

## セミナー開催・講師派遣レポート

### ISOマネジメントシステムセミナー（宮崎）

共催

- 日時 2009年2月16日(月) 13:30~17:00
- 場所 ひまわり荘(宮崎県宮崎市)
- 主催 宮崎商工会議所、(財)日本品質保証機構
- 講師 主任審査員 西山悦郎(推進センター 参与)
- 内容 第1部(ISO未取得企業向け)  
「ISO認証で組織の活性化を図る。」  
「昨今の不祥事をISOの視点より考察する。」  
第2部(JQA登録企業向け)  
「ISO認証の有効活用」  
「昨今の不祥事をISOの視点より考察する。」

- 概要  
セミナーは2部構成で開催。第1部は未取得企業向け、第2部はJQA登録企業向けに行った。ともにセミナーの後半で、最近発生した不祥事の事例(輸送機械組み立て工程での検査データ捏造、建材用防火パネルの無認可製品、古紙配合率の偽装)について、ISOの視点(ISO9001やISO14001の要求事項)に照らして問題点、防止策を解説した。不祥事の事例を取り上げた内容は、JQAとして初めての試みであり、参加者にも強い関心を持っていただいた。



登録企業が参加した第2部

### 全国社会福祉施設経営者協議会 役員研修

講師派遣

- 主催 全国社会福祉施設経営者協議会  
<大阪>
- 日時 2009年2月17日(火) 13:45~15:00
- 場所 ホテルニューオータニ大阪(大阪府大阪市)
- 出席者 全国社会福祉施設協議会会員法人の役員  
(社会福祉施設の経営者) 約250名
- <東京>
- 日時 2009年2月27日(金) 13:45~15:00
- 場所 ホテルラフォーレ東京(東京都品川区)
- 出席者 全国社会福祉施設協議会会員法人の役員  
(社会福祉施設の経営者) 約250名
- 講師 主任審査員 宇都宮 誠(品質推進室 参与)
- 内容 「サービスの質の向上  
—社会福祉法人経営におけるISO9001—」

- 概要  
同協議会が定例で実施する役員向け研修で、全4コマの講義の一つをJQAが担当した。社会福祉法人が自律的な運営を求められるなか、経営基盤を確立し課題解決に取り組んでいくうえでISOの活用が非常に有効であることを説明した。ISO9001の運用により、自律性の確保と継続的改善が図られ、経営課題の解決、サービスの質の向上に役立つこと、また、ISO9001の要求事項の解説においては、特に経営者の責務に重点を置くとともに、ケアプランの作成等の事例を交えながら改善の重要性を説いた。



大阪会場の模様

■ お問い合わせはこちら：JQAマネジメントシステム部門 推進センター 推進企画部（担当 川上） TEL.03-6212-9462