

WEB申し込み

https://www.jqa.jp/service_list/management/seminar/

ご希望のコース詳細ページを開き、日程をご確認の上「申し込み」をクリック

お申し込みフォームに必要事項を入力、入力内容確認ページで確認後、「申込」をクリック
この際、以下の利用規約にご同意の上、お申し込みをお願いします。

申し込み受付が完了した旨を自動返信メールにてお知らせします。

セミナー開催日の約3週間前迄に開催の可否を決定し、請求書発行のお知らせをメールにて送付します。
メールに記載のURLから請求書（PDF）のダウンロードをお願いします。セミナー開催日の10日前までに受講料を請求書記載の当機構口座へお振り込みをお願いします。
※恐れ入りますが振込手数料はお客さまのご負担とさせていただきます。ご入金を確認できた方には、セミナー開催日の1週間前にZoomへのリンクをメールにて送付します。
※Zoomを初めて利用する場合は、事前にテストページ (<https://zoom.us/test>) で動作確認テストの実施をお願いします。
※セミナーご受講前に、予め次ページの「Zoomについてのご案内」のご確認をお願いします。セミナー開催までに、印刷した資料をお申し込み時にご記入いただいたご住所宛に郵送します。
※セミナー資料の利用は、当該セミナーの受講を申し込み、かつ、料金の支払いを完了したお客さまに限ります。
ご利用に際しては以下の利用規約に従ってのご利用をお願いします。

【セミナー当日】 ご案内のZoomへのリンクからログインをお願いします。

- ※ログインの際は、必ずお申し込み時にご記入いただいたお名前でのご参加をお願いします。
お申し込み時のお名前と異なる場合、Zoomセミナーへの入室をお断りする場合がございます。
- ※ログイン後、改めてお名前のご確認とカメラ・マイクのテストのため、事務局より個別に確認を行いますので、カメラ・マイクがご利用いただける状態でのログインをお願いします。

【セミナー開催後】 アンケートご協力をお願いをメールにて送付します。

- アンケート回答後に受講証／修了証（PDF）のダウンロードをお願いします。
- ※セミナー開始時間より30分以上遅れて参加された場合、及び途中退出された場合、原則として受講証／修了証の発行はいたしません。

WEBセミナー受講に関する利用規約

- WEBセミナーは、一般財団法人 日本品質保証機構（JQA）が主催するWEB会議システムを用いて実施するセミナーのことをいいます。
- WEBセミナーの動画受信にかかる通信料はお客さまのご負担となります。なお、ご受講される通信環境により、音声の途切れ、映像の乱れが生じることがあります。
- WEBセミナーの受講のために必要な機器類（利用端末を含む）及びソフトウェア等の利用に必要な契約の締結及び情報セキュリティ対策等、各種の準備行為及びそれらの維持管理は、お客さまのご負担と責任において行うものとし、JQAはこれらに一切関与いたしません。
- お客さまは、WEBセミナーの受講に際して、WEB会議システムを通じて提供される情報の録画・録音を行わないものとします。
- セミナー資料としてJQAが提供するテキスト、演習資料等のコンテンツ（印刷媒体、電子媒体、その他の電子的形式等を含む、以下本教材）の著作権及びその他一切の権利は、すべてJQA又はJQAがセミナー資料作成を委託する第三者に帰属します。これらの全部又は一部について、JQA又は当該第三者の許可無くそのまま又は改変して複製、転載及び転用することを禁じます。
- WEBセミナーの受講、及び本教材の利用は、当該セミナーの受講を申し込み、かつ、料金の支払いを完了したお客さまに限ります。
- WEBセミナー開催までに印刷した本教材を郵送する場合、繁忙期や台風・地震・洪水・風雪等の郵便事情による配達遅れの遅れにつきましては、JQAは責任を負いかねます。
- セミナー運営の進行を妨げるような行為が確認された場合は、WEBセミナーからの退室をお願いする場合がございます。

個人情報の取り扱い

本セミナーへのお申し込みでご入力いただきましたお客様の個人情報は、本セミナーの実施にかかる連絡・調整並びに当機構が実施している業務や新規業務の案内・市場調査およびそれらにかかる各種情報の提供に利用させていただきます。また、お客さまの個人情報は、法令および当機構の内部規則に基づいて管理いたします。

【お問い合わせ先】

一般財団法人日本品質保証機構（JQA）ISOセミナー事務局

TEL: 03-4560-5678 / E-mail: iso-seminar@jqa.jp

20210930 第4版（有料WEB版）

Zoomについてのご案内

- Zoomは、PC、タブレット、スマートフォンからご参加いただけます。セミナー動画受信にかかる通信料はお客様のご負担となります。なお、ご受講される通信環境により、音声の途切れ、映像の乱れが生じることがあります。
- Zoomを初めて利用される場合は、事前に以下のページで動作確認テストの実施をお願いします。
<https://zoom.us/test>
- Zoomのアプリがインストールされていない場合は、ブラウザ（Google Chrome推奨）でご参加いただくことができます。以下手順のご参照をお願いします。

※ お使いの環境によって画面上の文言などが異なる場合がございます。

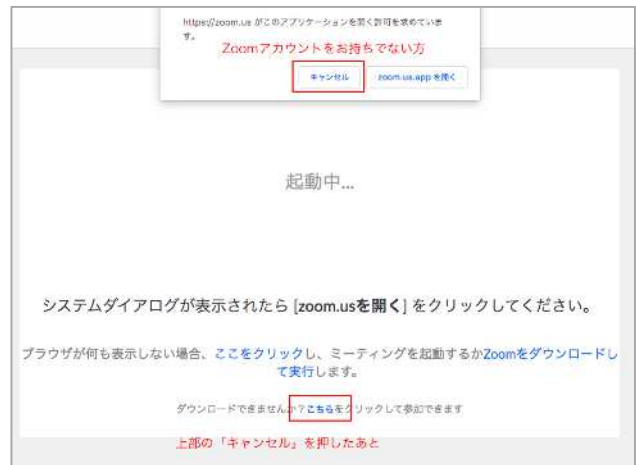
1. URLにアクセス

お申し込み完了後にお送りした「お申し込み受付完了のご連絡」または「リマインダー」メールにてご案内したWEBセミナー専用URLへアクセスします。

2. 入室する

「zoom.us.appを開きますか？」というダイアログが表示されるので、「キャンセル」をクリックします。

一番下に表示されている「ダウンロードできませんか？こちらをクリックして参加できます」という文章の「こちら」をクリックします。



- セミナー開始時間の30分前よりセミナーURLへの入室が可能です。お早めにアクセスをお願いします。
- よくあるご質問

Q1	配信が切れてしまった	A1	ログインURLから再度入室をお願いします。
Q2	音声や映像が途切れる・音声と映像がずれる	A2	1~2分お待ちいただくと解消される可能性があります。その際、同じネットワークに接続されている他の機器をネットワークから切断することをお勧めします。
Q3	音声が聞こえない	A3	ご利用いただいているデバイス（PCなど）音量のご確認をお願いします。Zoomの画面左下の「オーディオ設定」をクリックし、使用可能なスピーカーの選択をお願いします。それでも聞こえない場合は、ログインURLから再度入室していただくと聞こえるようになる場合があります。
Q4	画面上に黒い■が出てくる	A4	10秒ほどお待ちいただくと消えます。

特定商取引法に基づく表示

■セミナーお申し込み方法	Webフォーム
■セミナー開催日程	セミナー/eラーニングコース検索画面または各セミナーの申込画面のご確認をお願いします。
■セミナー受講料	各セミナーの詳細ページに掲載しておりますのでご確認をお願いします。尚、別途消費税を申し受けます。
■セミナー受講料の支払い方法および支払い時期	- 支払い方法…請求書による支払い（銀行振込）。銀行振込手数料はお客様のご負担とさせていただきます。 - 支払い時期…各セミナー開催初日から起算して原則として10日前まで
■申し込み期限	各セミナーの申し込み締め切りは、開催初日から起算して原則として10日前15:00までです。
■キャンセル・返金について	キャンセルの場合は、開催初日から起算して7日前の15:00までに、JQA ISOセミナー事務局までご連絡をお願いします。既に受講料をお振り込みいただいている場合、返金手数料1,000円（税別）を申し受け、銀行振込にて返金します。それ以降のキャンセルによる受講料の返金はいたしかねますので、予めご了承ください。
■WEBセミナーに関する特記事項	WEBセミナーにおいて、通信障害その他の事由によって映像が断絶し、所定の時間、セミナーの受講が困難な状況が発生した由、お客様からお申し出があり、かつ、当機構がアクセスログ上で断絶が確認できた場合、当機構の判断により、受講料の全額または一部の返金に応じます。
■提供事業者	一般財団法人 日本品質保証機構（JQA） URL) https://www.jqa.jp/
■所在地	〒101-8555 東京都千代田区神田須田町1-25 JR神田万世橋ビル
■電話番号およびeメールアドレス	JQA ISOセミナー事務局 TEL. 03-4560-5678（平日9:00-17:25） e-mail. iso-seminar@jqa.jp
■運営統括責任者	小林 憲明