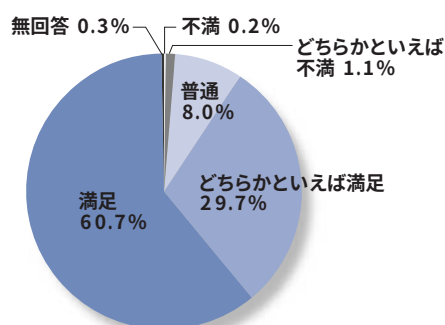


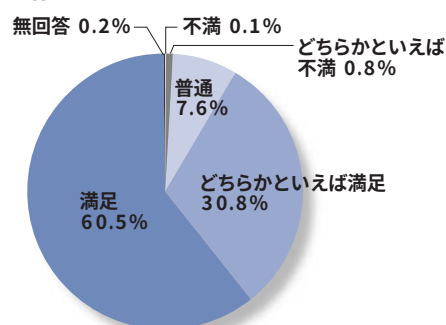
JQA審査に関するアンケート調査／結果のご報告

この調査結果は、2004年4月～2005年9月の間に寄せられたアンケートの回答26,788件（登録審査、定期審査、更新審査、予備審査、文書チェックおよびマニュアルチェックの回答の合計）を集計したものです。

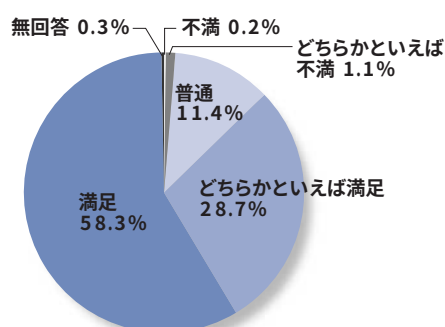
●今回の審査は、総合的にご満足いただけたでしょうか？



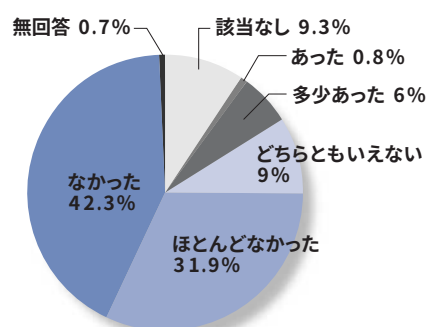
●指摘内容、コメントは貴社のマネジメントシステムの向上にとって有益でしたか？



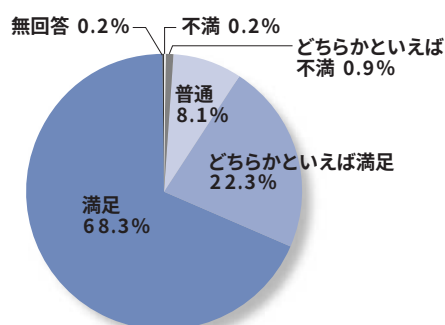
●審査は貴社の業態に沿った適切な内容でしたか？



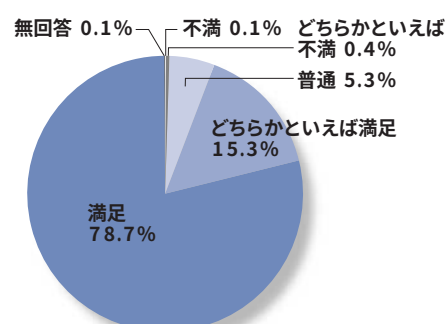
●審査員によって規格の解釈に相違がありましたか？



●審査前の審査員と貴社との連絡、わかりやすい説明、貴社の説明を聞く態度など、コミュニケーション全般としてはいかがでしたか？



●審査員の審査態度に問題はございませんでしたか？



▶ 審査員会議実施について

JQAでは、審査員一人ひとりの力量、審査技術の向上を目的とした「全国審査員会議」を2005年5月に東京・大阪で開催しました。「質の高い審査をめざして」というテーマのもと、アンケート結果などで明らかになった問題点を共有し、さらなる改善に努めています。

「全国審査員会議」の様様

