

掲載記事に対する
ご意見をお聞かせください。
E-Mail: iso-network@jqa.jp

2009
Vol.19

JQA マネジメントシステム情報誌

ISO NETWORK

特別対談

いま、マネジメントシステムに求められていることは？ 信頼性確保のためのアクションプランがスタート

統計数理研究所 リスク解析戦略研究センター長/筑波大学大学院教授 椿 広計氏
財団法人日本品質保証機構 専務理事 小林 憲明



特集 1

株式会社日立情報システムズ IT以外のサービス業にも、経営のヒントが！ ITサービスマネジメントの国際規格 (ITSMS) ISO20000の活用事例

株式会社日立情報システムズ アウトソーシングセンター事業部第二DC本部 本部長 塩谷隆廣氏



特集 2

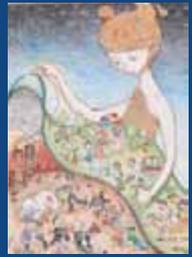
ISO9001:2008への移行期間いよいよあと1年に

登録企業・組織訪問 第3回

FXプライム株式会社 「ISO10002を活用し、全社でステークホルダーの満足度向上に取り組む」

マネジメントシステム規格開発/改訂情報

ISO9004、ISO14005、ISO50001、ISO39001、ISO26000



Gallery

第10回 地球環境世界児童画コンテスト 優秀作品誌上ギャラリー

INFORMATION

UKAS認定シンボルが変更になりました 他