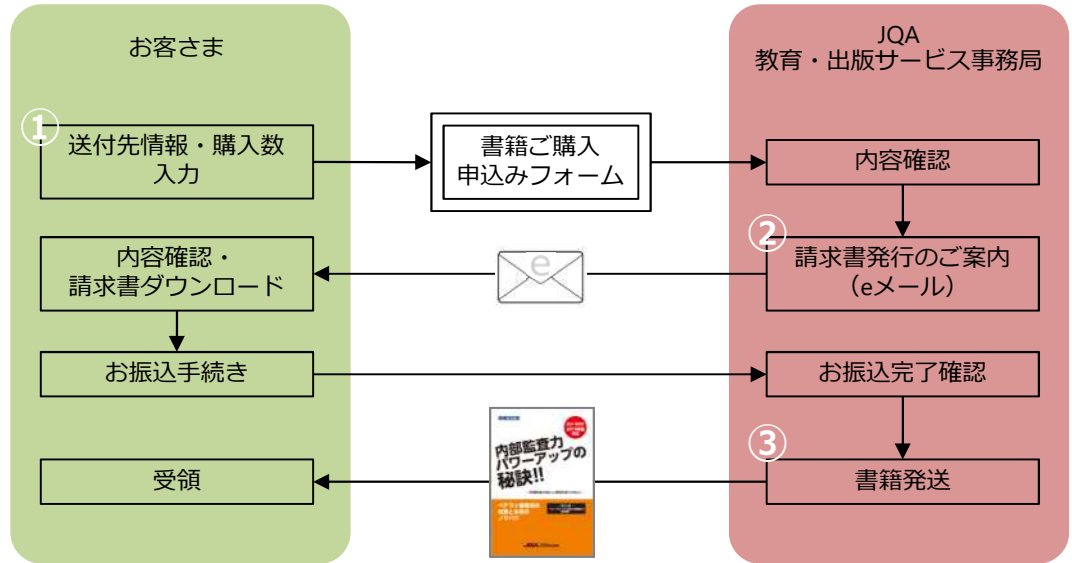


お申し込みから書籍発送までの流れは次のとおりです。



① お申し込み

「ご購入お申し込みフォーム」から購入数、送付先情報などをご入力ください。

当機構で各種マネジメントシステムをご登録いただいている組織の方にはご購入総額に対して10%の割引を適用いたします。**JQA登録番号のご記入のないお申し込みは割引適用の対象外となりますのでご注意ください。**

※ 販売および発送は日本国内のみとさせていただきます。

※ 別途送料510円を申し受けます。

② 請求書発行のご案内

お申し込み完了後、原則として3営業日以内に請求書発行のご案内をeメールにてお送りいたします。メールに記載のURLから請求書をダウンロードいただき、お振込の手続きをお願いいたします。

なお、銀行振込手数料は、お客さまのご負担とさせていただきます。



請求書発行ご案内

③ 書籍発送

当機構にてお振込の完了が確認できましたら、JQA 教育・出版サービス事務局より送付先のご住所宛に書籍を発送いたします。

※ 商品の返品・交換はお受けできませんので予めご了承ください。ただし、乱丁、落丁がある場合は、返送料金を当機構が負担の上、同一書籍の良品と交換いたします。

【お問い合わせ先】

一般財団法人日本品質保証機構(JQA) マネジメントシステム部門 教育・出版サービス事務局
TEL: 03-4560-5660 / E-mail: ms-human-dev@jqa.jp