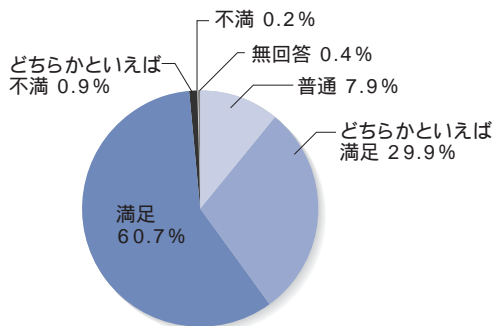


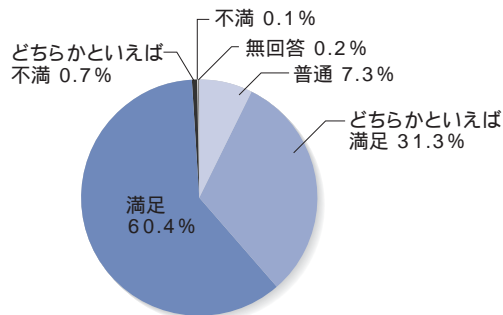
JQA審査に関するアンケート調査 / 結果のご報告

2005年10月～2006年12月の間に寄せられたアンケートの回答22,714件(登録審査、定期審査、更新審査、予備審査、文書チェックおよびマニュアルチェックの回答の合計)の集計結果をご報告します。前年集計と比較して、Q.3とQ.4の回答で若干の改善が見られました。これらのアンケート結果を真摯に受け止め、審査のさらなる改善に努めてまいります。

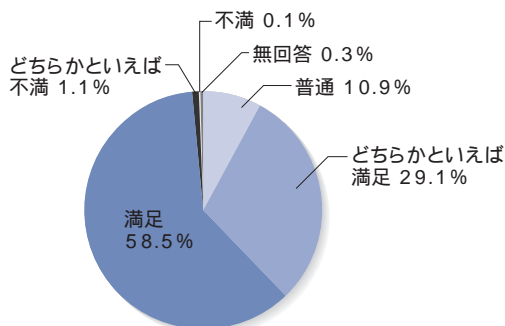
Q1 今回の審査は総合的にご満足いただけましたでしょうか？



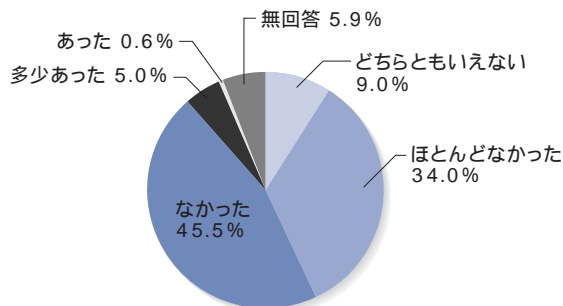
Q2 指摘内容、コメントは貴社のマネジメントシステムの向上にとって有益でしたか？



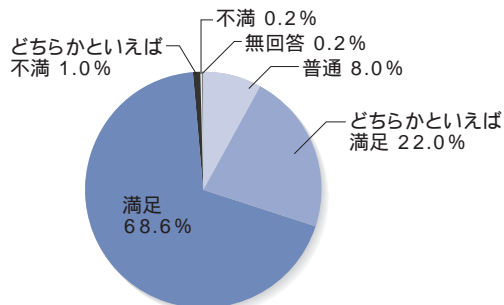
Q3 審査は貴社の業態に沿った適切な内容でしたか？



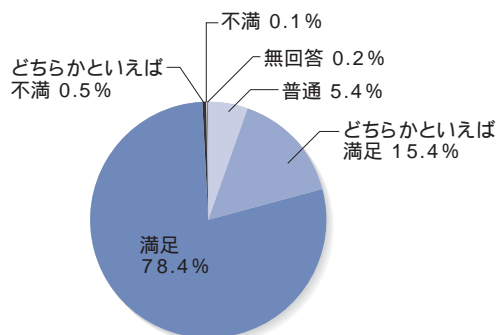
Q4 審査員によって規格の解釈に相違がありましたか？



Q5 審査前の審査員と貴社との連絡、わかりやすい説明、貴社の説明を聞く態度など、コミュニケーション全般としていかがでしたか？



Q6 審査員の審査態度は問題ございませんでしたか？



▶ 審査員会議実施について

JQAでは、審査員の力量、審査技術の向上を目的とした審査員会議を実施し、皆さまから寄せられた審査上の問題点の改善に努めています。2007年1月には品質審査員会議、環境審査員会議をそれぞれ東京と大阪で開催しました。2007年5月には全審査員を対象とした「全国審査員会議」を予定しております。

今年1月に開催された「環境審査員会議」の模様

