

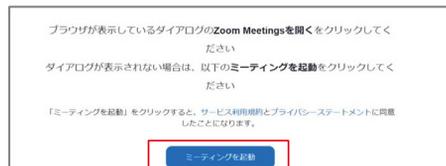
WEBセミナーのご受講にあたって（Zoomについてのご案内）

1. 事前にご確認ください

- Zoomを初めて利用される場合は、事前に以下のページで**動作確認テスト**を行ってください。
<https://zoom.us/test>
- ご受講の際はZoom**アプリの使用を推奨**しております。
Zoomアプリは、Zoomの公式WEBサイト (<https://zoom.us>)からダウンロード可能です。
ブラウザ（Google Chrome推奨）でも受講可能ですが、使用できない機能がある可能性があります。
- PC、タブレット、スマートフォンからご参加いただけます。セミナー動画受信にかかる通信料は、お客さまのご負担となります。なお、ご受講される通信環境により、音声の途切れ、映像の乱れが生じることがあります。
- セミナー開始時間の30分前よりセミナーURLへの入室が可能です。お早めにアクセスをお願いします。

2. 参加方法について

- 当機構がメールでお送りしたURLから参加してください。
ZoomのURLをクリックし、開いたWEBページで
【Zoom Meetingを開く】もしくは【ミーティングを起動】をクリックしてください。



※ お使いの環境によって画面上の文言などが異なる場合がございます。

- アプリから直接参加する場合は【ミーティングに参加】をクリックし、ミーティングIDとご受講者のお名前を入力してください。【参加】をクリックし、パスコードを入力してください。
- 当機構のセミナーを受講される場合は、Zoomのアカウントは必要ありません。

Q1	Zoomにアクセスできない	A1	次ページをご確認ください。
Q2	配信が切れてしまった	A2	ログインURLから再度入室してみてください。
Q3	音声や映像が途切れる・音声と映像がずれる	A3	1~2分お待ちいただくと解消される可能性があります。その際、同じネットワークに接続されている他の機器をネットワークから切断することをお勧めします。
Q4	音声が聞こえない	A4	①ご利用いただいているデバイス（PCなど）の音量をご確認ください。 ②Zoomの画面左下の「オーディオ設定」をクリックし、使用可能なスピーカーを選択してください。 それでも聞こえない場合は、ログインURLから再度入室していただくと聞こえるようになる場合があります。

発言の際は「ミュート解除」をクリックしてから発言をお願いします。

セミナー中、講師や事務局にご質問がありましたら「チャット」をご利用ください。



3. アクセスできない場合の解決方法

Zoomにアクセスできない

以下に該当しますか？

- ・セミナー開始時刻が過ぎても待機室画面から変わらない
- ・参加を拒否されたというメッセージが出た
- ・ミーティングがロックされているというメッセージが出た

該当する

セミナー事務局に
お問い合わせください
TEL : 03-4560-5678
Mail : iso-seminar@jqa.jp

該当しない

入力したミーティングID・パスコードは正しいですか？
不要なスペース等が含まれていないかを
確認して再入力してください

解決した

解決しない

回線状況は安定していますか？

- ・ネットワークを再接続してください
- ・LANケーブルを使用した有線接続をお勧めします

解決した

解決しない

Zoomアプリは利用していますか？

解決した

利用していない

利用している

アプリをインストールして
起動してください

PC版はWEBサイトから
スマホ版はアプリストアから
ダウンロードが可能です

バージョンは最新ですか？

「ユーザーアイコン」から
「アップデートを確認」を
クリックしてアップデートし
てください

解決した

解決しない

解決しない
もしくは
インストールできない

アプリを再インストール
してください

解決した

解決しない

デバイスを再起動してください
ご使用のデバイスを再起動後に
もう一度Zoomを起動してください

解決した

解決しない

貴社のIT担当者様へご相談ください

順番に入室許可いたしますので、待機室で
お待ちください。