

掲載記事に対する  
ご意見をお聞かせください。  
E-Mail: iso-network@jqa.jp

2009  
Vol.19

# JQA マネジメントシステム情報誌

# ISO NETWORK

## 特別対談

### いま、マネジメントシステムに求められていることは？ 信頼性確保のためのアクションプランがスタート

統計数理研究所 リスク解析戦略研究センター長/筑波大学大学院教授 椿 広計氏  
財団法人日本品質保証機構 専務理事 小林憲明



## 特集 1

### 株式会社日立情報システムズ IT以外のサービス業にも、経営のヒントが！ ITサービスマネジメントの国際規格 (ITSMS) ISO20000の活用事例

株式会社日立情報システムズ アウトソーシングセンタ事業部第二DC本部 本部長 塩谷隆廣氏



## 特集 2

### ISO9001:2008への移行期間いよいよあと1年に

#### 登録企業・組織訪問 第3回

### FXプライム株式会社 「ISO10002を活用し、全社でステークホルダーの満足度向上に取り組む」

#### マネジメントシステム規格開発/改訂情報

ISO9004、ISO14005、ISO50001、ISO39001、ISO26000



## Gallery

第10回 地球環境世界児童画コンテスト 優秀作品誌上ギャラリー

## INFORMATION

UKAS認定シンボルが変更になりました 他