

## WEBセミナーのご受講にあたって

- WEBセミナーでは、資料は画面共有のみのご提供となります。資料の配布はございませんので、予めご了承の上、お申し込みください。
- Zoomは、PC、タブレット、スマートフォンからご参加いただけます。セミナー動画受信にかかる通信料はお客様のご負担となります。なお、ご受講される通信環境により、音声の途切れ、映像の乱れが生じることがあります。
- Zoomを初めて利用される場合は、事前に右記のページで動作確認テストを行ってください。 <https://zoom.us/test>
- Zoomのアプリがインストールされていない場合は、ブラウザ（Google Chrome推奨）でご参加いただくことができます。以下の手順をご参照ください。

※ お使いの環境によって画面上の文言などが異なる場合がございます。

#### 1. URLにアクセス

「WEBセミナーURLのご案内」メールにてご案内したWEBセミナー専用URLへアクセスします。

#### 2. 入室する

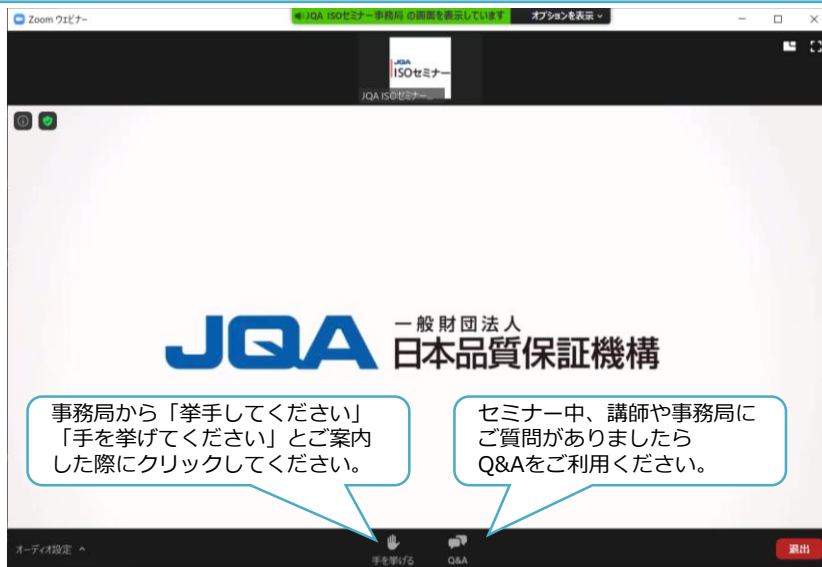
「zoom.us.appを開きますか?」というダイアログが表示されるので、「キャンセル」をクリックします。  
一番下に表示されている「ダウンロードできませんか?こちらをクリックして参加できます」という文章の「こちら」をクリックします。



- セミナー開始時間の15分前よりセミナーURLへの入室が可能です。お早めにアクセスをお願いいたします。
- セミナーへの入室時にご記入いただくお名前は、他の参加者の方には見えません。講師・セミナー事務局にてお寄せいただいたご質問に回答する際の参考にいたしますので、必ずフルネームでご記入いただけますようお願いいたします。
- セミナー中に投票、挙手、Q&Aなどのツールのご利用をご案内する場合がありますが、ご参加の環境によってはツールが使用できない可能性がございます。予めご了承ください。
- セミナー終了後、質疑応答の時間がございます。ご質問のある方は「Q&A」機能を用いて文章にてご質問をお寄せください。セミナー事務局が読み上げ、講師より回答させていただきます。

# よくあるご質問

Q1	配信が切れてしまった	A1	ログインURLから再度入室してみてください。
Q2	音声や映像が途切れる・音声と映像がずれる	A2	1～2分お待ちいただくと解消される可能性があります。その際、同じネットワークに接続されている他の機器をネットワークから切断することをお勧めします。
Q3	音声が聞こえない	A3	ご利用いただいているデバイス（PCなど）の音量をご確認ください。 Zoomの画面左下の「オーディオ設定」をクリックし、使用可能なスピーカーを選択してください。 それでも聞こえない場合は、ログインURLから再度入室していただくと聞こえるようになる場合があります。
Q4	画面上に黒い■が出てくる	A4	10秒ほどお待ちいただくと消えます。
Q5	投票を始めます、と案内があったが、投票画面が表示されない・できない	A5	お使いのデバイスやWEBブラウザの種類、zoomアプリのバージョンによっては投票画面が表示されない場合があります。
Q6	講師や事務局に質問したい	A6	Zoom画面の上部か下部をクリックすると黒いバー（以下の画面参照）が出てきます。そこに表示されるQ&A機能を用いて質問を送信してください。
Q7	挙手してください、と案内されたがどうすればよいのかわからない	A7	Zoom画面の上部か下部をクリックすると黒いバー（以下の画面参照）が出てきます。そこに表示される「手を挙げる」をクリックしてください。



## WEBセミナー（無料）受講に関する利用規約

1. WEBセミナーは、一般財団法人日本品質保証機構（JQA）が主催するWEB会議システムを用いて実施するセミナーのことをいいます。
2. WEBセミナーの動画受信にかかる通信料はお客様のご負担となります。なお、ご受講される通信環境により、音声の途切れ、映像の乱れが生じることがあります。
3. WEBセミナーの受講のために必要な機器類（利用端末を含む）及びソフトウェア等の利用に必要な契約の締結及び情報セキュリティ対策等、各種の準備行為及びそれらの維持管理は、お客様のご負担と責任において行うものとし、JQAはこれらに一切関与いたしません。
4. お客様は、WEBセミナーの受講に際して、WEB会議システムを通じて提供される情報の録画・録音を行わないものとします。
5. セミナー資料としてJQAが提供するテキスト、演習資料等のコンテンツ（印刷媒体、電子媒体、その他の電子的形式等を含む、以下本教材）の著作権及びその他一切の権利は、すべてJQA又はJQAがセミナー資料作成を委託する第三者に帰属します。これらの全部又は一部について、JQA又は当該第三者の許可無くそのまま又は改変して複製、転載及び転用することを禁じます。
6. セミナー運営の進行を妨げるような行為が確認された場合は、WEBセミナーからの退室をお願いする場合がございます。

## 個人情報の取り扱い

本セミナーへのお申し込みなどでご入力いただきましたお客様の個人情報は、本セミナーの実施にかかる連絡・調整並びに当機構が実施している業務や新規業務の案内・市場調査およびそれらにかかる各種情報の提供に利用させていただきます。また、お客様の個人情報は、法令および当機構の内部規則に基づいて管理いたします。