

## JIPDECからISO20000認証機関として認定されました



JQAは、2009年2月23日にJIPDEC(財団法人日本情報処理開発協会)からITSMS(ITサービスマネジメントシステム)の国際規格であるISO20000認証機関として認定されました(認定番号:ITR001)。

参考:ISO20000 (ISO/IEC20000)

ITサービスマネジメントのベストプラクティスを包括的にまとめているITIL(IT Infrastructure Library:英国政府が作成したITサービスの品質向上のためのガイドライン)をベースとして開発されたITサービスマネジメントシステムの国際規格。高品質のITサービスを安定的に提供することを可能にし、顧客からの信頼や競争力を向上させます。

JQAの認証件数(累計)

● 2006年度	5
● 2007年度	11
● 2008年度	22

(2009年2月末現在)

## 登録内容や担当者の変更は、JQAまでお知らせください

■ お手元の登録証をご確認ください。登録証の記載に変更はありませんか？



- ① 登録事業者名
- ② 登録事業者の所在地
- ③ 登録事業者の登録活動範囲
- ④ 関連事業所名
- ⑤ 関連事業所の所在地
- ⑥ 関連事業所の登録活動範囲

ご提出いただく書類  
・登録内容変更申込書



■ ご担当者に変更はありませんか？

ご提出いただく書類  
・担当窓口変更連絡書

\*ご担当者の所属組織名や連絡先、役職が変更になった場合もJQAまでご連絡ください。



- 変更届はJQA宛にFAXでお送りください(FAX番号は変更届に記載しています)。
- 変更届はJQAホームページからpdfファイルをダウンロードできます。pdfファイルに直接入力・保存できます。ぜひご利用ください。

<http://www.jqa.jp> から  
マネジメントシステム審査登録へ  
**各種様式ダウンロード** をクリック

- 当誌巻末の様式集もご利用いただけます ●

## 海外審査サービスの一層の強化をめざして ドイツの認証機関DQSとの提携を強化

JQAは、2009年2月10日、ドイツに本拠を置く世界的なマネジメントシステム認証機関であるDQS Holding GmbH (DQS)と審査サービスに関する業務提携を目的とした覚書を締結しました。この覚書は、JQAの認証組織が海外拠点での審査を希望する場合には、JQAによるコーディネートのもと、DQSがJQAの代行審査を実施することを目的としたものです。これにより、JQAはグローバルな活動を展開する組織に対する審査サービスを一段と充実させることが可能になりました。

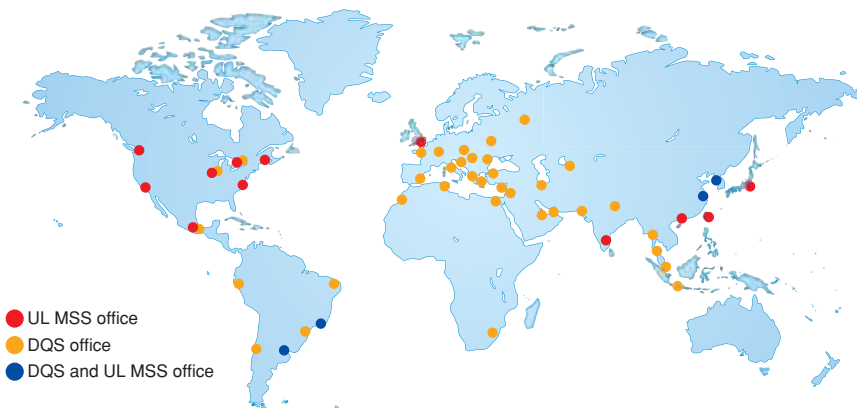


日本企業の経営の国際化が大きく進展するなか、JQAはこれまでに増して海外の有力な認証機関と緊密な提携関係を結び、海外においても国内同様に質の高い審査サービスを実施するための体制を強化しています。

DQSはフランクフルトを拠点とする世界有数のマネジメントシステム認証機関です。2008年4月には米国トップの製品安全認証機関であるUnderwriters Laboratories, Inc.(UL)のマネジメントシステム・ソリューション部門を合併し、ヨーロッパ、北米を中心に30カ国以上の拠点をもつ世界最大級の認証機関となりました。DQSは、ISO9001、ISO14001、ISO27001だけでなく、ISO/TS16949や新規格に関してもほぼ全世界を網羅する審査サービスを提供しています。

JQAとDQSはこれまでも世界の有力認証機関の相互協力ネットワークであるIQNetのパートナーとして緊密な協力関係にありましたが、今回の業務提携強化によりDQSによる審査がJQAの行う審査と同質のレベルを確保すべく、両機関の審査員間のトレーニングや技術交流等を実施し、JQAの認証組織にフォーカスした海外審査サービスを提供するための関係強化を図ります。

### ■ DQSの国際ネットワーク



### ■ お問い合わせ先 ■

マネジメントシステム部門推進センター海外室 TEL: 03-6212-9470

### ■ JQA マネジメントシステム部門事業所

●推進センター  
〒100-8308 (JQAの固有番号です)  
東京都千代田区丸の内2-5-2  
TEL:03-6212-9555 FAX:03-6212-9556

●ISO関西支部  
〒532-0003  
大阪府大阪市淀川区宮原3-4-30  
ニッセイ新大阪ビル16F  
TEL:06-6393-9063 FAX:06-6393-9056

●ISO中部支部  
〒450-0003  
愛知県名古屋市中村区名駅南1-24-30  
名古屋三井ビルディング本館9F  
TEL:052-533-9221 FAX:052-533-9279

●ISO東北事務所  
〒024-0051  
岩手県北上市相去町山田2-18  
北上オフィスプラザ5F  
TEL:0197-67-0031 FAX:0197-67-0033

●ISO九州事務所  
〒812-0016  
福岡県福岡市博多区博多駅南1-2-3  
KDX博多ビル3F  
TEL:092-432-4810 FAX:092-432-4811

### ■ 当誌に関するご意見・お問い合わせ先

財団法人 日本品質保証機構  
マネジメントシステム部門  
推進センター 推進企画部 推進調査課  
中瀬英宣 小林佳葉 古賀基子

〒100-8308 (JQAの固有番号です)  
東京都千代田区丸の内2-5-2  
TEL:03-6212-9654 FAX:03-6212-9556  
E-Mail:iso-network2008@jqa.jp

**JQA** 財団法人 日本品質保証機構

URL <http://www.jqa.jp>

本誌掲載記事の無断転載を禁じます。