

お客さまの発展に貢献するサービスを目指して 設立から10周年を迎えた VQAの審査関連サービス

JQAの海外拠点の一つであるVQAが、2023年に設立10周年を迎えた。活況なベトナム市場において、着実に基盤を築き上げてきたVQAのこれまでの歩みとこれからの展望について、企画センター カスタマーリレーション部 グローバルサービス課 課長の鳴海 基に聞いた。



企画センター
カスタマーリレーション部
グローバルサービス課
課長 鳴海 基

10年間で事業基盤が整う

2013年に、VQA CERTIFICATION Co., Ltd.をベトナムのハノイに開設しました（現在はホーチミンにも営業所を設置）。VQAのお客さまは日系企業を中心に、日系企業と取引のあるベトナムやその他の国の企業からも一定の需要があります。これは『日系企業と取引をする際に、JQAで認証を取得していることをアピールしたい』というご要望によるものです。提供するサービスはISO 9001（品質マネジメントシステム）、ISO 14001（環境マネジメントシステム）、ISO 45001（労働安全衛生マネジメントシステム）の審査と、それに関連するセミナーなど。海外審査においても変わらぬ価値を提供できるよう、良質なサービスを追求しています。

開設当初は文化や商慣習の違いから、日越双方での苦労も多くありましたが、現在では、お客さまから

いただいたご指摘やご要望を分析し、自律的に考えられる組織へと成長することができました。

「審査を通じて組織のチカラを高める」というJQAと共通の方針を持ちながら、ベトナム独自の商慣習への対応力やスピード感も絶やすことなく、今も進化を続けています。

VQAならではの「強み」

VQAの審査サービスを立ち上げる際、「JQAがお客さまへ提供できる価値」と「現地のお客さまのニーズ」をどうつなぎ合わせられるかを模索しました。お客さまに困っていることについてお話を聞き、審査でどう問題解決につなげるか。そうして明確化されたものが「JQAの海外審査サービスの強み」として掲げる4つのポイントです。「多忙でISOの仕組みのチェックに手が回っていない」「現地の関連法の順守状況に不安がある」「実務を現地ス

VQA Certification Co., Ltd. ISO 審査関連サービス

ベトナム

VQA

VQA CERTIFICATION Co., Ltd.

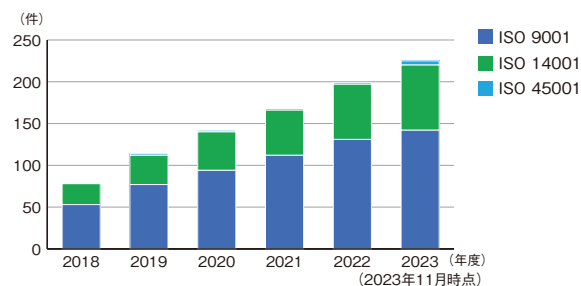
■ 審査規格



■ 事業内容 上記規格の審査業務およびセミナー

対応可能言語：ベトナム語、英語

■ ベトナムにおける認証件数の推移



タッフに任せきりで心配」といったお悩みをお持ちの方もいらっしゃいました。

このようなお悩みを踏まえながら、VQAの審査では、クロージングミーティングや審査報告書を通じて発見された問題点や潜在リスクを経営者の方にご提示することができます。1年に1回審査を受審していただくので、その機会を最大限に活かしてほしいという気持ちからこの4つのポイントを明文化し、VQAも常にこの視点を持って審査を実施しています。

■ 海外事業におけるJQAの4つの強み

- ①現地の人材育成に貢献する審査
- ②「気づき」を提供し、「改善」を促す審査
- ③現地固有リスクの低減につながる審査
- ④経営者さまへのフィードバックを重視した審査

ベトナムの認証取得ニーズ

認証取得傾向としては、ISO 9001とISO 14001をセットで取得されるお客さまが多いです。最近の傾向として、グローバル調達基準といった親会社や取引先からの要求などが背景にうかがえます。また、ベトナムの環境法では、環境負荷の大きい業種に対してISO 14001の仕組みを構築することが求められており、省政府によって行われる行政監査の際にISO 14001の登録証を提示することで、監査の負担を軽減することができるというお話も聞いています。また、ベトナムの省エネ法に基づき省エネ活動を行うお客さまのご要望にお応えし、2024年度からはISO 50001(エネルギーマネジメントシステム)の審査サービスを開始する計画も立てています。

■ 10周年を記念して制作されたVQAの紹介動画



これからのビジョン

10年の節目を迎え、これまで以上に「ベトナムでのお客さまの新たな価値創造と、事業の成功に真に貢献する」審査サービスの提供ができるよう努めます。これはJQAが日本で掲げている中期ビジョンとも整合しているものです。お客さまがベトナムでビジネスを行う際に、事業の拡大や安定、発展のために、ビジネスパートナーとしてVQAの審査サービスを大いに活用していただきたいと考えています。

JQAメンバーズサイトでは、VQA10周年記念動画を掲載しています。ぜひご覧ください。



JQAメンバーズサイトは、ご登録組織さま限定のWEBサイトです。ログイン時にユーザー名とパスワードが必要となります。
 ←JQAメンバーズサイトはこちらから