

掲載記事に対する
ご意見をお聞かせください。
E-Mail: iso-network2008@jqa.jp

JQA マネジメントシステム情報誌

2008
Vol.16

ISO NETWORK

JQA Interview

ISOが支える
『小さな市役所』の大きなサービス
対談 太田市長 清水 聖義氏・JQA理事長 森本 修

事例からISOの可能性を探る

金融サービス業における
顧客要求事項の把握と展開
株式会社 みなと銀行

CLOSE UP

航空宇宙産業の品質マネジメントとは
～成長を続けるこの業界への新規参入はJIS Q 9100から～
社団法人 日本航空宇宙工業会 航空宇宙品質センター(JAQC)部長 金井 和樹氏

JQA Business Frontline

お客さまの声を、組織の力に
一歩進んだ苦情対応の実現をサポート
ISO10002苦情対応マネジメントシステム審査

INFORMATION

- ISO9001規格改訂説明会
- ISO9001 2000年版から2008年版への移行情報
- IMS(統合マネジメントシステム)情報交換会
- JAB認定シンボル、RvA認定マーク変更
- JQA審査判定会
- JQAフォーラム上半期レポート
- 地球環境世界児童画コンテスト
- アジア認証機関審査員フォーラム(ACB Auditor Forum)



財団法人 日本品質保証機構