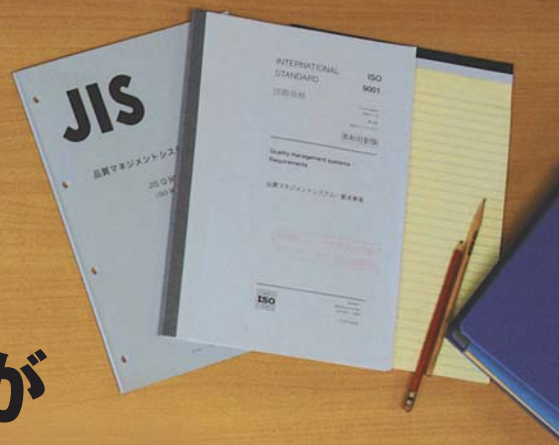


望まれる成果を生み出すために

ISO9001の 2008年版への移行が スタートしました



2008年11月15日にISO9001:2008発行

昨年11月15日にISO9001:2008(2008年版)が発行されました。今回の改訂では「要求事項の明確化」「公式解釈を必要とするような曖昧さの除去」「ISO14001との整合性の向上」が行われました。これはISO9001:2000(2000年版)の意図を必ず

しも正しく反映していない品質マネジメントシステム(QMS)の構築・運用がなされている事例が見られたことによります。この改訂で要求事項がより明確になり、規格本来の意図が正しく理解され活用されるという目的の実現が図られます。

2010年11月14日までに移行を完了する必要があります

ISO9001:2008の発行に伴い2000年版から2008年版への移行期間は2年間と定められました。2000年版による認証は2010年11月15日に失効します。現在ISO9001を認証している組織は、

いつ移行審査を受けるのかを計画し、2008年版への移行準備を進めてください。なお、移行審査は原則として定期審査または更新審査と併せて受審するように計画してください。

序文に明記された「望まれる成果を生み出すために」

ISO9001:2008の序文には「望まれる成果を生み出すために」という文言が明記されました。“望まれる成果”とは、品質について組織が成し遂げたいことであり、以下のようなことを示します。

- ・ 顧客要求事項および適用される法令・規制要求事項を満たした製品を一貫して提供する
- ・ システムの効果的な運用、顧客要求事項および適用される規制要求事項への適合の保証を通して顧客満足を得る

すなわち構築されたQMSが組織の事業活動の実態に基づき、適切に構築され運営管理されて、顧客に望まれる成果を生み出すQMSを実現していること(顧客満足を得るという組織の成果)が重要となります。

JQAは今回の改訂でISO9001認証を持つ組織のすべてが、より有効なQMSを構築でき、ISO9001をこれまで以上に効果的にご活用いただけるものと期待しています。そして、ISO9001を含めたマネジメントシステムの第三者認証制度がより一層社会から信頼される制度になることも期待しています。JQAでは、以前からの審査と同様に今後も有効性に重点をおいた審査を実施してまいります。

■ お問い合わせ先 ■

マネジメントシステム部門

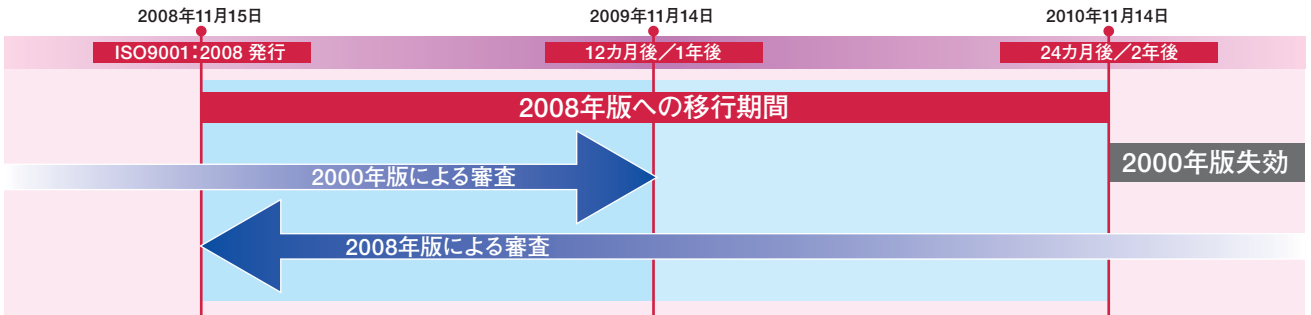
推進センター TEL: 03-6212-9500 / ISO関西支部 TEL: 06-6393-9063 / ISO中部支部 TEL: 052-533-9221

Q 移行審査はいつまでに受ければよいのでしょうか？

A 2008年版の発行された2008年11月15日から12カ月間（2009年11月14日まで）は、2000年版または2008年版のどちらでも審査を受けることができます。2009年11月15日以降は、2008年版で審査を受けていただくことになります。

2008年版への移行は2008年版発行から24カ月後の2010年11月14日までに完了する必要があります。

移行審査は原則として定期審査または更新審査と併せて受審するように計画してください。

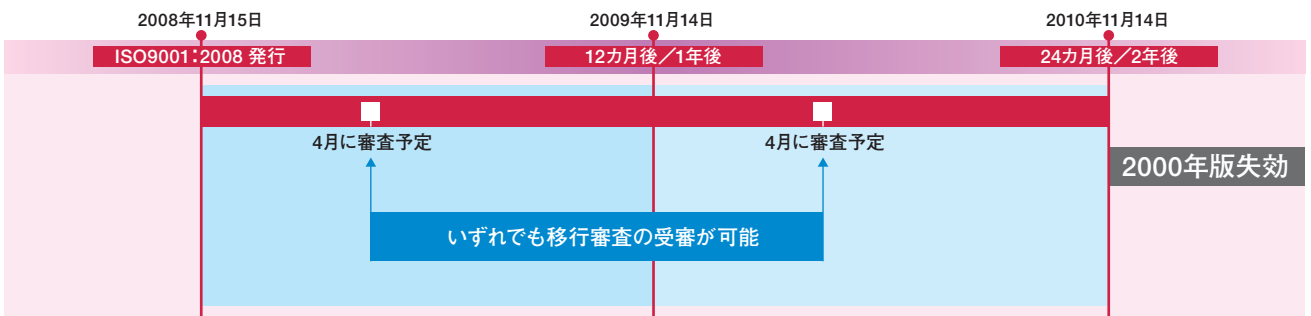


例 1

年1回定期審査方式

定期審査または更新審査時に移行審査を受審の場合

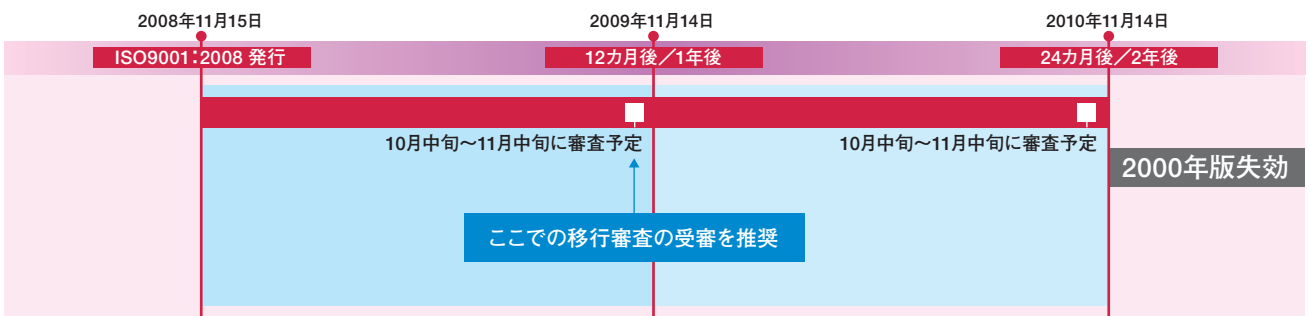
（審査予定が10月中旬～11月中旬以外の場合。ここでは例として4月に審査予定の場合。）



例 2

年1回定期審査方式

定期審査または更新審査時に移行審査を受審の場合（審査予定が10月中旬～11月中旬の場合）



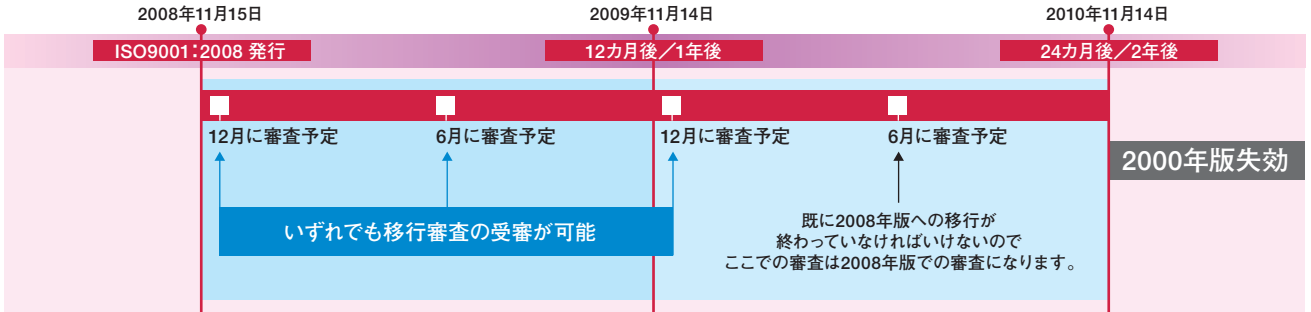
2000年版が失効するのは、2010年11月15日ですが、失効日までに審査後の諸手続きを経て登録証の発行まで完了していなければなりません。2010年の10月中旬～11月中旬の審査では期限までの移行完了

が難しくなるおそれがあります。したがって、移行審査の受審は2010年10月14日くらいまでを目安に計画してください。ご不明な点はJQAサービス支援担当にお問い合わせください。

例 3

年2回定期審査方式

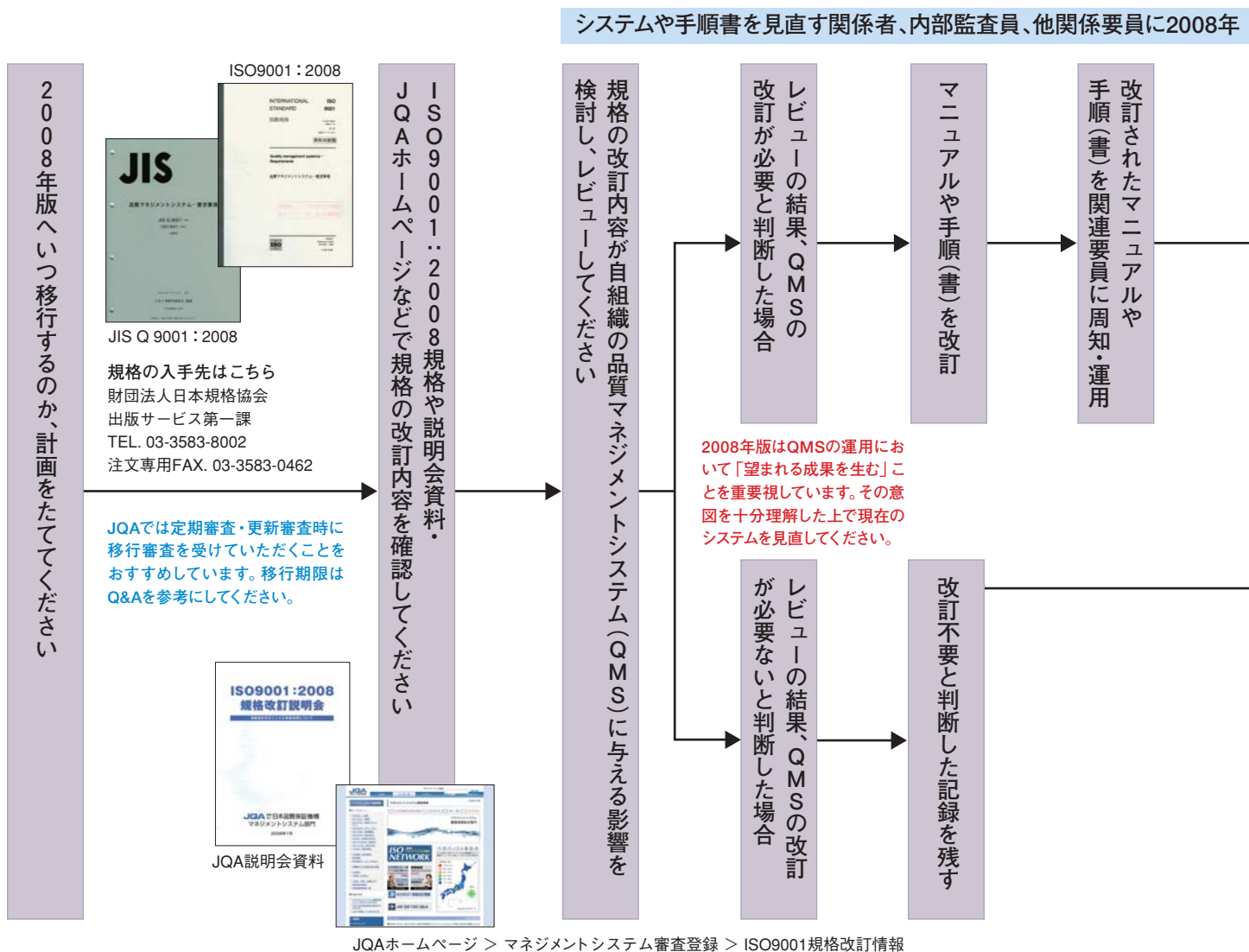
定期審査または更新審査時に移行審査を受審の場合



2009年11月15日以降は、2008年版のみでの審査になります。そのため、年2回審査方式では2009年11

月15日以降最初に予定されている審査までに移行審査を受審していただかなければなりません。

移行完了までの流れ



JQAホームページ > マネジメントシステム審査登録 > ISO9001規格改訂情報

Q ISO9001の認証取得を考えていますが、審査規格は2000年版、2008年版どちらになりますか？

A 2009年3月末までのお申し込みにつきましては、2000年版、2008年版のいずれでも審査を受けることができます。2009年4月1日以降のお申し込みにつきましては、2008年版での審査となります。

ただし、2009年3月以前に2000年版でお申し込みを受け付けた場合でも、審査、諸手続きを含めて

2009年11月14日までに2000年版の登録証発行が完了している必要があります。さらに2000年版で登録が完了した場合でも、2009年11月15日以降に最初に受ける定期審査で2008年版の移行審査を受審する必要がありますのでご注意ください。ご不明な点は、JQA サービス支援担当までお問い合わせください。

Q 移行期限までに移行審査を受審しなかった場合はどうなりますか？

A 2000年版は2010年11月15日に失効しますので、ISO9001の認証が無効になり登録は取り消されます。

版の教育を実施

