掲載記事に対するご意見をお聞かせください。
E-Mail：iso-network@jqa.jp

JQA マネジメントシステム情報誌

2010
Vol.21

ISO NETWORK

巻頭対談

世界遺産の環境保全にも活用されているISO 14001

上智大学長　石澤良昭氏／財団法人日本品質保証機構　理事長　森本修

特集

ISO 20000の活用事例　グループウエアの運用管理にISO 20000

株式会社メイテツコム　代表取締役常務 事業統括本部長　日比喜博氏

ISO 20000でITサービスの価値向上を

JQA認定ISO/IEC 20000主任審査員　馬渡俊一

規格情報

ISO 50001／ISO 14005／ISO 26000／JIS Q 9100

Business Frontline

運輸安全マネジメント評価／診断を開始しました

JQA運輸安全マネジメント診断を受けた組織に聞く

CASE STUDY　相模鉄道株式会社　常務取締役施設部長　長谷川正昭氏

JQA Interview

IQNet事務局長　トニー・ディ・パルマ氏

IQNetはグローバルな経済活動を行う組織のために
革新的な認証サービスの開発に努めています

JQAからのお知らせ

お客さまにも活用していただけるものに―JQA審査報告書の様式を改めます
審査アンケートをWeb化します

INFORMATION

800回を迎えた審査判定会／認定シンボル・マーク移行　他

JQA - QMA○○○○○　JQA - EM○○○○

財団法人 日本品質保証機構