

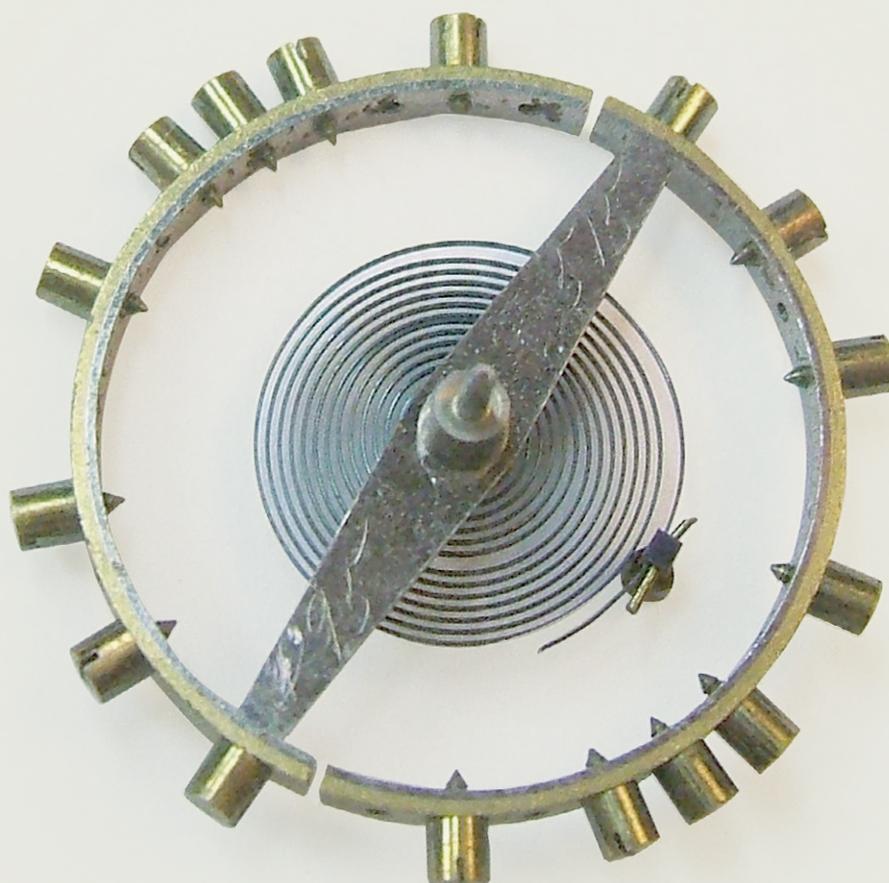
JQA マネジメントシステム情報誌

# ISO NETWORK

2024 December Vol. 40

リニューアル特別鼎談

## 経営に役立つ マネジメント システム認証とは



第2特集／トップディライト審査機関を目指して  
JQAの軌跡―「見えない価値」を「見える証」に  
審査後アンケートを活用し満足度の高い審査の実現へ

# 「ISO NETWORK」が全面リニューアル 企業の新たな 価値創造を 支援する情報をお届けします。

目まぐるしい社会変革のなかでビジネスを進展させるために必要な情報や知見とは何か——。私たちは、読者の皆さまの事業を後押しできるような情報誌を目指して、誌面を刷新いたします。リニューアル第1号は、顧客価値経営の視点で考える品質管理、トップディライト審査を志すJQAの現在地と未来への展望など、経営に資するマネジメント認証のあり方について考えます。

## Message from Director

### ビジネスのヒント満載 事業経営に役立つ情報誌へ

読者の皆さまにご支援いただいております「ISO NETWORK」が、おかげさまで40号を迎えることになりました。まずは心より御礼申し上げます。これまで、マネジメントシステムに関する情報を中心に提供してまいりましたが、昨今の社会・経済情勢の変化等も踏まえ、全面的にリニューアルをすることにいたしました。

JQAのコミュニケーションワード「見えない価値を見る証に」を念頭に、“企業の新たな価値創造を支援する存在”として事業経営に役立つ情報誌を目指します。JQA登録組織をはじめとする読者の皆さまのビジネスに活用できる情報を提供してまいりますので、引き続きご支援賜りますようお願い申し上げます。



一般財団法人日本品質保証機構  
マネジメントシステム部門 理事 今村 俊樹

## CONTENTS

[巻頭特集] 経営に役立つ マネジメントシステム認証とは	4
[第2特集] トップディライト審査機関を目指して	12
JQAの軌跡 マネジメントシステム認証のあゆみ	16
2023年 審査後アンケート アンケートの分析を高度化し 満足度の高い審査の実現へ	18
サービス最前線 JQAサービスラインナップ	20
注目の取り組み JQAの価値づくり支援・評価サービス	22
JQA地球環境世界児童画コンテスト 優秀作品コレクション	23