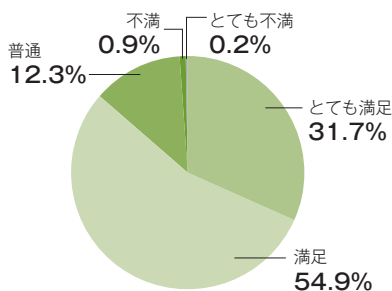


## 審査アンケートの結果から

# ウェブ化スタート。 3ヶ月の速報値をお知らせします。

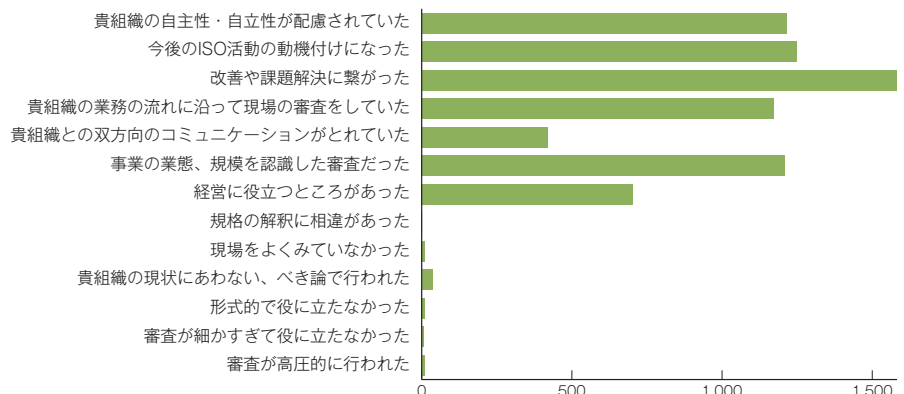
お客さまのご意見を迅速に集計し、審査の向上につなげていくため、2011年1月から審査アンケートをウェブで回答いただく方式に切り替えました。ここでは、2011年1月から3月までのお客さまのご意見の速報値をご紹介します。

**Q1** 今回の審査内容は、総合的にご満足いただけただけでしょうか？



集計期間：2010年1月から3月  
回答件数：1,934件

**Q2** 審査内容について次にあてはまる項目がありましたらチェックをお願いします（複数選択）



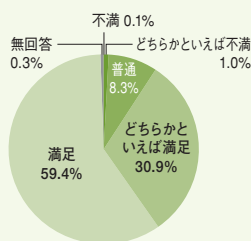
また、以下に2010年4月から12月の間に寄せられたアンケートの回答9,768件の集計結果をご報告します。今後もアンケートでいただいた貴重なご意見・ご要望をもとに、審査技術とサービス全般のさらなる改善に努めてまいりますので、引き続き審査アンケートへのご協力よろしくお願い申し上げます。

### 審査アンケートデータ集計

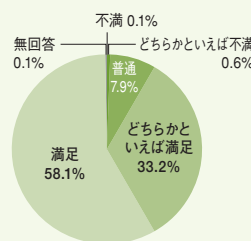
データ集計の結果、7項目の質問すべてについて、高い評価をいただきました。

集計期間：2010年1月から12月  
回答件数：9,768件

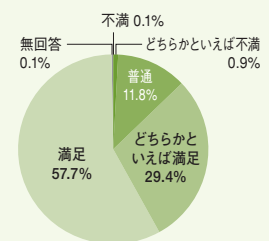
**Q1** 今回の審査は、総合的にご満足いただけただけでしょうか？



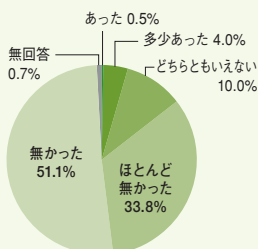
**Q2** 指摘内容、コメントは貴社のマネジメントシステムの向上にとって有益でしたか？



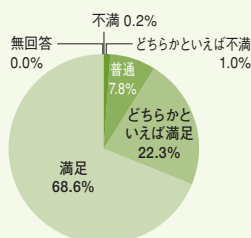
**Q3** 審査は貴社の業態に沿った適切な内容でしたか？



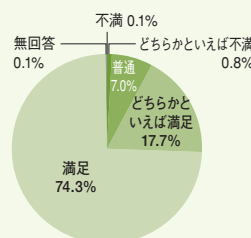
**Q4** 審査員によって規格の解釈に相違がありましたか？



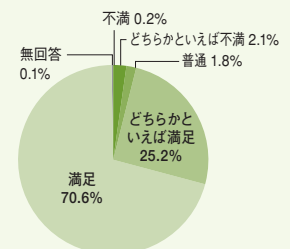
**Q5** 審査前の審査員との連絡、分かりやすい説明、説明を聞く態度などコミュニケーション全般としていかがでしたか？



**Q6** 審査員の審査態度はいかがでしたか？



**Q7** 時間は守られましたか？



### ■本件に関するお問合せ先

マネジメントシステム部門 企画・推進センター 品質推進室 TEL: 03-6212-9648 Mail: ms-cs-survey@jqa.jp