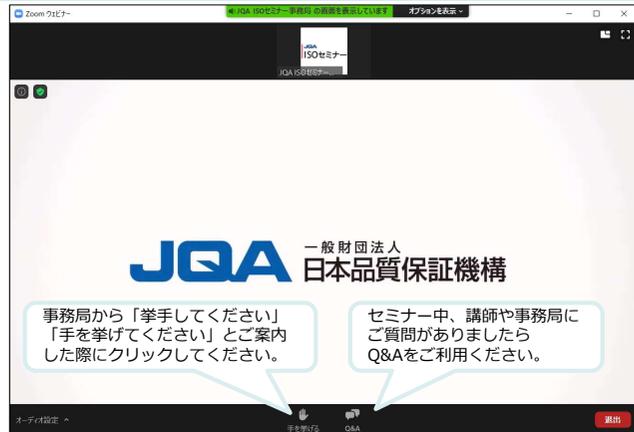


よくあるご質問

Q1	配信が切れてしまった	A1	ログインURLから再度入室してみてください。
Q2	音声や映像が途切れる・音声と映像がずれる	A2	1~2分お待ちいただくと解消される可能性があります。その際、同じネットワークに接続されている他の機器をネットワークから切断することをお勧めします。
Q3	音声が聞こえない	A3	ご利用いただいているデバイス（PCなど）の音量をご確認ください。Zoomの画面左下の「オーディオ設定」をクリックし、使用可能なスピーカーを選択してください。それでも聞こえない場合は、ログインURLから再度入室していただくと聞こえるようになる場合があります。
Q4	画面上に黒い■が出てくる	A4	10秒ほどお待ちいただくと消えます。
Q5	投票を始めます、と案内があったが、投票画面が表示されない・できない	A5	お使いのデバイスやWEBブラウザの種類、zoomアプリのバージョンによっては投票画面が表示されない場合があります。
Q6	講師や事務局に質問したい	A6	Zoom画面の上部か下部をクリックすると黒いバー（以下の画面参照）が出てきます。そこに表示されるQ&A機能を用いて質問を送信してください。
Q7	挙手してください、と案内されたがどうすればよいのかわからない	A7	Zoom画面の上部か下部をクリックすると黒いバー（以下の画面参照）が出てきます。そこに表示される「手を挙げる」をクリックしてください。



WEBセミナー（無料）受講に関する利用規約

- WEBセミナーは、一般財団法人日本品質保証機構（JQA）が主催するWEB会議システムを用いて実施するセミナーのことをいいます。
- WEBセミナーの動画受信にかかる通信料はお客様のご負担となります。なお、ご受講される通信環境により、音声の途切れ、映像の乱れが生じることがあります。
- WEBセミナーの受講のために必要な機器類（利用端末を含む）及びソフトウェア等の利用に必要な契約の締結及び情報セキュリティ対策等、各種の準備行為及びそれらの維持管理は、お客様のご負担と責任において行うものとし、JQAは一切関与いたしません。
- お客様は、WEBセミナーの受講に際して、WEB会議システムを通じて提供される情報の録画・録音を行わないものとします。
- セミナー資料としてJQAが提供するテキスト、演習資料等のコンテンツ（印刷媒体、電子媒体、その他の電子的形式等を含む、以下本教材）の著作権及びその他一切の権利は、すべてJQA又はJQAがセミナー資料作成を委託する第三者に帰属します。これらの全部又は一部について、JQA又は当該第三者の許可無くそのまま又は改変して複製、転載及び転用することを禁じます。
- セミナー運営の進行を妨げるような行為が確認された場合は、WEBセミナーからの退室をお願いする場合がございます。

個人情報の取り扱い

本セミナーへのお申し込みなどでご入力いただきましたお客様の個人情報は、本セミナーの実施にかかる連絡・調整並びに当機構が実施している業務や新規業務の案内・市場調査およびそれらにかかる各種情報の提供に利用させていただきます。また、お客様の個人情報は、法令および当機構の内部規則に基づいて管理いたします。

一般財団法人日本品質保証機構（JQA）
 マネジメントシステム部門 ISOセミナー事務局
 TEL: 03-4560-5678 / E-mail: iso-seminar@jqa.jp

2022.12 第31版

JQA

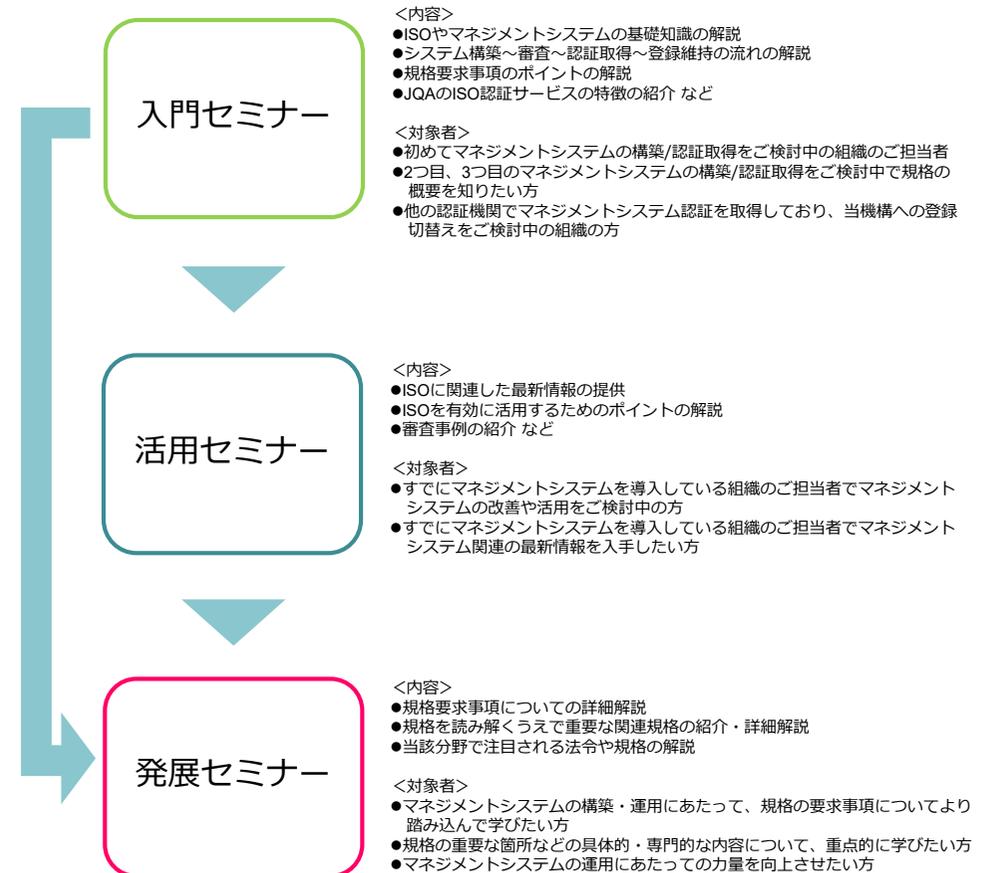
ISOセミナー

【入門セミナー編】

2022年 12月 ~ 2023年 03月

組織の課題解決につながる多彩なテーマをご用意

JQAは、これからマネジメントシステムの構築を目指す組織の方から、マネジメントシステムの改善・活用を目指す組織の方まで、さまざまな方を対象としてセミナーを開催しています。



入門セミナー

<内容>

- ISOやマネジメントシステムの基礎知識の解説
- システム構築～審査～認証取得～登録維持の流れの解説
- 規格要求事項のポイントの解説
- JQAのISO認証サービスの特徴の紹介 など

<対象者>

- 初めてマネジメントシステムの構築/認証取得をご検討中の組織のご担当者
- 2つ目、3つ目のマネジメントシステムの構築/認証取得をご検討中で規格の概要を知りたい方
- 他の認証機関でマネジメントシステム認証を取得しており、当機構への登録切替えをご検討中の組織の方

活用セミナー

<内容>

- ISOに関連した最新情報の提供
- ISOを有効に活用するためのポイントの解説
- 審査事例の紹介 など

<対象者>

- すでにマネジメントシステムを導入している組織のご担当者でマネジメントシステムの改善や活用をご検討中の方
- すでにマネジメントシステムを導入している組織のご担当者でマネジメントシステム関連の最新情報を入手したい方

発展セミナー

<内容>

- 規格要求事項についての詳細解説
- 規格を読み解くうえで重要な関連規格の紹介・詳細解説
- 当該分野で注目される法令や規格の解説

<対象者>

- マネジメントシステムの構築・運用にあたって、規格の要求事項についてより踏み込んで学びたい方
- 規格の重要な箇所などの具体的・専門的な内容について、重点的に学びたい方
- マネジメントシステムの運用にあたっての力量を向上させたい方

JQA ISOセミナー

検索

入門 WEBセミナー日程【無料】

テーマ	時間	12月	2023年 1月	2月	3月
ISO 9001 品質	14:00～15:30	15 (木)	19 (木)	☆21 (火)	16 (木)
IATF 16949 自動車産業向け品質	14:00～15:30				9 (木)
JIS Q 9100 航空、宇宙、防衛産業向け品質	14:00～15:30	7 (水)			
ISO 13485 医療機器産業向け品質	14:00～15:30		24 (火)		
ISO/IEC 27001 情報セキュリティ	14:00～15:30	16 (金)	☆20 (金)	22 (水)	17 (金)
ISO/IEC 27017 クラウドセキュリティ	14:00～15:30	8 (木)			
ISO/IEC 27701 プライバシー情報	14:00～15:30		12 (木)		
ISO 22301 事業継続	14:00～15:30		18 (水)		
ISO 22000・FSSC 22000 食品安全	14:00～15:30			10 (金)	
ISO 45001 労働安全衛生	14:00～15:30				8 (水)
IATF 16949導入セミナー※1	14:00～15:00			9 (木)	
医療機器参入セミナー※1	14:00～15:00	9 (金)			
ISO/IEC 27001認証取得 支援セミナー（前・後編）※2	14:00～16:00			8 (水) 前編	10 (金) 後編
複数マネジメントシステムの 統合化※3	14:00～15:30			17 (金)	

☆ 録画配信セミナー

※1 業界動向と認証取得のメリットをご紹介するセミナー

※2 ISO/IEC 27001認証取得の準備のためのセミナー（事前に同規格の入門セミナーを受講してください）

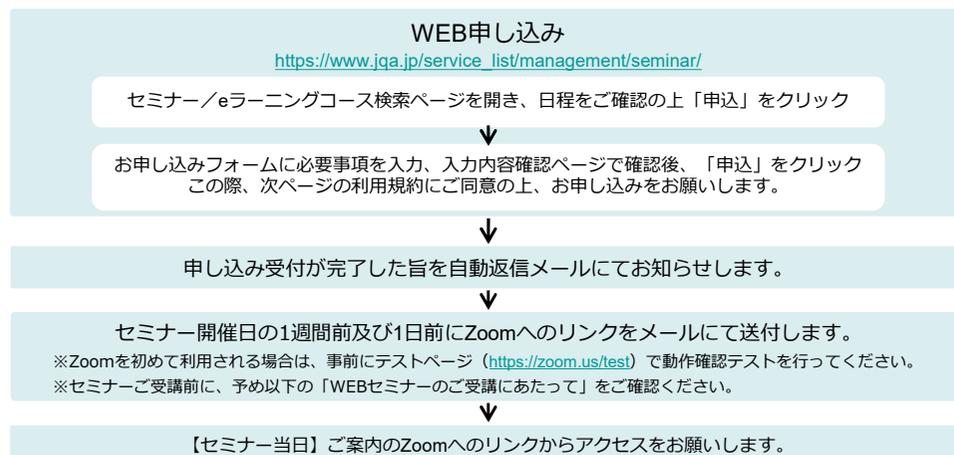
※3 既に複数のISO認証取得済の組織様向けで、JQA審査によるメリットをご紹介するセミナー

発展セミナー【有料】

テーマ	時間	12月	2023年1月	2月	3月
開催予定はJQAホームページの「ISOセミナーのご案内（有料）2022年度」をご確認ください。 https://www.jqa.jp/service_list/management/seminar					



【WEBセミナー（無料）】お申し込み～受講までの流れ



WEBセミナーのご受講にあたって

- WEBセミナーでは、資料は画面共有のみのご提供となります。資料の配布はございませんので、予めご了承の上、お申し込みください。
- Zoomは、PC、タブレット、スマートフォンからご参加いただけます。セミナー動画受信にかかる通信料はお客さまのご負担となります。なお、ご受講される通信環境により、音声の途切れ、映像の乱れが生じることがあります。
- Zoomを初めて利用される場合は、事前に右記のページで動作確認テストを行ってください。 <https://zoom.us/test>
- Zoomのアプリがインストールされていない場合は、ブラウザ（Google Chrome推奨）でご参加いただくことができます。以下の手順をご参照ください。

※ お使いの環境によって画面上の文言などが異なる場合がございます。

- URLにアクセス**
「WEBセミナーURLのご案内」メールにてご案内したWEBセミナー専用URLへアクセスします。
- 入室する**
「zoom.us.appを開きますか?」というダイアログが表示されるので、「キャンセル」をクリックします。
一番下に表示されている「ダウンロードできませんか?こちらをクリックして参加できます」という文章の「こちら」をクリックします。



- セミナー開始時間の30分前よりセミナーURLへの入室が可能です。お早めにアクセスをお願いいたします。
- セミナーへの入室時にご記入いただくお名前は、他の参加者の方には見えません。講師・セミナー事務局にてお寄せいただいたご質問に回答する際の参考にいたしますので、必ずフルネームでご記入いただきますようお願いいたします。
- セミナー中に投票、挙手、Q&Aなどのツールのご利用をご案内する場合がありますが、ご参加の環境によってはツールが使用できない可能性がございます。予めご了承ください。
- セミナー終了後、質疑応答の時間がございます。ご質問のある方は「Q&A」機能を用いて文章にてご質問をお寄せください。セミナー事務局が読み上げ、講師より回答させていただきます。