかじめDVD再生ソフトがDVD-Video規格に対応していることをご確認の上、ご視聴ください。

お申し込み・お問い合わせは		品 名	特別価格※	申込数
株式会社PHP研究所 直販普及本部 産業教育普及部 担当：竹田 〈京 都〉〒601-8411 京都市南区西九条北ノ内町11 TEL 075-681-5419 FAX 075-681-5699 商品のお届け お申し込み受付後、約1週間でお届けいたします。 お支払い方法 請求書と郵便振込用紙を商品と一緒に送り いたしますので、お手数ながら10日以内に一括 してお支払いいただきますようお願いいたします。 ※ご返品は、送料ご負担のうえ8日以内にご返送ください。なお、開封後はご容赦ください。		【DVD4枚セット】内部監査のポイント	セット価格 166,400円+税	セット
		〈Disc1〉内部監査員が理解しておくべき ISO規格のポイント (37870)	27,700円+税	枚
		〈Disc2〉内部監査員の役割と監査の進め方 (37871)	27,700円+税	枚
		〈Disc3〉内部監査ケーススタディ(ISO9001) (37872)	55,500円+税	枚
		〈Disc4〉内部監査ケーススタディ (ISO14001および統合システム) (37873)	55,500円+税	枚
		ご住所 (〒)		
		TEL () FAX ()		
		貴社 貴団体名		
		ご部署 お役職	お名前	印

【お客様情報の取り扱いについて】お預かりするお客様情報は、商品のお届け、お支払いの
確認、商品案内のご送付に利用させていただきます。目的遂行のため適切な監督のもとに外
部委託する以外、第三者への提供はいたしません。

〔ご注意〕本商品は書店では取り扱っておりません。