## JOA マネジメントシステム情報誌

2008 Vol.15

# ISO NETWORK

#### 2 巻頭メッセージ

新年度に向けていまISO認証機関に求められているもの財団法人日本品質保証機構理事長森本修

#### 6 システム審査最前線

運輸業界に見るマネジメント システム審査の最新動向 国土交通省「運輸安全マネジメント評価」/企業事例:愛知陸運株式会社

#### 12 事例からISOの可能性を探る

接客サービスに特化したISO9001 認証取得で業務改革を推進 -名古屋市交通局-

#### 16 食品開発展レポート

高まる「食の安全」に対する消費者からの関心 ISO22000の役割はどうなる

ゲスト講演会「小売りが考える食の安心」 イオントップバリュ株式会社 取締役 グリーンアイ商品本部 本部長 植原千之氏

#### 20 JQA審査アンケートより

お客さまのニーズにあった 審査の継続的改善に向けて

#### **24** INFORMATION

ISO規格最新動向 JQA業務部からのお知らせ 地球環境世界児童両コンテスト

### **慰日本品質保証機構**







