

目次

JQAの教育サービスの特長	3
組織のチカラを高めるセミナー・eラーニングラインナップ（有料）	4
お悩み別おすすめコース 《こんなお悩みはありませんか？》	6
構築／認証取得をご検討中の組織の方に向けたセミナーラインナップ（無料）	8
教育サービス information	9
セミナー・eラーニング各コース詳細	
マネジメントシステム全般	10
ISO 9001（品質）	12
品質管理	15
計測セミナー	16
IATF 16949（自動車産業向け品質）	17
JIS Q 9100（航空宇宙産業向け品質）	18
ISO 13485（医療機器産業向け品質）	20
ISO 14001（環境）	22
ISO 45001（労働安全衛生）	25
ISO/IEC 27001（情報セキュリティ）	26
ISO 22000・FSSC 22000（食品安全）	28
コンプライアンス	30
G.A.P.（農業生産工程管理）・その他	33
書籍・教材	38
セミナー お申し込みからご受講までの流れ	40
セミナー会場ガイド	41
WEBセミナーのご受講にあたって	42
eラーニング ご利用の流れ	44
eラーニング よくあるご質問	45
オンサイトセミナーのご案内	47

JQAの教育サービスの特長

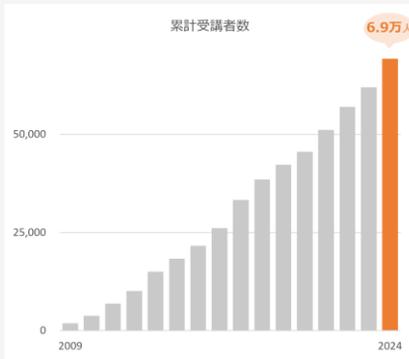
知見豊かな人材を育成

マネジメントシステムの構築・運用には、規格に関する知識をはじめ、多くの知見やノウハウが必要です。当機構では、お客さまの効果的な活動へ向け、マネジメントシステムにかかわる人材の育成を幅広くお手伝いします。



多くの受講者数

当機構のISOセミナーおよびeラーニングは、幅広い業種・職種の皆さまにご活用いただき、累計受講者数は約7万人にのぼります。豊富な実績により、多くのお客さまに継続してご利用いただいています。



知識・ノウハウ

年間1万件以上の審査経験に裏打ちされたISOに関する知識やノウハウが各コースに凝縮されています。さらに、ISOの知識を応用した派生コースも開講し、多様な学びのニーズにお応えします。



多彩な受講形態

対面でご参加いただける会場型セミナーをはじめ、場所を問わず受講できるWEBセミナー、さらにお好きな時間に学習可能なeラーニングまで、目的やご都合に合わせてお選びいただけます。

セミナー



会場



WEB

直接講師に質問することで
内容の理解がより深まります。

eラーニング



24時間 365日



学習



試験



修了証

事前学習+試験により
学習内容の定着が図れます。

高い満足度

セミナー、eラーニングともに、多くのお客さまから高い評価をいただいています。講師の分かりやすい解説や実践的な内容、充実した教材が、学習効果を実感できる点として高く評価されています。

セミナー
満足度
96%

おすすめ度
91%

講師満足度
90%

資料満足度
89%

eラーニング
満足度
92%

利用
しやすさ
96%

学習教材
満足度
88%

試験問題
満足度
88%

※「満足」「やや満足」と回答いただいた割合（2025年アンケート調査）

組織のチカラを高めるセミナー・eラーニングラインナップ[®] (有料)

		新入社員・異動者	事務局・管理者／内部監査員		
種別		基礎知識	規格解釈・運用	内部監査	
マネジメントシステム全般	全般	はじめてのISOマネジメントシステム (e)	はじめてのISO管理責任者／事務局 (e)		
		ISOマネジメントシステムが一番わかる (書籍)	“気づき”を活かした継続的改善へのアプローチ		
	内部監査			増補改訂版 内部監査力パワーアップの秘訣！！ (書籍)	
				課題発見力を高める内部監査のプランニング システム改善を推し進める内部監査結果の活用 リモート内部監査活用コース (e)	
品質	ISO 9001	はじめての ISO 9001 (2015年版) (e)	ISO 9001基礎コース	はじめての内部監査 (QMS編) (e)	
			ISO 9001:2015 規格解説コース (e)	QMS (ISO 9001) 内部監査員養成コース	
			現場で活かすISO 9001 -システム改善に取り組む (e)	事例で鍛える ISO 9001内部監査員ブラッシュアップコース (e)	
				ISO 9001内部監査員2015年版移行コース (e)	
	品質管理	はじめての品質管理 (e)	IATF審査員が教えるコアツール基礎コース～品質管理手法の改善へのヒント～		
		全員参加で取り組む品質管理入門～全体像の把握からQC手法の理解、ISO 9001の活用まで			
	計測セミナー				
	IATF 16949		IATF 16949:2016審査員が教える運用の秘訣コース		
	JIS Q 9100		基礎から学ぶ JIS Q 9100 規格解説コース (e)		
			JIS Q 9100規格解説コース	JIS Q 9100 内部監査員養成コース	
ISO 13485		ISO 13485:2016 規格解説コース (e)	ISO 13485:2016 審査員が教える内部監査の秘訣コース		
		ISO 13485:2016 規格解説コース			
医療	ISO 13485 以外の医療規格	IEC 62304 (医療機器ソフトウェア) 解説コース			
環境	ISO 14001	はじめての ISO 14001 (2015年版) (e)	ISO 14001基礎コース	はじめての内部監査 (EMS編) (e)	
			ISO 14001:2015 規格解説コース (e)	EMS (ISO 14001) 内部監査員養成コース	
				ISO 14001内部監査員2015年版移行コース (e)	

		新入社員・異動者	事務局・管理者／内部監査員	
種別		基礎知識	規格解釈・運用	内部監査
労働安全衛生	ISO 45001		ISO 45001規格解説コース	ISO 45001 内部監査員養成コース
情報	情報セキュリティ	まもる子さんと学ぶ 情報セキュリティ (e)		
		まもる子さんと学ぶ 情報セキュリティ 【どうする編】 (e)		
	ISO/IEC 27001		ISO/IEC 27001 管理策解説コース (e)	ISO/IEC 27001 内部監査員養成コース
食品安全	ISO 22000		ISO 22000規格解説コース	ISO 22000 内部監査員養成コース
			ISO 22000:2018 規格解説コース (e)	
	FSSC 22000		FSSC 22000規格解説コース	FSSC 22000 内部監査員養成コース
コンプライアンス	違反事例から学ぶ コンプライアンスシリーズ	入門編	廃棄物処理法編	
		環境編	廃棄物処理法編 (e)	
			フロン排出抑制法編	
			フロン排出抑制法編 (e)	
	企業不祥事から学ぶ コンプライアンス	品質編		
農業生産 工程管理	G.A.P.		JGAP2022 (青果物) への 道しるべ	
			GLOBAL G.A.P. Version 6.0 要点解説コース (e)	
その他	事業継続		被災経験から学ぶ事業継続 (入門編)	
	運輸安全		運輸安全マネジメント認定 セミナー【ガイドライン】	
			運輸安全マネジメント認定 セミナー【防災マネジメント】	
			運輸安全マネジメント認定 セミナー【リスク感受性向上】	
	サービス ロボット		機械類のリスクアセスメント 解説コース (e)	
		ISO 13482:2014 規格解説コース (e)		
		JIS Y 1001:2019 規格解説コース (e)		

教育サービス TOP



JQA 教育サービス 検索

お悩み別おすすめコース 《こんなお悩みはありませんか?》

ISO活動が社内に浸透していない。
従業員にISOの知識を身につけさせたい。

1 MS基礎コース、新規人材開発コース

業界固有の規格（セクター規格）の
知識を高めたい。

3 セクター規格レベルアップコース



ISO活動の効果・成果が出ない。
ISO活動がマンネリ化している。
もっとISO活動のパフォーマンスを上げたい。

2 パフォーマンスアップコース

自社固有の弱点・課題にマッチした
コンテンツがない。

4 固有課題解決コース

ページ	種別※	分野	規格	コース名	1	2	3	4	難易度
10	e		マネジメントシステム全般	はじめてのISOマネジメントシステム	●				★☆☆
38	書籍		マネジメントシステム全般	しくみ図解シリーズ ISOマネジメントシステムが一番わかる	●				★☆☆
10	e		マネジメントシステム全般	はじめてのISO管理責任者/事務局	●				★☆☆
10	セ		マネジメントシステム全般	“気づき”を活かした継続的改善へのアプローチ		●		●	★★☆
38	書籍		マネジメントシステム全般	増補改訂版 内部監査カパワーアップの秘訣!!	●	●			★★☆
11	セ		マネジメントシステム全般	課題発見力を高める内部監査のプランニング		●		●	★★☆
11	セ		マネジメントシステム全般	システム改善を推し進める内部監査結果の活用		●		●	★★☆
11	e		マネジメントシステム全般	リモート内部監査活用コース		●			★★☆
12	e	品質	9001	はじめてのISO 9001 (2015年版)	●				★☆☆
12	セ	品質	9001	ISO 9001基礎コース	●				★★☆
12	e	品質	9001	ISO 9001:2015 規格解説コース	●				★★☆
13	e	品質	9001	はじめての内部監査 (QMS編)	●	●			★★☆
13	セ	品質	9001	QMS (ISO 9001) 内部監査員養成コース	●	●			★★☆
14	e	品質	9001	現場で活かすISO 9001-システム改善に取り組む		●		●	★★☆
14	e	品質	9001	事例で鍛える ISO 9001内部監査員 ブラッシュアップコース		●			★★★
14	e	品質	9001	ISO 9001内部監査員 2015年版移行コース		●			★★☆
15	e	品質		はじめての品質管理	●	●			★☆☆
15	セ	品質		全員参加で取り組む品質管理入門~全体像の把握から QC手法の理解、ISO 9001の活用まで	●	●			★☆☆
15	セ	品質		IATF審査員が教えるコアツール基礎コース ~品質管理手法の改善へのヒント~		●	●		★★☆
17	セ	自動車	IATF 16949	IATF 16949:2016審査員が教える運用の秘訣コース			●		★★★
18	e	航空宇宙	JIS Q 9100	基礎から学ぶJIS Q 9100規格解説コース	●		●		★★☆
19	セ	航空宇宙	JIS Q 9100	JIS Q 9100 規格解説コース	●		●		★★★
19	セ	航空宇宙	JIS Q 9100	JIS Q 9100 内部監査員養成コース	●	●	●		★★★
20	e	医療	13485	ISO 13485:2016規格解説コース	●		●		★★☆
20	セ	医療	13485	ISO 13485:2016規格解説コース	●		●		★★★
21	セ	医療	13485	ISO 13485:2016 審査員が教える内部監査の秘訣 コース	●	●	●		★★★
21	セ	医療	62304	IEC 62304 (医療機器ソフトウェア) 解説コース			●		★★★

※種別：「セ：セミナー」「e:eラーニング」

ページ	種別 ※	分野	規格	コース名	1	2	3	4	難易度
22	e	環境	14001	はじめてのISO 14001 (2015年版)	●				★☆☆
22	セ	環境	14001	ISO 14001基礎コース	●				★★☆
22	e	環境	14001	ISO 14001:2015 規格解説コース	●				★★☆
23	e	環境	14001	はじめての内部監査 (EMS編)	●	●			★★☆
23	セ	環境	14001	EMS (ISO 14001) 内部監査員養成コース	●	●			★★☆
24	e	環境	14001	ISO 14001内部監査員2015年版移行コース		●			★★☆
25	セ	労働安全	45001	ISO 45001規格解説コース	●		●		★★☆
25	セ	労働安全	45001	ISO 45001内部監査員養成コース	●	●	●		★★☆
26	e	情報	27001	まもる子さんと学ぶ情報セキュリティ	●				★☆☆
26	e	情報	27001	まもる子さんと学ぶ情報セキュリティ 【こんな時、どうする!?編】	●				★☆☆
27	e	情報	27001	ISO/IEC 27001管理策解説コース		●	●		★★☆
27	セ	情報	27001	ISO/IEC 27001内部監査員養成コース	●	●	●		★★☆
28	セ	食品	22000	ISO 22000規格解説コース	●		●		★★☆
28	e	食品	22000	ISO 22000:2018 規格解説コース	●		●		★★☆
28	セ	食品	22000	ISO 22000内部監査員養成コース	●	●	●		★★☆
29	セ	食品	22000	FSSC 22000規格解説コース	●		●		★★★
29	セ	食品	22000	FSSC 22000内部監査員養成コース	●	●	●		★★★
30	セ	コンプライアンス		違反事例から学ぶコンプライアンスシリーズ～入門編	●				★☆☆
30	セ	コンプライアンス		企業不祥事から学ぶコンプライアンス～品質編	●				★☆☆
30	セ	コンプライアンス		違反事例から学ぶコンプライアンスシリーズ～環境編	●				★☆☆
31	セ/e	コンプライアンス		違反事例から学ぶコンプライアンスシリーズ ～廃棄物処理法編	●				★★☆
31	セ/e	コンプライアンス		違反事例から学ぶコンプライアンスシリーズ ～フロン排出抑制法編	●				★★☆
32	e	コンプライアンス		違反事例から学ぶコンプライアンスシリーズ ～毒物及び劇物取締法編	●				★★☆

マネジメントシステムの基本が詰まった無料セミナー

これからマネジメントシステムの構築・認証取得に取り組まれる組織の方を対象に、基本的な考え方からシステム構築のポイント、認証取得の方法までを短時間で分かりやすくご紹介します。

また、より効果的なマネジメントシステムの運用を目指す方に向けたコースもご用意しています。

種別	コース名
マネジメントシステム 入門セミナー ⇒ 規格の概要や認証取得までの流れを知りたい方	ISO 9001（品質マネジメントシステム）入門セミナー
	IATF 16949（自動車産業向けマネジメントシステム）入門セミナー
	JIS Q 9100（航空、宇宙、防衛産業向け品質マネジメント）入門セミナー
	ISO 13485（医療機器産業向け品質マネジメントシステム）入門セミナー
	ISO 22000（食品安全マネジメントシステム）入門セミナー
	ISO 14001（環境マネジメントシステム）入門セミナー
	ISO 45001（労働安全衛生マネジメントシステム）入門セミナー
	ISO/IEC 27001（情報セキュリティマネジメントシステム）入門セミナー
	ISO/IEC 27017（クラウドサービスセキュリティ）入門セミナー
	ISO/IEC 42001（AIマネジメントシステム）入門セミナー
マネジメントシステム 活用セミナー ⇒ さらに詳しく、より実践的な内容を知りたい方	ISO 9001の形骸化を防ぐ有効性向上セミナー
	内部監査のお悩み解決セミナー
	5Mに基づく品質管理入門セミナー
	ISO管理責任者、事務局向けセミナー
	【無料お試し版】品質不祥事から学ぶコンプライアンス
	【経営者向け】経営課題解決・マネジメントシステム活用セミナー

各コースの詳細・開催日程については、WEBサイトをご確認ください。

日程検索・お申し込みもこちらから >>

（無料）セミナー
ラインナップ



教育サービスメルマガ

毎月15日ごろを目安に、希望者さまおよびeラーニングの管理者登録をされているお客さま宛に配信するメルマガです。

新しいコースのリリース情報や、おすすめのセミナー・eラーニングサービスについてご案内いたします。(月1回程度)

メルマガは、「JQA MS部門ソリューションサービス部 (ms-human-dev@jqa.jp)」から配信します。

※本メールは、JQA 教育サービスメルマガにご登録いただいている方にお送りしております。

まもる子 様

平素より当機構をお引立ていただき誠にありがとうございます。
今回のメルマガでは、次の内容をお伝えします。

11 目次

- 11] 新セミナー「企業不祥事から学ぶコンプライアンス～品質編」開催のご案内
- 12] 講習充実！社内問題解決・品質改善に役立つセミナーのご案内
- 13] 医療機器規格関連コース 開催のご案内

11 新セミナー「企業不祥事から学ぶコンプライアンス～品質編」開催のご案内

ISO 9001の認証取得組織でも企業による品質不祥事が発生しているのが現状です。本セミナーは、当機構の審査において発見された独自の違反事例や違反の傾向をはじめ、違反防止に向けたマネジメントシステムやシステムの運用に欠かせない組織・人材といった観点より、具体的な取り組みについても解説いたします。
「法令の知識だけでなく、コンプライアンスの本質まで学習したい」「コンプライアンス感の醸成付けをしたい」「マネジメントシステムの改善につなげたい」とお考えの方は、ぜひご参加ください。

- ◆ セミナー「企業不祥事から学ぶコンプライアンス～品質編」

2025年3月19日(木)13:30～16:30[WEBセミナー(Zoom)]
<https://www.jqa.jp/service.list/management/seminar/ms018/>

コンプライアンスを体系的に学びたい方は、以下のセミナーも併せてご利用ください。

本セミナーでは、社内の問題解決・改善を効率的に行うためのプロセスを、5Sや見える化、動作標準化などから解説します。
「QC7つ道具」を複合的に取り入れた演習も大変好評のセミナーです。

ご受講者の方からは「産字だけでなくその場で演習ができたことが、よりよく理解することができた」「JQAでの審査に例えられてとても分かりやすかった」といったお声をいただいています。

- ◆ セミナー「“気づき”を活かした継続的改善へのアプローチ」

2025年2月14日(金)9:30～17:00[東京会場(神田湯田町)]
<https://www.jqa.jp/service.list/management/seminar/am014/index.html>

13 医療機器規格関連コース 開催のご案内

ISO 13485は、医療機器産業に特化した品質マネジメントシステムに関する国際規格です。当機構では、ISO 13485の知識習得に役立つ教育サービスをご提供しています。

以下のコースは ISO 13485 規格を新たに学ぶ方やこれから新たに ISO 13485 内部監査員を目指す方、ISO 13485 内部監査員の方や、より実践的な内部監査の知識を得たい方へおすすめてです。

- ◆ セミナー「ISO 13485:2016 審査員が教える内部監査の秘訣コース」

2025年2月28日(金)9:30～17:00[WEBセミナー(Zoom)]
<https://www.jqa.jp/service.list/management/seminar/md003/>

欧米等の海外にプログラムを用いた医療機器を輸出する企業はもとより、国内にて同様の医療機器を製造販売される企業においては、IEC 62304(JIS T 2304)に対する正しい理解は必須です。
以下のセミナーでは実際の設計・開発段階を想定しながら、IEC 62304の規格要求事項を分かりやすく解説いたします。



教育サービスメルマガ
ご登録はこちら



eラーニング新コースのご案内

新たに4コースのご提供を開始！

はじめての内部監査 (QMS編)

「内部監査とは何か」「どんなことをするのか」といった基本をはじめ、ISO 9001の基本概念や監査手法の基礎知識を理解いただくのに最適な内容です。

はじめての内部監査 (EMS編)

「内部監査とは何か」「どんなことをするのか」といった基本をはじめ、ISO 14001の基本概念や監査手法の基礎知識を理解いただくのに最適な内容です。

はじめてのISO管理責任者/事務局

新たに管理責任者、事務局となる方を対象に、マネジメントシステムの運用において、必要最低限の知識を習得することを目的とし、役割や課題などについて説明します。

ISO/IEC 27001管理策解説コース

ISO/IEC 27001の概要を解説した上で、情報セキュリティリスク低減のための方策として附属書Aに規定された93項目すべての管理策について、主旨や目的を説明します。

業務に直結する知識を、分かりやすく学べるeラーニングコースをご用意しています。

人事異動に伴う教育や、内部監査員の養成・再教育等に、ぜひご利用ください。

詳細は P.10以降へ



はじめてのISOマネジメントシステム



「マネジメントシステム」「プロセス」「PDCAサイクル」といったISOマネジメントシステムの基礎知識を、ISO初心者の方向けにより分かりやすく解説しています。自社のマネジメントシステム理解の前提となる基礎知識を学習いただけます。

●対象

- 新入社員や一般社員の方

●コース概要

標準受講時間	45分（1講義あたり約15分×3講義）	
教材	各講義10分程度の学習動画	
料金（税込） <small>(*) JQA登録組織割引あり</small>	1~4ID	2,200円 / 1ID
	5~9ID	1,980円 / 1ID
	10ID~	1,650円 / 1ID



はじめてのISO管理責任者／事務局



新たに管理責任者／事務局となる方を対象に、マネジメントシステムを運用するうえで必要となる最低限の知識の習得を目的としたコースです。「何から取り組めばよいのか分からない」といった方に向けて、「最低限何を行えばよいのか」を中心に、管理責任者／事務局として求められる役割や知識を分かりやすく解説します。

●対象

- これから管理責任者／事務局として活動する予定の方
- マネジメントシステムの基礎的な知識を習得したい方

●コース概要

標準受講時間	180分（1講義あたり約20分×9講義）	
教材	各講義20分程度の学習動画	
料金（税込） <small>(*) JQA登録組織割引あり</small>	1~4ID	11,000円 / 1ID
	5~9ID	10,560円 / 1ID
	10ID~	9,900円 / 1ID



“気づき”を活かした継続的改善へのアプローチ



“気づき”をキーワードに、問題解決・改善を効果的かつ効率的に実施するための手順やプロセスを、マネジメントシステムに関する知識とノウハウを活かした当機構ならではの視点で解説します。また、ミーティングの進め方を学ぶグループ討議では、他者の発想に触れながら、社外との情報交換やコミュニケーションによる相乗効果を体験する機会としてもご利用いただけます。

●対象

- 是正処置をはじめとした改善活動について、どのように取り組めばいいのか学びたい方
- 改善活動のステップや手法を学びたい現場管理者・リーダーの方
- 品質改善やコスト低減、納期短縮や生産性向上、安全衛生活動、環境管理を改善したい方
- 継続的改善のためのプロセスや取り組みを身につけたい方

●コース概要

開催日数・時間	1日 9:30~17:00
料金（税込） 1名様	26,400円 当機構で何らかのマネジメントシステム規格を登録されている組織の方 23,760円

●コース日程

- 東京会場（神田須田町）
2026年7月17日（金）



課題発見力を高める内部監査のプランニング



内部監査のP (Plan) を充実させることで、その後続くD (Do) 、C (Check) 、A (Act) の効果を高めるための内部監査プランニングについて解説します。

●対象

内部監査に下記のお悩みをお持ちのISO事務局の方、内部監査ご担当の方

- 適合性ばかりを見る内部監査に陥っている
- 内部監査をしても有益な改善点を検出できない 等

●コース日程

○WEBセミナー

2026年6月18日 (木) 、2026年10月22日 (木)
2027年3月18日 (木)

●コース概要

開催日数・時間	半日 13:30~17:00
料金 (税込) 1名様	19,800円 当機構で何らかのマネジメントシステム規格を登録されている組織の方 17,820円



システム改善を推し進める内部監査結果の活用



内部監査で発見された事象の原因分析や傾向の把握を通じて、監査結果をどのようにマネジメントシステムの改善につなげるかを分かりやすく解説します。自社の内部監査をより実践的・効果的なものへとレベルアップさせたい事務局および内部監査ご担当の方におすすめのコースです。

●対象

内部監査に下記のお悩みをお持ちのISO事務局の方、内部監査ご担当の方

- 内部監査の結果を集計しているが、思ったような分析ができていない
- 内部監査の結果を分析はしているが、弱点が洗い出せない
- 内部監査の結果に対して、個別の不適合の対応で留まっている

●日程

○WEBセミナー

2026年6月19日 (金) 、2026年10月23日 (金)
2027年3月19日 (金)

●コース概要

開催日数・時間	半日 13:30~17:00
料金 (税込) 1名様	19,800円 当機構で何らかのマネジメントシステム規格を登録されている組織の方 17,820円



リモート内部監査活用コース



「内部監査をリモートで実施したいが、不安がある」といったお悩みにお応えするコースです。リモート内部監査を実施する際のリスクや見落としがちなポイントを中心に解説し、円滑な実施をサポートします。あわせて、機器の選定など、リモートでの監査ではどのようなことを考慮すべきかを学びましょう。

●対象

管理責任者/内部監査員/内部監査事務局/内部監査責任者/
ISO事務局の方で、リモート内部監査を始める方や有効活用したい方

●コース概要

標準受講時間	60分 (1講義あたり約15分×4講義)	
教材	各講義10分程度の学習動画	
料金 (税込) (*) JQA登録組織割引あり	1~4ID	5,500円 / 1ID
	5~9ID	5,280円 / 1ID
	10ID~	4,950円 / 1ID



はじめての ISO 9001 (2015年版)



ISO 9001とは何なのか？なぜ必要なのか？といったISO 9001の主旨や運用の目的など、規格の内容を厳選し、やさしく簡単に説明していきます。ISO 9001の基礎学習としての社員教育にお使いいただけます。

●対象

- 新入社員や一般社員の方で、ISO 9001を知らない方
- はじめてISO担当になられた方で、ISO 9001:2015の基本を学びたい方

●コース概要

標準受講時間	60分 (1講義あたり約15分×4講義)	
教材	各講義10分程度の学習動画	
料金 (税込) (* JQA登録組織割引あり)	1~4ID	2,750円 / 1ID
	5~9ID	2,530円 / 1ID
	10ID~	2,200円 / 1ID



ISO 9001基礎コース



ISOを初めて学ばれる方を対象に品質マネジメントシステム規格の基礎となる考えや規格の意図について実際の事例の紹介や演習を交えながら分かりやすく解説します。

※ 本セミナーの運営 (資料発送、当日の運営など) は、当機構が当該運営を委託する株式会社品質保証総合研究所 (JQAI) が実施します。

●対象

- ISO 9001についての知識の習得を目指す方
- 社内でのISO教育研修を担当される方
- 内部監査員を目指す方
- ISO事務局に就任予定の方

●コース概要

開催日数・時間	2日 9:30~17:00
料金 (税込) 1名様	67,100円 当機構で何らかのマネジメントシステム規格を登録されている組織の方 51,700円

●コース日程

○WEBセミナー

2026年4月27日 (月) ~ 28日 (水)	2026年9月28日 (月) ~ 29日 (火)
2026年5月12日 (火) ~ 13日 (水)	2026年10月6日 (火) ~ 7日 (水)
2026年6月4日 (木) ~ 5日 (金)	2026年11月12日 (木) ~ 13日 (金)
2026年6月18日 (木) ~ 19日 (金)	2026年12月8日 (火) ~ 9日 (水)
2026年7月16日 (木) ~ 17日 (金)	2027年1月7日 (木) ~ 8日 (金)
2026年7月23日 (木) ~ 24日 (金)	2027年2月16日 (火) ~ 17日 (水)
2026年8月18日 (火) ~ 19日 (水)	2027年3月16日 (火) ~ 17日 (水)
2026年9月1日 (火) ~ 2日 (水)	

○東京会場 (五反田)

2026年4月9日 (木) ~ 10日 (金)
2026年5月26日 (火) ~ 27日 (水)
2026年6月10日 (水) ~ 11日 (木)
2026年7月29日 (水) ~ 30日 (木)
2026年8月18日 (火) ~ 19日 (水)
2026年9月17日 (木) ~ 18日 (金)
2026年10月20日 (火) ~ 21日 (水)
2026年11月10日 (火) ~ 11日 (水)
2026年12月1日 (火) ~ 2日 (水)
2027年1月21日 (木) ~ 22日 (金)
2027年2月2日 (火) ~ 3日 (水)
2027年3月4日 (木) ~ 5日 (金)

○名古屋会場

2026年5月19日 (火) ~ 20日 (水)
2026年9月8日 (火) ~ 9日 (水)
2026年12月17日 (木) ~ 18日 (金)
2027年2月25日 (木) ~ 26日 (金)

○大阪会場

2026年4月21日 (火) ~ 22日 (水)
2026年7月7日 (火) ~ 8日 (水)
2026年9月29日 (火) ~ 30日 (水)
2026年11月11日 (水) ~ 12日 (木)
2027年1月13日 (水) ~ 14日 (木)
2027年3月3日 (水) ~ 4日 (木)



ISO 9001:2015 規格解説コース



ISO 9001:2015の要求事項、その意図と業務との関係、さらには自社のマネジメントシステムをISO 9001の要求事項と照らし合わせて理解できるようになります。JQAの豊富な審査実績とJQAIの豊富なセミナー実績を融合し、動画で詳しく具体例を交えて解説します。

※ 本コースは、当機構のパートナー組織である株式会社品質保証総合研究所 (JQAI) が制作しています。

●対象

- ISO 9001:2015の知識を習得したい方 (内部監査員、管理責任者、ISO事務局、ISO教育担当者、一般社員)

※ 規格 (ISO 9001:2015/JIS Q 9001:2015) に触れて説明・解説いたしますが、規格書自体はコースに含まれておりません。あらかじめ別途ご準備の上、ご受講いただくことをおすすめします。

●コース概要

標準受講時間	270分 (1講義あたり約30分×9講義)	
教材	各講義25分程度の学習動画	
料金 (税込) (* JQA登録組織割引あり)	1~4ID	19,800円 / 1ID
	5~9ID	19,360円 / 1ID
	10ID~	18,700円 / 1ID



はじめての内部監査 (QMS編)



本コースは、「内部監査とは何か」「どんなことをするのか」といった基本を理解することを目的としています。ISO 9001の基本概念を理解し、監査を実施するための基礎知識を身に付けることができます。

●対象

- これからISO 9001内部監査員として活動する予定の方
- ISO 9001内部監査のやり方を基本から改めて復習したい方

※ISO 9001:2015についての基礎知識を習得されたい方には、eラーニング「ISO 9001:2015規格解説コース」のご受講をおすすめします。

●コース概要

標準受講時間	300分 (1講義あたり約30分×10講義)	
教材	各講義20分程度の学習動画	
料金 (税込) <small>(*) JQA登録組織割引あり</small>	1~4ID	11,000円 / 1ID
	5~9ID	10,560円 / 1ID
	10ID~	9,900円 / 1ID



QMS (ISO 9001) 内部監査員養成コース



内部監査の基礎をもとに、経営者の問題意識を踏まえた監査目標の設定、実施方法等など「監査の基礎から有効な監査」まで分かりやすく解説します。また、演習 (模擬監査) を通して有効な内部監査の進め方、監査における質問・原因追究手法を実体験していただくことで、監査から効果確認まで一連の監査プロセスを推進する力量を養成します。

※本セミナーの運営 (資料発送、当日の運営など) は、当機構が当該運営を委託する株式会社品質保証総合研究所 (JQAI) が実施します。

●対象

- これからQMS 内部監査員を目指す方
- 社内でのISO 教育研修を担当される方

※ISO 9001:2015についての基礎知識を習得されたい方には、eラーニング「ISO 9001:2015規格解説コース」のご受講をおすすめします。

●コース概要

開催日数・時間	2日 9:30~17:00
料金 (税込) 1名様	71,500円 当機構で何らかのマネジメントシステム規格を登録されている組織の方 51,700円

●コース日程

○WEBセミナー

2026年4月9日 (木) ~ 10日 (金)
 2026年4月16日 (木) ~ 17日 (金)
 2026年5月12日 (火) ~ 13日 (水)
 2026年5月14日 (木) ~ 15日 (金)
 2026年5月27日 (水) ~ 28日 (木)
 2026年6月2日 (火) ~ 3日 (水)
 2026年6月9日 (火) ~ 10日 (水)
 2026年6月24日 (水) ~ 25日 (木)
 2026年7月2日 (木) ~ 3日 (金)
 2026年7月9日 (木) ~ 10日 (金)
 2026年7月14日 (火) ~ 15日 (水)
 2026年7月21日 (火) ~ 22日 (水)
 2026年7月28日 (火) ~ 29日 (水)
 2026年8月4日 (火) ~ 5日 (水)
 2026年8月20日 (木) ~ 21日 (金)
 2026年8月27日 (木) ~ 28日 (金)
 2026年9月10日 (木) ~ 11日 (金)
 2026年9月17日 (木) ~ 18日 (金)
 2026年9月24日 (木) ~ 25日 (金)
 2026年10月1日 (木) ~ 2日 (金)
 2026年10月22日 (木) ~ 23日 (金)
 2026年10月27日 (火) ~ 28日 (水)
 2026年11月5日 (木) ~ 6日 (金)
 2026年11月10日 (火) ~ 11日 (水)
 2026年11月19日 (木) ~ 20日 (金)
 2026年12月1日 (火) ~ 2日 (水)
 2026年12月10日 (木) ~ 11日 (金)
 2026年12月15日 (火) ~ 16日 (水)
 2027年1月12日 (火) ~ 13日 (水)
 2027年1月19日 (火) ~ 20日 (金)
 2027年2月9日 (火) ~ 10日 (水)
 2027年2月25日 (木) ~ 26日 (金)
 2027年3月2日 (火) ~ 3日 (水)
 2027年3月11日 (木) ~ 12日 (金)
 2027年3月24日 (水) ~ 25日 (木)

○東京会場 (五反田)

2026年4月21日 (火) ~ 22日 (水)
 2026年5月7日 (木) ~ 8日 (金)
 2026年5月28日 (木) ~ 29日 (金)
 2026年6月4日 (木) ~ 5日 (金)
 2026年6月16日 (火) ~ 17日 (水)
 2026年7月16日 (木) ~ 17日 (金)
 2026年7月27日 (月) ~ 28日 (火)
 2026年8月6日 (木) ~ 7日 (金)
 2026年8月20日 (木) ~ 21日 (金)
 2026年9月3日 (木) ~ 4日 (金)
 2026年9月15日 (火) ~ 16日 (水)
 2026年10月1日 (木) ~ 2日 (金)
 2026年10月15日 (木) ~ 16日 (金)
 2026年11月4日 (水) ~ 5日 (木)
 2026年11月26日 (木) ~ 27日 (金)
 2026年12月3日 (木) ~ 4日 (金)
 2026年12月17日 (木) ~ 18日 (金)
 2027年1月26日 (火) ~ 27日 (水)
 2027年2月16日 (火) ~ 17日 (水)
 2027年3月16日 (火) ~ 17日 (水)

○名古屋会場

2026年5月21日 (木) ~ 22日 (金)
 2026年6月16日 (火) ~ 17日 (水)
 2026年7月16日 (木) ~ 17日 (金)
 2026年9月10日 (木) ~ 11日 (金)
 2026年10月15日 (木) ~ 16日 (金)
 2026年11月17日 (火) ~ 18日 (水)
 2027年1月14日 (木) ~ 15日 (金)
 2027年3月16日 (火) ~ 17日 (水)

○大阪会場

2026年5月13日 (水) ~ 14日 (木)
 2026年6月10日 (水) ~ 11日 (木)
 2026年7月22日 (水) ~ 23日 (木)
 2026年8月18日 (火) ~ 19日 (水)
 2026年8月26日 (水) ~ 27日 (木)
 2026年10月6日 (火) ~ 7日 (水)
 2026年10月22日 (木) ~ 23日 (金)
 2026年11月25日 (水) ~ 26日 (木)
 2026年12月15日 (火) ~ 16日 (水)
 2027年1月21日 (木) ~ 22日 (金)
 2027年3月24日 (水) ~ 25日 (木)



現場で活かすISO 9001 – システム改善に取り組む



ISOを活用できている組織、そうでない組織。この二つにはどのような違いがあるのでしょうか？ISO 9001の活用に悩む組織には、共通の課題が見受けられます。その課題を踏まえて、“マネジメントシステムの改善のポイント”を学んでいきます。
【特典】「現場で活かすISO 9001アクションシート」が付いてきます。

●対象

- 現場の管理者／管理責任者／ISO事務局等の方で、ISO 9001:2015の基本を学びたい方やシステム改善手法について学びたい方

●コース概要

標準受講時間	150分（1講義あたり約30分×5講義）	
教材	各講義20分程度の学習動画	
料金（税込） （*）JQA登録組織割引あり	1～4ID	5,500円 / 1ID
	5～9ID	5,280円 / 1ID
	10ID～	4,950円 / 1ID



事例で鍛える ISO 9001内部監査員 ブラッシュアップコース



本コースは、当機構の豊富な審査実績を活用し、内部監査の準備・実施・報告のプロセスに沿って構成しています。製造業の事例とともに各プロセスのポイントを学び、繰り返し試験問題に触れることで、内部監査の視点や実践的な技法を習得していただくことができます。内部監査員の知見をブラッシュアップし、さらなる力量の向上を目指す方を対象としたコースです。事務局・管理責任者として内部監査の運営にかかわる方も受講いただけます。

●対象

- ISO 9001内部監査員／管理責任者／事務局で、内部監査員の力量向上を目指す方

●コース概要

標準受講時間	160分（1講義あたり約20分×8講義）	
教材	各講義10分程度の学習動画	
料金（税込） （*）JQA登録組織割引あり	1～4ID	16,500円 / 1ID
	5～9ID	16,060円 / 1ID
	10ID～	15,400円 / 1ID



ISO 9001内部監査員 2015年版移行コース



ISO 9001:2015の概要と2008年版からの主な変更点および内部監査でのポイントを学習いただくコースです。

●対象

- ISO 9001:2008に基づく内部監査員であり、2015年版の知識を習得したい方
- ISO 9001:2015に基づく内部監査員であり、2015年版についての知識を深めたい方

●コース概要

標準受講時間	240分（1講義あたり約30分×8講義）	
教材	PDF資料	
料金（税込） （*）JQA登録組織割引あり	1～4ID	6,050円 / 1ID
	5～9ID	5,830円 / 1ID
	10ID～	5,500円 / 1ID



はじめての品質管理



“5Mのばらつき（Man / Machine / Material / Method / Measurement）”に着目し、品質管理の基礎を身近な例を用いながら分かりやすく解説します。また、品質管理手法の基本であるQC7つ道具・新QC7つ道具についても学んでいただけます。製造現場の方だけでなく、サービス業やオフィス部門の方にも役立つ内容です。

※ 本コースは当機構で開催しているセミナー「全員参加で取り組む品質管理入門～全体像の把握からQC手法の理解、ISO 9001の活用まで」と一部同一の内容を含みます。

●対象

- 品質管理の基礎知識について学びたい方
- 品質管理の基本的な手法を学び、製品・サービスや業務の品質向上に取り組みたい方

●コース概要

標準受講時間	125分（1講義あたり約25分×5講義）	
教材	各講義10分～20分程度の学習動画	
料金（税込） （*）JQA登録組織割引あり	1～4ID	5,500円 / 1ID
	5～9ID	5,280円 / 1ID
	10ID～	4,950円 / 1ID



全員参加で取り組む品質管理入門

～全体像の把握からQC手法の理解、ISO 9001の活用まで



5Mのばらつきに着目し、品質管理の全体像を分かりやすく解説。品質管理手法の基本であるQC7つ道具・新QC7つ道具の説明をはじめ、ISO 9001の活用も含め、品質向上に向けてどのように取り組んだら良いのかについてお話しいたします。

※ 本セミナーの第1部～第3部（ISO 9001に関する内容や演習を除く）は、eラーニング「はじめての品質管理」でも学ぶことができます。

●対象

- 品質管理の基礎知識について学びたい方
- 品質管理に関して、以下のお悩みをお持ちの組織の方
 - － 基礎知識が不足している
 - － 品質管理が現場だけの取り組みになっている
 - － 管理手法がサービス業やオフィス部門で活用されていない
 - － 製品やサービスの品質を向上させたい
 - － 業務の品質を高めたい
 - － ISO 9001を有効に活用したい

●コース概要

開催日数・時間	1日 10:00～16:00
料金（税込） 1名様	26,400円 当機構で何らかのマネジメントシステム規格を登録されている組織の方 23,760円

●コース日程

- WEBセミナー
2026年7月10日（金）、2026年12月11日（金）



IATF審査員が教えるコアツール基礎コース

～品質管理手法の改善へのヒント～



「コアツール」とは、IATF 16949の認証取得組織に対して推奨されている品質管理手法です。自動車産業に限らず、製造業における品質管理活動に多くのヒントが得られ、さらなる向上にも役立ちます。自動車産業の組織の方、他製造業で品質管理手法を改善したい方などにおすすめです。

●対象

- IATF 16949の導入を検討されている組織の方で、コアツールの基礎を理解したい方
- これから自動車業界に参入しようとしている組織の方で、コアツールとは何かを理解したい方
- 自社の品質管理手法を改善したい方で、コアツールを用いた改善のヒントを得たい方

●コース概要

開催日数・時間	1日 10:00～17:00
料金（税込） 1名様	39,600円 当機構で何らかのマネジメントシステム規格を登録されている組織の方 35,640円

●コース日程

- WEBセミナー
2026年6月26日（金）、2026年11月6日（金）
2027年2月26日（金）



計測セミナー



製品やサービスの品質に対する関心が高まるなか、正しい計測の知識や測定方法を習得することがより一層重要になってきています。JQA計測セミナーでは、品質管理部署や計測器使用現場の方々を対象として、さまざまなテーマ・レベルのセミナーを提供しています。社内教育の一環としてぜひご活用ください。

●計測セミナーラインナップ

	技術関連		品質マネジメント関連	
	測定・校正	不確かさ・統計	ISO/IEC 17025 規格関連	計測管理
上級		不確かさ評価 (応用編) 測定の不確かさと 合否判定における リスク評価	ISO/IEC 17025:2017 内部監査員 スキルアップ	計測管理プロセスの改善 計測精度を 確実に向上させる！ パラメータ設計の 実践セミナー
中級	実習で学ぶ校正と不確かさ評価 ●現場長さ測定器 ●電気計測器 ●はかり ●温度計	体感で学ぶ！ 測定の不確かさと 製品品質の関係 事例で学ぶ！ 不確かさ評価	ISO/IEC 17025:2017 内部監査員養成コース	体感で学ぶ！ 測定の不確かさと 製品品質の関係 計測管理の 考え方と進め方
初級	測定技術の基礎 ●現場長さ測定器 ●はかり ●電気計測器 ●圧力計 ●温度・湿度計 ●力・トルク計測器 計測の基礎	はじめての 不確かさ評価 統計手法入門 測定の信頼性確保のために - ゲージ R&R入門 -	ISO/IEC 17025:2017 規格解釈	ISO 10012 計測マネジメント システムの解説 はじめての計測器管理 はじめて学ぶ！ 計量法

●JQA計測セミナーが選ばれる2つの理由

- 1 経験豊富な講師陣**

多様な知識と経験を持つ外部講師に加え、実務に携わるJQAの技術者・品質管理経験者が講師を担当します。
- 2 実機ありセミナーを多数ラインナップ**

測定・校正に関するセミナーの多くでは実機を使用しており、体験しながら学ぶことができます。

【本ページ内のセミナーに関するお問い合わせ先】
 一般財団法人日本品質保証機構 (JQA) JQA計測セミナー事務局
 TEL: 042-641-6979 / E-mail: keisoku-seminar@jqa.jp



コース日程の詳細はWEBサイトをご確認ください。日程検索・お申し込みはこちら>>

JQA 計測セミナー 検索



IATF 16949:2016 審査員が教える運用の秘訣コース



JQA IATF 16949審査員が、審査を通じて知見を得たIATF 16949運用上の弱点となるポイントについて解説します。また、公式解釈集 (SIs)、よくある質問と回答集 (FAQs) についても最新情報の解説を行います。

●対象

- IATF 16949:2016の認証を取得済みの組織の方で、規格についての理解を深めたい方や、新規担当者として規格について勉強したい方
- 認証取得に取り組み中の組織の方で、規格について理解を深めたい方

●コース日程

- WEBセミナー
2026年6月24日 (水)、2027年9月10日 (木)

●コース概要

開催日数・時間	1日 10:00~17:00
料金 (税込) 1名様	39,600円
	当機構で何らかのマネジメントシステム規格を登録されている組織の方 35,640円

■ コースの選び方ガイド

基礎から学ぶ JIS Q 9100
規格解説コース (e)

ベース規格のISO 9001部分も含めてJIS Q 9100規格を解説します。
はじめてISO 9001・JIS Q 9100について学習する方向けです。

JIS Q 9100規格解説コース

ISO 9001の概略を理解している方を対象としたコースです。
ISO 9001についての解説は概略のみとなります。



基礎から学ぶ JIS Q 9100 規格解説コース



航空宇宙・防衛産業に特化した品質マネジメントシステム規格である JIS Q 9100規格について、動画によって規格の内容を学ぶ eラーニングコースです。JIS Q 9100規格だけではなく、ベース規格であるISO 9001についても併せて解説しますので、ISO 9001について知識のない方でも気軽に学んでいただくことができます。ISO 9001/JIS Q 9100規格について勉強を始めた方向けに、規格の構成、重要用語の解説、規格の解釈などをやさしく解説します。

● 対象

- JIS Q 9100、および ISO 9001規格について勉強したい方 (事務局、内部監査員)
- JIS Q 9100、および ISO 9001規格についての理解を深めたい方 (事務局、内部監査員)

※本コースは規格 (JIS Q 9100) に触れて説明・解説いたしますが、規格書自体はコースに含まれておりません。あらかじめ別途ご準備の上、ご受講いただくことをおすすめします。

● コース概要

標準受講時間	540分 (1講義あたり約45分×12講義)	
教材	各講義20分~30分程度の学習動画	
料金 (税込) <small>(*) JQA登録組織割引あり</small>	1~4ID	19,800円 / 1ID
	5~9ID	19,360円 / 1ID
	10ID~	18,700円 / 1ID



JIS Q 9100（航空、宇宙、防衛産業向け 品質マネジメント）規格解説コース



JIS Q 9100は、航空宇宙・防衛産業に特化した品質マネジメントシステムに関する国際規格です。米国AS 9100や欧州EN 9100と技術的に同等であり、世界の航空宇宙・防衛産業でグローバルな部品調達基準として採用されています。本セミナーではJIS Q 9100の規格要求事項の詳細について、具体例を交えながら分かりやすく解説します。JIS Q 9100の知識習得にぜひご利用ください。

●対象

- JIS Q 9100:2016の認証を取得済みの組織の方で、規格についての理解を深めたい方や、新規担当者として規格について勉強したい方
- JIS Q 9100の取り組みをご検討中の組織の方で、規格について理解を深めたい方

※ベース規格ISO 9001:2015について概略をご理解いただいている方を対象としております。ISO 9001:2015についても併せて学習したい方は、eラーニング「基礎から学ぶJIS Q 9100規格解説コース」のご受講をおすすめします。

●コース概要

開催日数・時間	1日 10:00～17:00
料金（税込） 1名様	39,600円 当機構で何らかのマネジメントシステム規格を登録されている組織の方 35,640円

●コース日程

- WEBセミナー
2026年8月27日（木）
2026年12月3日（木）
- 東京会場（神田須田町）
2027年3月11日（木）



JIS Q 9100（航空、宇宙、防衛産業向け 品質マネジメント）内部監査員養成コース



2日間にわたる本コースでは、1日目にJIS Q 9100の規格要求事項の詳細について、具体例を交えながら分かりやすく解説。2日目には、品質マネジメントシステム内部監査員としての基本的技術と、監査員として知っておくべき重要なポイントを紹介します。また、ケーススタディを通じて内部監査の技能を習得していただきます。

●対象

- JIS Q 9100に基づいた品質マネジメントシステムの内部監査員を目指す方
- JIS Q 9100:2016規格についての理解を深めたい方

※ベース規格ISO 9001:2015について概略をご理解いただいている方を対象としております。ISO 9001:2015についても併せて学習したい方は、eラーニング「基礎から学ぶJIS Q 9100規格解説コース」のご受講をおすすめします。

●コース概要

開催日数・時間	2日 10:00～17:00
料金（税込） 1名様	79,200円 当機構で何らかのマネジメントシステム規格を登録されている組織の方 71,280円

●コース日程

- WEBセミナー
2026年8月27日（木）～ 28日（金）
2026年12月3日（木）～ 4日（金）
- 東京会場（神田須田町）
2027年3月11日（木）～ 12日（金）

■コースの選び方ガイド

ISO 13485:2016
規格解説コース (e)

ISO 13485の規格要求事項をやさしく解説します。
はじめて13485について学習する方向けのコースです。

ISO 13485:2016
規格解説コース

ISO 13485の規格要求事項の他、システム構築のポイントや
QMS省令などにも触れて解説します。



ISO 13485:2016 規格解説コース



医療機器産業に特化した品質マネジメントシステムに関する国際規格 ISO 13485:2016について、動画によって規格の内容を学ぶコースです。ISO 13485 規格について勉強を始めた方向けに、規格の構成、重要用語の解説、規格の解釈などをやさしく解説します。ISO 13485に基づいたシステム構築についてより深く知りたい方、規格要求事項と医薬品医療機器等法などの関係について知りたい方は、当機構の有料セミナー「ISO 13485:2016規格解説コース」のご受講をおすすめします。

●対象

- ISO 13485規格について勉強したい方 (事務局、内部監査員)
- ISO 13485についての理解を深めたい方 (事務局、内部監査員)

●コース概要

標準受講時間	540分 (1講義あたり約45分×12講義)	
教材	各講義20分～30分程度の学習動画 	
料金 (税込) (* JQA登録組織割引あり)	1～4ID	19,800円 / 1ID
	5～9ID	19,360円 / 1ID
	10ID～	18,700円 / 1ID



ISO 13485:2016 規格解説コース



ISO 13485は、医療機器産業に特化した品質マネジメントシステムに関する国際規格です。本セミナーではISO 13485の規格要求事項の詳細について、具体例を交えながら分かりやすく解説します。ISO 13485認証取得の準備に、また新規担当者の方の知識習得としてぜひご利用ください。ISO 13485規格についてはじめて学習される方は、当機構のeラーニング「ISO 13485 規格解説コース」を先に受講されることをおすすめしますが、本セミナーのみの受講でもお役立ていただける内容となっています。

●対象

- 医療機器メーカーのサプライヤーや医療機器の保管・流通サービスを実施されている組織の方で、医療機器メーカー向けの対応強化をご検討中の組織の方
- QMS省令への対応やISO 13485の構築/認証取得をご検討中の組織の方
- ISO 13485認証取得済みの組織の方で、規格についての理解を深めたい方や、新規担当者として規格について勉強したい方

●コース概要

開催日数・時間	1日 10:00～17:00
料金 (税込) 1名様	39,600円 当機構で何らかのマネジメントシステム規格を登録されている組織の方 35,640円

●コース日程

- WEBセミナー
2026年5月21日 (木)、2026年12月17日 (木)



ISO 13485:2016 審査員が教える 内部監査の秘訣コース



ISO 13485は、医療機器産業に特化した品質マネジメントシステムに関する国際規格です。本セミナーでは、講師がこれまでの審査を通じて得た知見をもとに、ISO 13485:2016の内部監査を、より効果的に進めるためのポイントについて、具体例を交えながら分かりやすく解説します。ISO 13485内部監査員の方で、より実践的な内部監査の知識を得たい方や、これから新たにISO 13485内部監査員を目指す方の知識習得としてぜひご利用ください。

●対象

- ISO 13485:2016内部監査員を担当されていて、監査の知識を深めたい方
 - 新規にISO 13485:2016内部監査員を目指される方
 - ISO 13485要求事項とQMS省令固有の要求事項を内部監査に効果的に取り込みたい方
- ※ 本コースは、他規格の内部監査員で、ISO 13485:2016の内容をご理解されている方向けです。
(例えば、ISO 13485:2003やISO 9001等の内部監査のご経験がある方、当機構の「ISO 13485:2016規格解説コース」をご受講された方など。)

●コース概要

開催日数・時間	1日 9:30～17:00
料金（税込） 1名様	44,000円 ----- 当機構で何らかのマネジメントシステム規格を登録されている組織の方 39,600円

●コース日程

- WEBセミナー
2026年8月7日（金）、 2027年1月29日（金）



IEC 62304（医療機器ソフトウェア）解説コース



医薬品医療機器等法（薬機法）第41条で定められている医療機器の基本要件基準において、2017年11月25日以降に製造販売されるプログラム（ソフトウェア）を用いた医療機器は、JIS T 2304（IEC 62304）への適合が必要となり、薬機法の下で実質的な規制要件となりました。欧米等の海外にプログラムを用いた医療機器を輸出する企業はもとより、国内にて同様の医療機器を製造販売される企業においては、IEC 62304（JIS T 2304）に対する正しい理解は必須です。本セミナーでは実際の設計・開発段階を想定しながら、IEC 62304の規格要求事項を分かりやすく解説いたします。

●対象

- IEC 62304に基づいて医療機器組み込みソフトウェアの開発を行う設計・開発担当者の方、品質保証業務担当者の方

●コース日程

- WEBセミナー
2026年8月6日（木）

●コース概要

開催日数・時間	1日 10:00～16:00
料金（税込） 1名様	55,000円 ----- 当機構で何らかのマネジメントシステム規格を登録されている組織の方 49,500円



はじめての ISO 14001 (2015年版)



ISO 14001とは何なのか？といったISO 14001の主旨や意義などを、規格の内容を厳選し、図や具体例を用いながら、やさしく説明していきます。ISO 14001の基礎学習としての社員教育にお使いいただけます。

●対象

- 新入社員や一般社員の方で、ISO 14001を知らない方
- はじめてISO担当になられた方で、ISO 14001:2015の基本を学びたい方

●コース概要

標準受講時間	80分 (1講義あたり約20分×4講義)	
教材	各講義15分程度の学習動画	
料金 (税込) (* JQA登録組織割引あり)	1~4ID	2,750円 / 1ID
	5~9ID	2,530円 / 1ID
	10ID~	2,200円 / 1ID



ISO 14001基礎コース



ISOを初めて学ばれる方を対象に環境マネジメントシステム規格の基礎となる考えや規格の意図について実際の事例の紹介や演習を交えながら分かりやすく解説します。

※ 本セミナーの運営 (資料発送、当日の運営など) は、当機構が当該運営を委託する株式会社品質保証総合研究所 (JQAI) が実施します。

●対象

- ISO 14001:2015の知識を習得したい方 (内部監査員、管理責任者、ISO事務局、ISO教育担当者、一般社員)

●コース日程

○WEBセミナー

2026年4月20日 (月)
2026年5月19日 (火)
2026年6月2日 (火)
2026年7月7日 (火)
2026年7月28日 (火)
2026年8月4日 (火)
2026年8月26日 (水)
2026年9月15日 (火)
2026年10月14日 (水)
2026年11月11日 (水)
2026年12月2日 (水)
2027年1月27日 (水)
2027年2月17日 (水)
2027年3月12日 (金)

○東京会場 (五反田)

2026年4月14日 (火)
2026年6月23日 (火)
2026年7月8日 (水)
2026年8月5日 (水)
2026年9月8日 (火)
2026年10月7日 (水)
2026年11月18日 (水)
2027年1月13日 (水)
2027年3月24日 (水)

○名古屋会場

2026年6月3日 (水)
2026年10月7日 (水)
2027年2月16日 (火)

○大阪会場

2026年5月19日 (火)
2026年8月25日 (火)
2026年12月1日 (火)
2027年3月9日 (火)

●コース概要

開催日数・時間	1日 9:30~17:00
料金 (税込) 1名様	35,200円 当機構で何らかのマネジメントシステム規格を登録されている組織の方 27,500円



ISO 14001:2015 規格解説コース



ISOの概要や、環境問題とISO 14001のつながり、ISO 14001:2015の要求事項を学びます。

ISO 14001要求事項の意図と業務との関係や、自社のマネジメントシステムの全体構造をISO 14001要求事項と照らし合わせて理解しましょう。

著しい環境側面の特定の事例や、緊急事態関連文書の例など、具体例を交えて丁寧に解説します。

●対象

- ISO 14001:2015の知識を習得したい方 (内部監査員、管理責任者、ISO事務局、ISO教育担当者、一般社員)

※本コースは規格(ISO 14001:2015/JIS Q 14001:2015)に触れて説明・解説いたしますが、規格書自体はコースに含まれておりません。あらかじめ別途ご準備の上、ご受講いただくことをおすすめします。

●コース概要

標準受講時間	250分 (1講義あたり約25分×10講義)	
教材	各講義20分程度の学習動画	
料金 (税込) (* JQA登録組織割引あり)	1~4ID	19,800円 / 1ID
	5~9ID	19,360円 / 1ID
	10ID~	18,700円 / 1ID



はじめての内部監査（EMS編）



本コースは、「内部監査とは何か」「どんなことをするのか」といった基本を理解することを目的としています。ISO 14001の基本概念を理解し、監査を実施するための基礎知識を身に付けることができます。

●対象

- これからISO 14001内部監査員として活動予定の方
 - ISO 14001内部監査のやり方を基本から学びなおしたい方
- ※ISO14001規格についての基礎知識を習得されたい方には、eラーニング「ISO 14001:2015規格解説コース」のご受講をおすすめします。

●コース概要

標準受講時間	350分（1講義あたり約35分×10講義）	
教材	各講義25分程度の学習動画	
料金（税込） <small>(*) JQA登録組織割引あり</small>	1~4ID	11,000円 / 1ID
	5~9ID	10,560円 / 1ID
	10ID~	9,900円 / 1ID



EMS（ISO 14001）内部監査員養成コース



初めてISOの内部監査を実施される方を対象に、内部監査の基礎を、チェックリストの作成や模擬監査の演習等を通して確実に体得していただくコースです。その上で、経営者の問題意識を踏まえた監査目的の設定、実施方法等なども分かりやすく解説します。

※本セミナーの運営（資料発送、当日の運営など）は、当機構が当該運営を委託する株式会社品質保証総合研究所（JQAI）が実施します。

●対象

- これからEMS内部監査員を目指す方
 - これからISO教育研修を担当される方
 - さらに深くISO 14001を学びたい方
- ※ISO14001規格についての基礎知識を習得されたい方には、eラーニング「ISO 14001:2015規格解説コース」のご受講をおすすめします。

●コース概要

開催日数・時間	2日 9:30~17:00
料金（税込） 1名様	71,500円 当機構で何らかのマネジメントシステム規格を登録されている組織の方 55,000円

●コース日程

○WEBセミナー

2026年4月21日（火）～ 22日（水）	2026年10月29日（木）～ 30日（金）
2026年5月20日（火）～ 21日（水）	2026年11月12日（木）～ 13日（金）
2026年6月3日（水）～ 4日（木）	2026年11月26日（木）～ 27日（金）
2026年6月23日（火）～ 24日（水）	2026年12月3日（木）～ 4日（金）
2026年7月8日（水）～ 9日（木）	2026年12月16日（水）～ 17日（木）
2026年7月29日（水）～ 30日（木）	2027年1月21日（木）～ 22日（金）
2026年8月5日（水）～ 6日（木）	2027年1月28日（木）～ 29日（金）
2026年8月27日（木）～ 28日（金）	2027年2月18日（木）～ 19日（金）
2026年9月16日（水）～ 17日（木）	2027年3月9日（火）～ 10日（水）
2026年10月15日（木）～ 16日（金）	

○東京会場（五反田）

2026年4月15日（水）～ 16日（木）	2026年4月15日（水）～ 16日（木）
2026年5月19日（火）～ 20日（水）	2026年5月19日（火）～ 20日（水）
2026年6月24日（水）～ 25日（木）	2026年6月24日（水）～ 25日（木）
2026年7月14日（火）～ 15日（水）	2026年7月14日（火）～ 15日（水）
2026年9月9日（水）～ 10日（木）	2026年9月9日（水）～ 10日（木）
2026年10月8日（木）～ 9日（金）	2026年10月8日（木）～ 9日（金）
2026年11月19日（木）～ 20日（金）	2026年11月19日（木）～ 20日（金）
2026年12月22日（火）～ 23日（水）	2026年12月22日（火）～ 23日（水）
2027年1月14日（木）～ 15日（金）	2027年1月14日（木）～ 15日（金）
2027年2月18日（木）～ 19日（金）	2027年2月18日（木）～ 19日（金）
2027年3月18日（木）～ 19日（金）	2027年3月18日（木）～ 19日（金）

○名古屋会場

2026年6月4日（木）～ 5日（金）	2026年6月4日（木）～ 5日（金）
2026年10月8日（木）～ 9日（金）	2026年10月8日（木）～ 9日（金）
2027年2月17日（水）～ 18日（木）	2027年2月17日（水）～ 18日（木）

○大阪会場

2026年5月20日（水）～ 21日（木）	2026年5月20日（水）～ 21日（木）
2026年9月1日（火）～ 2日（水）	2026年9月1日（火）～ 2日（水）
2026年12月2日（水）～ 3日（木）	2026年12月2日（水）～ 3日（木）
2027年3月10日（水）～ 11日（木）	2027年3月10日（水）～ 11日（木）



ISO 14001内部監査員 2015年版移行コース



ISO 14001:2015の概要と2004年版からの主な変更点および内部監査でのポイントを学習いただくコースです。

●対象

- ISO 14001:2004に基づく内部監査員であり、2015年版の知識を習得したい方
- ISO 14001:2015に基づく内部監査員であり、2015年版についての知識を深めたい方

●コース概要

標準受講時間	240分（1講義あたり約30分×8講義）	
教材	PDF資料	
料金（税込） <small>(*) JQA登録組織割引あり</small>	1~4ID	6,050円 / 1ID
	5~9ID	5,830円 / 1ID
	10ID~	5,500円 / 1ID



ISO 45001規格解説コース



ISO 45001の要求事項を解説に加え、近年の労働安全衛生の動向と共にISO 45001の基本的考え方を事例を交えて理解いただくコースです。研修の中で簡単な演習も実施し、知識の定着を図ります。

※ 本セミナーの運営（資料発送、当日の運営など）は、当機構が当該運営を委託する株式会社品質保証総合研究所（JQAI）が実施します。

●対象

- ISO 45001:2018年版 労働安全衛生マネジメントシステムの要求事項について、基本的事項を勉強しようとする方

●コース日程

○WEBセミナー

2026年6月11日（木）、2026年7月16日（木）
2026年9月24日（木）、2026年12月8日（火）
2027年2月9日（火）

○東京会場（五反田）

2027年1月19日（火）

●コース概要

開催日数・時間	1日 9:30～17:00
料金（税込） 1名様	41,800円 ----- 当機構で何らかのマネジメントシステム規格を登録されている組織の方 34,100円



ISO 45001内部監査員養成コース



ISO 45001内部監査員としての基本的技術と監査員として知っておくべき重要ポイントを習得いただくためのコースです。1日目は、ISO 45001の概要および要求事項に関して事例を交えて丁寧に解説します。2日目は、労働安全衛生マネジメントシステムの内部監査手法について学んでいただけます。また、ケーススタディに基づいてチェックリストの作成、模擬監査を実施、不適合の報告書の作成を行い、内部監査員としての知識と技能を習得していただけます。

※ 本セミナーの運営（資料発送、当日の運営など）は、当機構が当該運営を委託する株式会社品質保証総合研究所（JQAI）が実施します。

●対象

- ISO 45001に基づいた労働安全衛生マネジメントシステムの内部監査員を目指す方
- ISO 45001規格について勉強しようとお考えの方

●コース日程

○WEBセミナー

2026年6月11日（木）～ 12日（金）
2026年7月16日（木）～ 17日（金）
2026年9月24日（木）～ 25日（金）
2026年12月8日（火）～ 10日（水）
2027年2月9日（火）～ 10日（水）

○東京会場（五反田）

2027年1月19日（火）～ 20日（水）

●コース概要

開催日数・時間	2日 9:30～17:00
料金（税込） 1名様	75,900円 ----- 当機構で何らかのマネジメントシステム規格を登録されている組織の方 58,300円

■まもる子さんと学ぶ情報セキュリティシリーズ コースの選び方ガイド

① 体系的に学びたい方にオススメ
2つのコースでステップアップ！

まもる子さんと学ぶ
情報セキュリティ (e)



まもる子さんと学ぶ
情報セキュリティ
【どうする編】 (e)

情報セキュリティの必要性や、
情報を守るための手法といった
知識を習得！

習得した知識を踏まえ、24の
シチュエーションそれぞれでは、
**どのように対応すべきかを考察
しながら学習！**

② 気軽に学びたい方にオススメ
1つのコースでサクッと！

まもる子さんと学ぶ
情報セキュリティ
【どうする編】 (e)

24のシチュエーションから、私たちの日常に
潜む情報セキュリティ事故のリスクについて
ケーススタディ！



まもる子さんと学ぶ情報セキュリティ



皆さんは日々、IT機器を使っていますか？そのIT機器にはどのような情報が入っていますか？そういった情報が、外部に漏れてしまったらどうでしょうか？

情報処理推進機構（IPA）が発表している、情報セキュリティ10大脅威や、実際のセキュリティ事件例等から、若手職員の「情報まもる子さん」と一緒に、「情報セキュリティ」について学びます。

● 対象

- 新入社員や一般社員の方

● コース概要

標準受講時間	45分（1講義あたり約15分×3講義）	
教材	各講義10分程度の学習動画	
料金（税込） <small>(*) JQA登録組織割引あり</small>	1～4ID	2,200円 / 1ID
	5～9ID	1,980円 / 1ID
	10ID～	1,650円 / 1ID



まもる子さんと学ぶ情報セキュリティ

【こんな時、どうする！？編】～24のシチュエーション～



オフィスに限らず、通勤電車や出張先でも、私たちの身の回りには常に、「情報セキュリティ事故のリスク」が潜んでいます。情報セキュリティ事故にかかわる24のシチュエーションと、それに対する同僚の対応を紹介しながら、重要なポイントを解説していきます。自分なら「こんな時、どうする！？」という視点で学んでいきましょう。

● 対象

- 新入社員や一般社員の方

● コース概要

標準受講時間	80分（1講義あたり約20分×4講義）	
教材	各講義15分程度の学習動画	
料金（税込） <small>(*) JQA登録組織割引あり</small>	1～4ID	2,200円 / 1ID
	5～9ID	1,980円 / 1ID
	10ID～	1,650円 / 1ID



ISO/IEC 27001管理策解説コース



ISO/IEC 27001の概要をご理解いただいた上で、情報セキュリティリスクを低減するための方策として、附属書Aに規定された93の「管理策」それぞれについて、何のために実施するのか、着眼点や留意事項を理解することを目的としたコースです。

●対象

- ISO/IEC 27001の管理策についての知識を習得したい方
(内部監査員、管理責任者、ISO事務局、ISO教育担当者、一般社員)

●コース概要

標準受講時間	200分 (1講義あたり約20分×10講義)	
教材	各講義10分程度の学習動画	
料金 (税込) <small>(*) JQA登録組織割引あり</small>	1~4ID	13,200円 / 1ID
	5~9ID	12,760円 / 1ID
	10ID~	12,100円 / 1ID



ISO/IEC 27001内部監査員養成コース



内部監査の基礎をもとに、経営者の問題意識を踏まえた監査目標の設定、実施方法等など「監査の基礎から有効な監査」まで分かりやすく解説します。また、演習(模擬監査)を通して有効な内部監査の進め方、監査における質問・原因追究手法を実体験していただくことで、監査から効果確認まで一連の監査プロセスを推進する力量を養成します。

※ 本セミナーの運営(資料発送、当日の運営など)は、当機構が当該運営を委託する株式会社品質保証総合研究所(JQAI)が実施します。

●対象

- これからISO/IEC 27001内部監査員を目指す方
- これからISO教育研修を担当される方
- さらに深くISO/IEC 27001を学びたい方

●コース概要

開催日数・時間	2日 9:30~17:00
料金 (税込) 1名様	75,900円 当機構で何らかのマネジメントシステム規格を登録されている組織の方 58,300円

●コース日程

○WEBセミナー

2026年4月20日 (月) ~ 21日 (火)	2026年10月1日 (木) ~ 2日 (金)
2026年6月16日 (火) ~ 17日 (水)	2026年10月14日 (水) ~ 15日 (木)
2026年7月23日 (木) ~ 24日 (金)	2026年12月3日 (木) ~ 4日 (金)
	2027年3月2日 (火) ~ 3日 (水)

○東京会場 (五反田)

2026年6月2日 (火) ~ 3日 (水)
2027年2月25日 (木) ~ 26日 (金)



ISO 22000規格解説コース



食の安全に対する消費者からの注目が高まり、食品安全マネジメントシステム（FSMS）の国際規格としてISO 22000が2005年に発行され、2018年6月にISO 22000:2018として発行されました。今回の改定ではマネジメントシステムの共通要素の採用をはじめ、規格の構造が大きく変わり、新たな要求事項も追加されました。本コースでは変更点を踏まえて、各要求事項の内容を事例を交えて分かりやすく解説いたします。

※ 本セミナーの運営（資料発送、当日の運営など）は、当機構が当該運営を委託する株式会社品質保証総合研究所（JQAI）が実施します。

●対象

- ISO 22000規格について勉強しようとお考えの方
- 規格の意図について勉強したい方
- 社内の教育担当となられる方
- 内部監査員を目指す方や食品安全チームのメンバーの方

●コース日程

- 東京会場（五反田）
2026年7月23日（木）
2027年2月9日（火）
- WEBセミナー
2027年1月14日（木）

●コース概要

開催日数・時間	1日 9:30～17:00
料金（税込） 1名様	41,800円 当機構で何らかのマネジメントシステム規格を登録されている組織の方 34,100円



ISO 22000:2018 規格解説コース



ISO 22000:2018 について、規格の背景から要求事項の詳細まで学習します。ハザード分析、不適合品の管理、といった、特に理解しにくい要求については、動画での説明もあります。

●対象

- ISO 22000:2018 規格について知識を習得したい方（FSMS事務局、食品安全チームメンバー、現場リーダーの方など）
- ISO 22000:2005 や FSSC 22000の内部監査員の方で、2018年版の知識を習得したい方

●コース概要

標準受講時間	480分（1講義あたり約60分×8講義）	
教材	【書籍】 「ISO 22000:2018 食品安全マネジメントシステム要求事項の解説」（日本規格協会） 講義6、7では上記書籍の内容をさらに詳しく解説した学習動画があります。	
料金（税込） （*）JQA登録組織割引あり	1～4ID	20,350円 / 1ID
	5～9ID	20,020円 / 1ID
	10ID～	19,580円 / 1ID



ISO 22000内部監査員養成コース



食品安全マネジメントシステム（FSMS）の国際規格であるISO 22000の内部監査員としての基本的技術と、監査員として知っておくべき重要なポイントを習得いただくためのコースです。1日目は、ISO 22000の内容と要求事項を事例を交えて丁寧に解説いたします。2日目は、FSMSの内部監査を実施するための技術をケーススタディを通じて実践的に学んでいただきます。

※ 本セミナーの運営（資料発送、当日の運営など）は、当機構が当該運営を委託する株式会社品質保証総合研究所（JQAI）が実施します。

●対象

- ISO 22000に基づいた食品安全マネジメントシステムの内部監査員を目指す方等

●コース日程

- 東京会場（五反田）
2026年7月23日（木） ～ 24日（金）
2027年2月9日（火） ～ 10日（水）
- WEBセミナー
2027年1月14日（木） ～ 15日（金）

●コース概要

開催日数・時間	2日 9:30～17:00
料金（税込） 1名様	75,900円 当機構で何らかのマネジメントシステム規格を登録されている組織の方 58,300円



FSSC 22000規格解説コース



FSSC 22000は、GFSI（グローバル食品イニシアティブ）が制定したベンチマーク承認規格として注目されています。このFSSC 22000を使用することで、さまざまな食品企業の要件に対応することが可能となります。本コースは、ISO 22000の概要およびHACCPの基本的な考え方やISO/TS 22002-1またはISO/TS 22002-4の要求事項について事例を交えて丁寧に解説いたします。

※ 本セミナーの運営（資料発送、当日の運営など）は、当機構が当該運営を委託する株式会社品質保証総合研究所（JQAI）が実施します。

● 対象

- FSSC 22000/ISO 22000の要求事項、その意図と仕事の関係について勉強したい方
- 社内での教育を担当される方
- 食品安全チームおよびチームリーダー、品質管理担当者の方
- 内部監査員を目指す方、事務局に就任予定の方

※原則としてISO 22000規格の概要知識をお持ちの方を対象としております。FSSC 22000初心者の方の受講も可能ですが、効果的な学習のために、セミナー「ISO 22000規格解説コース」またはeラーニング「ISO 22000:2018 規格解説コース」の事前受講をお勧めいたします。

● コース概要

開催日数・時間	1日 9:30～17:00
料金（税込） 1名様	41,800円 当機構で何らかのマネジメントシステム規格を登録されている組織の方 34,100円

● コース日程

- WEBセミナー
 - 2026年4月22日（水）
 - 2026年5月26日（火）
 - 2026年9月2日（水）
 - 2027年2月4日（木）
- 東京会場（五反田）
 - 2026年8月3日（月）
 - 2027年3月2日（火）



FSSC 22000内部監査員養成コース



1日目は、ISO 22000の概要およびHACCPの基本的な考え方やISO/TS 22002-1またはISO/TS 22002-4の要求事項について事例を交えて丁寧に解説いたします。2日目は、FSMSの内部監査に必要な監査手法について学んでいただきます。また、ケーススタディにおいては、チェックリストの作成、不適合の抽出を行い、内部監査員としての知識と技能を習得します。

※ 本セミナーの運営（資料発送、当日の運営など）は、当機構が当該運営を委託する株式会社品質保証総合研究所（JQAI）が実施します。

● 対象

- FSSC 22000の内部監査員を目指す方
- FSSC 22000の管理者、監督者、食品安全チームおよびチームリーダー、品質管理担当者

※原則としてISO 22000規格の概要知識をお持ちの方を対象としております。FSSC 22000初心者の方の受講も可能ですが、効果的な学習のために、セミナー「ISO 22000規格解説コース」またはeラーニング「ISO 22000:2018 規格解説コース」の事前受講をお勧めいたします。

● コース概要

開催日数・時間	2日 9:30～17:00
料金（税込） 1名様	75,900円 当機構で何らかのマネジメントシステム規格を登録されている組織の方 58,300円

● コース日程

- WEBセミナー
 - 2026年4月22日（水） ～ 23日（木）
 - 2026年5月26日（火） ～ 27日（水）
 - 2026年9月2日（水） ～ 3日（木）
 - 2027年2月4日（木） ～ 5日（金）
- 東京会場（五反田）
 - 2026年8月3日（月） ～ 4日（火）
 - 2027年3月2日（火） ～ 3日（水）



違反事例から学ぶコンプライアンスシリーズ～入門編



コンプライアンス意識の向上に向けて、法令はもちろん、その背後にある世の中のニーズや期待といった“なぜこれをやる必要があるのか”の部分にも焦点をあて、コンプライアンスの概要を分かりやすく解説します。

●対象

- コンプライアンスについて初めて学ぶ方
- 情報漏洩やハラスメントといった個別のトピックではなく、コンプライアンスを体系的に学びたい方
- 自分の業務に関連した法令を理解し、コンプライアンスの取り組みを推進したい方

●コース日程

- WEBセミナー
2026年5月22日（金）、2026年9月10日（木）、2027年2月9日（火）

●コース概要

開催日数・時間	半日 13:30～17:00
料金（税込） 1名様	16,500円 当機構で何らかのマネジメントシステム規格を登録されている組織の方 14,850円



企業不祥事から学ぶコンプライアンス ～品質編



本セミナーでは、審査において発見されたJQAオリジナルの違反事例や違反の傾向についてご紹介します。違反防止に向けてマネジメントシステムや、システムの運用に欠かせない組織や人材といった観点から具体的な取り組みについても解説しますので、企業の不正防止・品質向上に役立てていただけます。

●対象

- 法令の知識だけでなく、コンプライアンスの本質まで学習したい方
- コンプライアンス順守の意識付けをしたい方
- 企業の品質向上に繋がる知識を習得したい方
- マネジメントシステムの改善を図りたい方

●コース日程

- WEBセミナー
2026年7月9日（木）、2026年12月10日（木）

●コース概要

開催日数・時間	半日 13:30～16:30
料金（税込） 1名様	19,800円 当機構で何らかのマネジメントシステム規格を登録されている組織の方 17,820円



違反事例から学ぶコンプライアンスシリーズ～環境編



「違反事例から学ぶコンプライアンスシリーズ～入門編」の続編として、情報や安全などいくつかの分野に大別されるコンプライアンスのなかでも、環境基本法を中心とした環境法令に焦点をあてます。一般には公開されていないコンプライアンス違反の傾向についても伝授します。

●対象

- 環境に関連したコンプライアンスについて学びたい方
- 環境関連の法令の動向を調査するコンプライアンス担当の方
- 廃棄物や危険物など、現場にて環境関連の業務を行う部署の管理者の方、担当者の方

●コース日程

- WEBセミナー
2026年5月15日（金）、2026年9月11日（金）
2027年2月10日（水）

●コース概要

開催日数・時間	半日 13:30～17:00
料金（税込） 1名様	19,800円 当機構で何らかのマネジメントシステム規格を登録されている組織の方 17,820円



違反事例から学ぶコンプライアンスシリーズ ～廃棄物処理法編



「違反事例から学ぶコンプライアンスシリーズ～環境編」の続編として、環境法令のなかでも代表的な「廃棄物処理法」に焦点をあてたセミナーです。JQAオリジナルデータに基づく違反事例を題材に、業務を進める上で注意すべき点を解説します。

※本セミナーの第3部および第4部（環境コンプライアンス全体の総括・考察部分を除く）は、eラーニング「違反事例から学ぶコンプライアンスシリーズ～廃棄物処理法編」でも学ぶことができます。

●対象

- 環境領域に関連したコンプライアンスについて学びたい方
- 環境法令（廃棄物処理法）を主管する部署の担当者の方
- 現場で廃棄物を取り扱う部署の管理者の方、担当者の方

●コース日程

○WEBセミナー

2026年6月11日（木）、2026年10月16日（金）

●コース概要

開催日数・時間	半日 13:30～16:30
料金（税込） 1名様	19,800円 当機構で何らかのマネジメントシステム規格を登録されている組織の方 17,820円



違反事例から学ぶコンプライアンスシリーズ ～廃棄物処理法編



環境法令のなかでも代表的な「廃棄物処理法」に焦点をあてたコースです。廃棄物処理法の条項についてWhy（目的や意図、背景といったなぜ？）の部分も含め、自社のルール作成に活かせるよう丁寧に解説します。また、ISO審査時に発見された当機構独自の違反事例データを交えながら理解を深めます。

※本コースは当機構で開催しているセミナー「違反事例から学ぶコンプライアンスシリーズ～廃棄物処理法編」と一部同一の内容を含みます。

●対象

- 環境領域に関連したコンプライアンスについて学びたい方
- 環境法令（廃棄物処理法）を主管する部署の担当者の方
- 現場で廃棄物を取り扱う部署の管理者の方、担当者の方

●コース概要

標準受講時間	120分（1講義あたり約20分×6講義）	
教材	各講義15分程度の学習動画	
料金（税込） (* JQA登録組織割引あり)	1～4ID	5,500円 / 1ID
	5～9ID	5,280円 / 1ID
	10ID～	4,950円 / 1ID



違反事例から学ぶコンプライアンスシリーズ ～フロン排出抑制編



「違反事例から学ぶコンプライアンスシリーズ～環境編」の続編として、実は違反が数多く発生している環境法令の一つである「フロン排出抑制法」に焦点をあてたセミナーです。JQAオリジナルデータに基づく違反事例を題材に、業務を進める上で注意すべき点を解説します。

※本セミナーの第3部および第4部（環境コンプライアンス全体の考察部分を除く）は、eラーニング「違反事例から学ぶコンプライアンスシリーズ～フロン排出抑制法編」でも学ぶことができます。

●対象

- 環境領域に関連したコンプライアンスについて学びたい方
- 環境法令（フロン排出抑制法）を主管する部署の担当者の方
- 現場で空調機器や冷凍機器を取り扱う部署の管理者の方、担当者の方

●コース日程

○WEBセミナー

2026年9月18日（金）、2027年1月15日（金）

●コース概要

開催日数・時間	半日 13:30～16:30
料金（税込） 1名様	19,800円 当機構で何らかのマネジメントシステム規格を登録されている組織の方 17,820円



違反事例から学ぶコンプライアンスシリーズ ～フロン排出抑制編



環境法令の中でも代表的な「フロン排出抑制法」に焦点をあてたコースです。フロン排出抑制法の条項についてWhy（目的や意図、背景といったなぜ？）の部分も含め、自社のルール作成に活かせるよう丁寧に解説します。また、ISO審査時に発見された当機構独自の違反事例データを交えながら理解を深めます。

※本コースは当機構で開催しているセミナー「違反事例から学ぶコンプライアンスシリーズ～フロン排出抑制法編」と一部同一の内容を含みます。

●対象

- 環境領域に関連したコンプライアンスについて学びたい方
- 環境法令（フロン排出抑制法）を主管する部署の担当者の方
- 現場で廃棄物を取り扱う部署の管理者の方、担当者の方

●コース概要

標準受講時間	100分（1講義あたり約20分×5講義）	
教材	各講義10分～20分程度の学習動画	
料金（税込） <small>(*) JQA登録組織割引あり</small>	1～4ID	5,500円 / 1ID
	5～9ID	5,280円 / 1ID
	10ID～	4,950円 / 1ID



違反事例から学ぶコンプライアンスシリーズ ～毒物及び劇物取締法編



環境法令の中でも代表的な「毒物及び劇物取締法」に焦点をあてたコースです。毒物及び劇物取締法の条項についてWhy（目的や意図、背景といったなぜ？）の部分も含め、自社のルール作成に活かせるよう丁寧に解説します。また、ISO審査時に発見された当機構独自の違反事例データを交えながら理解を深めます。

●対象

- 環境領域に関連したコンプライアンスについて学びたい方
- 環境法令（フロン排出抑制法）を主管する部署の担当者の方
- 現場で廃棄物を取り扱う部署の管理者の方、担当者の方

●コース概要

標準受講時間	120分（1講義あたり約20分×6講義）	
教材	各講義10分～15分程度の学習動画	
料金（税込） <small>(*) JQA登録組織割引あり</small>	1～4ID	5,500円 / 1ID
	5～9ID	5,280円 / 1ID
	10ID～	4,950円 / 1ID



JGAP2022 (青果物) への道しるべ -審査員がささやくJGAPのヒント-



JGAPの要求事項を体系的に解説しながら、審査員の視点を交えて、実際の審査で問われるポイントや注意点を分かりやすくご紹介します。

これからJGAPの仕組みを構築する方や、単なる理解にとどまらず、要求事項の本質を深く知りたい方に最適な内容となっております。実践的な知識と視点を身につけることができます。

●対象

- JGAP 2022の知識を習得したい方、深めたい方。
(新規雇用者への教育訓練に活用できる)
- JGAP 2022の認証取得を目指されている方。
(自己点検を、審査員の視点で実施できる)
- 団体認証に所属する生産者のJGAPに対する意識を向上したい方。

※本eラーニングは、一般財団法人日本GAP協会から認定されたコンテンツではありません。
修了した場合でも、日本GAP協会による指導員資格は取得できませんので、ご注意ください。

※本コースは要求事項について説明・解説いたしますが、スライドには重要なポイントを中心に表示しており、要求事項の全文は表示していません。
コース内で、要求事項一覧を掲載したチェックリストを提供していますので、そちらをお手元におきながら受講いただくことをおすすめします。

●コース概要

標準受講時間	120分 (1講義あたり約20分×6講義)	
教材	各講義20分程度の学習動画	
料金 (税込) (* JQA登録組織割引あり)	1~4ID	9,680円 / 1ID
	5~9ID	9,240円 / 1ID
	10ID~	8,580円 / 1ID



GLOBALG.A.P. Version 6.0 青果物に関する原則と基準 要点解説コース



GLOBALG.A.P. Ver 6.0の「原則と基準」について、要点を学ぶコースです。認証機関に所属する組織内トレーナーに対して英語で開催された5日間の研修を、翻訳・再編成した内容となっており、重要ポイントを理解できます。

●対象

- GLOBALG.A.P. Ver6.0の知識を習得したい方 (農業者、内部監査員、管理責任者、事務局)
- GLOBALG.A.P.の認証取得を目指している方
- GLOBALG.A.P. Ver 5.2からVer 6.0へ移行を進めている方

※本コースは要求事項について説明・解説いたしますが、スライドには重要なポイントを中心に表示しており、要求事項の全文は表示していません。
コース内で、要求事項一覧を掲載したチェックリストを提供していますので、そちらをお手元におきながら受講いただくことをおすすめします。

●コース概要

標準受講時間	300分 (1講義あたり約30分×10講義)	
教材	各講義20分~30分程度の学習動画	
料金 (税込) (* JQA登録組織割引あり)	1~4ID	19,800円 / 1ID
	5~9ID	19,360円 / 1ID
	10ID~	18,700円 / 1ID



被災経験から学ぶ事業継続（入門編）



被災の実態調査をまとめた被災経験記録を用いて、災害過程や事業再開に向けた復旧過程の実相を模擬体験し、自社の事業継続活動のあり方を学んでいただくコースです。

被災事例を模擬体験しながら被災の実相を直感的に理解できます。

●対象

- 新たに事業継続活動の担当になられた方
- 企業の災害対策の進め方に悩んでいる方
- 企業における事業継続の活動イメージが湧かない方
- 防災と事業継続の違いを知りたい方

※個人の方や類似サービスを提供している組織の方のご参加はお断りさせていただきます。あらかじめご了承ください。

●コース日程

日程未定。最新情報はWEBサイトよりご確認ください。

●コース概要

開催日数・時間	1日 10:00~17:00
料金（税込） 1名様	44,000円



国土交通省認定 運輸安全マネジメント認定セミナー 【ガイドライン】



「運輸事業者における安全管理の進め方に関するガイドライン～輸送の安全性の更なる向上に向けて～」の最新版に基づき、安全管理体制を構築・改善するための全般的な方法を、事例を交えながら具体的に解説します。

●対象

- 運輸事業者における経営層（社長、役員など）の方
- 運輸事業者において経営管理部門に所属されている方
- 運輸事業者において安全担当部署に配属されている方

●コース日程

○WEBセミナー

2026年5月29日（金）、2026年11月19日（木）、2027年2月25日（木）

●コース概要

開催日数・時間	半日 13:30～17:00
料金（税込） 1名様	5,500円



国土交通省認定 運輸安全マネジメント認定セミナー 【防災マネジメント】



「運輸防災マネジメント指針」の最新版に基づき、頻発化・激甚化する自然災害対応として、運輸事業者における防災体制の構築・運営管理の全般的な方法について、事例を交えながら具体的に解説します。

●対象

- 運輸事業者における経営層（社長、役員など）の方
- 運輸事業者において経営管理部門に所属されている方
- 運輸事業者において安全担当部署に配属されている方

●コース日程

○WEBセミナー

2026年6月4日（木）、2026年11月13日（金）

●コース概要

開催日数・時間	半日 13:30～17:00
料金（税込） 1名様	5,500円



国土交通省認定 運輸安全マネジメント認定セミナー 【リスク感受性向上】



「運輸事業者における安全管理の進め方に関するガイドライン」に基づき、現業実施部門の管理者に必要な「現場のリスクに気づく力（リスク感受性）」の向上を図るため、現場でのさまざまな安全上のリスクを示しながら解説し、参加者が自ら考える参加型研修を行います。

●対象

- 運輸事業者における中間管理職層（営業所長、運行管理者等）の方
- 運輸事業者において安全担当部署に配属されている方

●コース日程

○WEBセミナー

2026年9月17日（木）、2027年3月5日（金）

●コース概要

開催日数・時間	半日 13:30～17:00
料金（税込） 1名様	5,500円



機械類のリスクアセスメント解説コース



機械類の安全性に関するリスクアセスメント規格ISO 12100についてサービスロボット開発の観点から解説します。

●対象

以下に該当する組織の方で、リスクアセスメントの手法について学びたい方

- サービスロボットメーカー
- サービスロボットの開発をご検討されているメーカー
- ロボットサービスの運用をご検討されている事業者

※本コースは規格（ISO 12100:2010/JIS B 9700:2013）に触れて説明・解説いたしますが、規格書自体はコースに含まれておりません。あらかじめ別途ご準備の上、ご受講いただくことをおすすめします。

●コース概要

標準受講時間	40分（1講義あたり約40分×1講義）	
教材	合計40分程度の学習動画	
料金（税込）	1~4ID	2,200円 / 1ID
	5~9ID	1,980円 / 1ID
	10ID~	1,650円 / 1ID



ISO 13482:2014 規格解説コース



サービスロボットの安全性に関する規格であるISO 13482。その規格制定の背景と要求事項について解説します。

●対象

以下に該当する組織の方で、サービスロボットに求められる安全要求について学びたい方

- サービスロボットの製造、販売をされている事業者
- 今後上記事業の運営をご検討されている事業者

※本コースは規格（ISO 13482:2014/JIS B 8445:2016）に触れて説明・解説いたしますが、規格書自体はコースに含まれておりません。あらかじめ別途ご準備の上、ご受講いただくことをおすすめします。

●コース概要

標準受講時間	50分（1講義あたり約50分×1講義）	
教材	合計50分程度の学習動画	
料金（税込）	1~4ID	2,200円 / 1ID
	5~9ID	1,980円 / 1ID
	10ID~	1,650円 / 1ID



JIS Y 1001:2019 規格解説コース



サービスロボットを活用したロボットサービスの運用者（ロボットサービスプロバイダ）がロボットを安全に運用するための要求事項であるJIS Y 1001。その規格制定の背景と要求事項について解説します。

●対象

以下に該当する組織の方で、ロボットサービスにおける安全マネジメントシステムについて学びたい方

- ロボットサービスの運用をご検討されている事業者
- サービスロボットメーカー

※本コースは規格（JIS Y 1001:2019）に触れて説明・解説いたしますが、規格書自体はコースに含まれておりません。あらかじめ別途ご準備の上、ご受講いただくことをおすすめします。

●コース概要

標準受講時間	40分（1講義あたり約40分×1講義）	
教材	合計40分程度の学習動画	
料金（税込）	1~4ID	2,200円 / 1ID
	5~9ID	1,980円 / 1ID
	10ID~	1,650円 / 1ID

A large light blue rectangular area containing 18 horizontal blue lines for writing. On the left side of this area, there are 18 white circular punch holes, each aligned with a horizontal line.

書籍

書店

ネット書店

増補改訂版 内部監査カパワーアップの秘訣！！



編著・発行所

一般財団法人日本品質保証機構

価格

3,850円（税込）

「ISO 9001を現場でいかに活用するか」に焦点をあて、活用のポイントや内部監査を通じたステップアップの方法をご紹介します。
巻末付録「ISO 14001:2015年版と内部監査」では、ISO 14001:2015年版を理解するにあたって押さえておくべき重要なポイントをコンパクトに解説しています。

書籍

書店

ネット書店

しくみ図解シリーズ ISOマネジメントシステムが一番わかる



発売元

技術評論社

価格

1,980円（税込）

ISOマネジメントシステムの仕組みや目的・役割、認証制度などの全体像をマネジメントシステムごとに分かりやすく解説しています。
主要な規格の基本的な考え方を1冊に集約しており、規格を読む前に最適です。

書籍

タイにおける環境法規 第3版



発行所

一般財団法人日本品質保証機構

価格

19,800円（税込）

当機構の海外子会社であるJQA ASIA (Thailand) Co., Ltd.によって、現在施行されているタイ国内の環境関連法（2023年5月末までに発布されたもの）を収録し、2カ国語（タイ語、日本語）で併記したものです。

オンライン書籍

Q&A わかりやすい環境法規の手引



発行所

新日本法規出版株式会社

価格*

広範な環境規制の中から、企業が遵守すべき事項を取り上げ、Q&A形式で分かりやすく解説しています。
規制の適用対象となるか否かを判断できる一覧表とフローチャートを掲載しています。

*オンラインサービス「LEGAL CONNECTION」の購読方法により、価格が変わります。
詳細は新日本法規株式会社のWEBサイトよりご確認ください。
<https://www.sn-hoki.co.jp/shop/item/0586>

書店

：一般書店でもご購入いただけます。お近くの書店にてご注文ください。

ネット書店

：amazon、楽天ブックスをはじめとするネット書店にて取り扱い中です。

DVD

内部監査のポイント～ISO 9001 / ISO 14001規格理解から実践まで～



制作・販売

株式会社PHP研究所

価格（全4枚セット）

183,040円※1※2（税込）

※1 JQA紹介特別割引価格
※2 巻別の販売も行っています

ISO 9001とISO 14001の2015年版に対応し、審査機関の視点からISOマネジメントシステムのポイントを分かりやすく解説しています。
製造業・建設業・サービス業について、さまざまな場面に沿った実践的なケーススタディ形式です。

通信教材

【第6.0版対応】 よくわかるFSSC 22000入門コース



制作・販売

株式会社PHP研究所

価格

15,840円※3（税込）

※3 JQA登録組織特別割引価格

FSSC 22000の認証登録を受けることを前提に、製造の現場で何が必要かを学ぶことができます。
HACCPの仕組みの構築と運用をCODEXのHACCPの1から12のステップを織り込みながら分かりやすく解説しています。

通信教材

FSSC22000 現場管理の実践コース



制作・販売

株式会社PHP研究所

価格

9,900円※3（税込）

※3 JQA登録組織特別割引価格

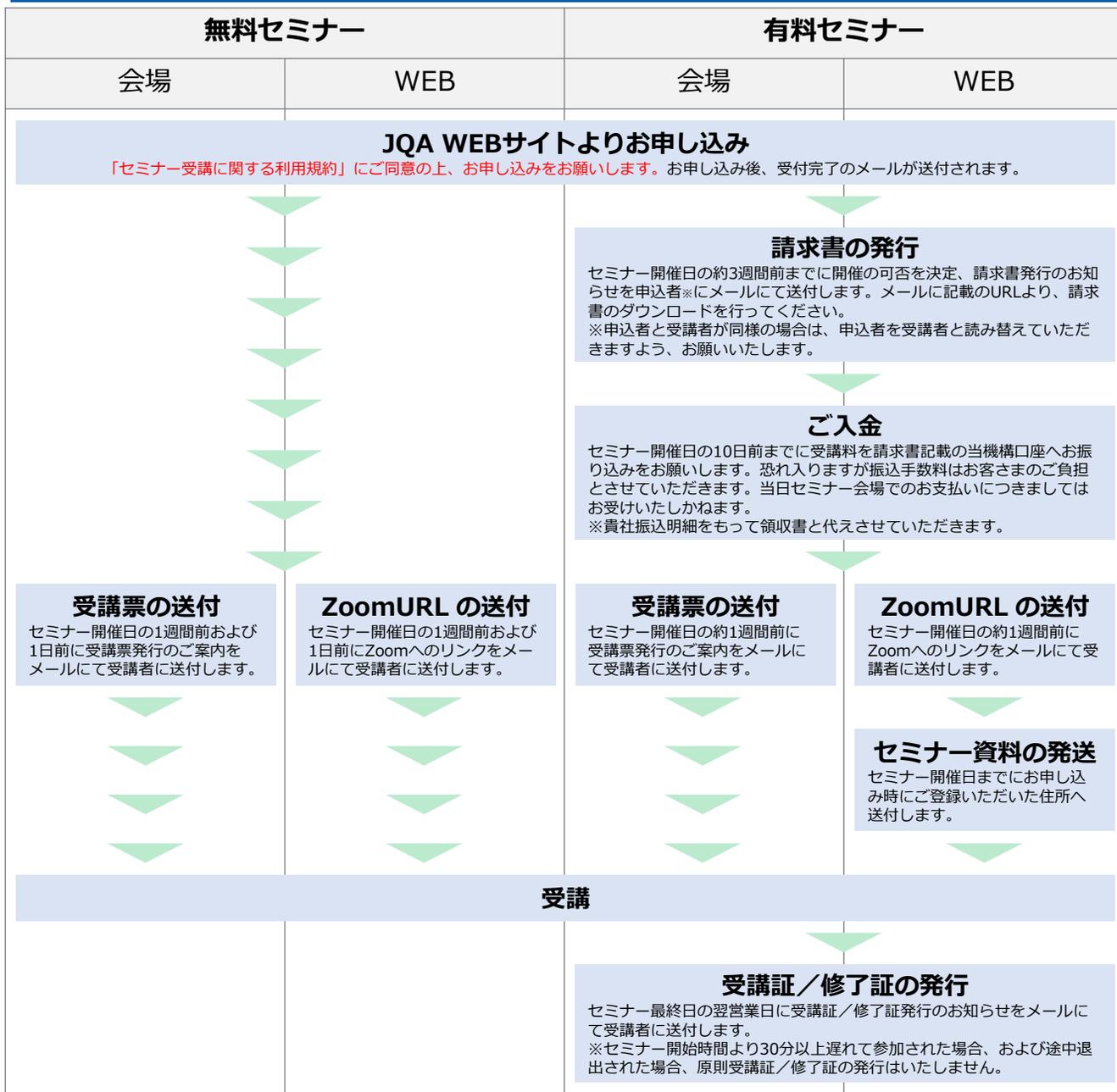
用語や活動など、マネジメントシステムの基本に改めて目を向けるとともに、5Sやハザードコントロールなど、現場管理のポイントについて解説します。
また、本コースはFSSC22000第6.0版に準拠しています。

ご購入方法等の詳細は、JQA WEBサイトをご覧ください。

ホーム > サービス一覧 > ISO認証 > 書籍・教材



セミナー お申し込みからご受講までの流れ



● セミナー受講に関する利用規約

1. お客さまは、受講に際して、録画・録音を行わないものとします。
2. セミナー資料として一般財団法人日本品質保証機構（JQA/以下：当機構）が提供するテキスト、演習資料等のコンテンツ（印刷媒体、電子媒体、その他の電子的形式等を含む、以下：本教材）の著作権およびその他一切の権利は、すべて当機構または当機構がセミナー資料作成を委託する第三者に帰属します。これらの全部または一部について、そのまま、または改変して複製、転載および転用することを禁じます。
3. セミナー運営の進行を妨げるような行為が確認された場合は、退室をお願いする場合がございます。
4. セミナーの受講、および本教材の利用について
 [無料セミナー] 当該セミナーの受講を申し込みされたお客さまに限りです。
 [有料セミナー] 当該セミナーの受講を申し込み、かつ、料金の支払いを完了したお客さまに限りです。
5. WEBセミナーについて
 - 1) WEBセミナーは、当機構が主催するWEB会議システムを用いて実施するセミナーのことをいいます。
 - 2) WEBセミナーの動画受信にかかる通信料はお客さまのご負担となります。なお、ご受講される通信環境により、音声の途切れ、映像の乱れが生じることがあります。
 - 3) WEBセミナーの受講のために必要な機器類（利用端末を含む）およびソフトウェア等の利用に必要な契約の締結および情報セキュリティ対策等、各種の準備行為およびそれらの維持管理は、お客さまのご負担と責任において行うものとし、当機構はこれらに一切関与いたしません。
 - 4) 有料のWEBセミナーにおいて、セミナー開催までに印刷した本教材を郵送する場合、繁忙期や台風・地震・洪水・風雪等の郵便事情による配達遅れのにつきましては、当機構は責任を負いかねます。
6. 受講証／修了証の発行について
 - 1) 有料のセミナー終了後、受講証／修了証を発行いたします。
 - 2) セミナー開始時間より30分以上*遅れて参加された場合、および途中退出された場合、原則受講証／修了証の発行はいたしません。
 *「運輸安全マネジメント認定セミナー」については15分以上

セミナー 会場ガイド

東京会場（神田須田町）



〒101-8555
東京都千代田区神田須田町1-25
JR神田万世橋ビル17F
一般財団法人日本品質保証機構

- 電車でのアクセス
JR「秋葉原」駅（電気街口）より徒歩4分。
JR「御茶ノ水」駅（聖橋口）より徒歩6分。
東京メトロ丸ノ内線「淡路町」駅（A3出入口）より徒歩3分。
東京メトロ銀座線「神田」駅（6出入口）より徒歩2分。
東京メトロ千代田線「新御茶ノ水」駅（B2出入口）より徒歩6分。
都営地下鉄新宿線「小川町」駅（A3出入口）より徒歩3分。

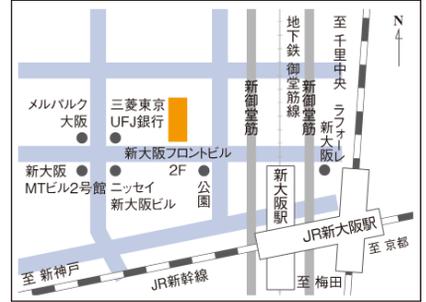
東京会場（五反田）



〒141-0031
東京都品川区西五反田2-12-19
五反田NNビル6F
株式会社 品質保証総合研究所(JQAI)
JQAI研修ルーム

- 電車でのアクセス
JR「五反田」駅（西口）より徒歩5分。
都営地下鉄浅草線「五反田」駅（A2出口）より徒歩5分。
東急池上線「五反田」駅より徒歩7分。

大阪会場（新大阪）



〒532-0003
大阪府大阪市淀川区宮原4-1-9
新大阪フロントビル6F
一般財団法人日本品質保証機構
マネジメントシステム部門 関西支部

- 電車でのアクセス
JR「新大阪」駅（西口）より徒歩4分。
地下鉄御堂筋線「新大阪」駅（4番出口）より徒歩4分。

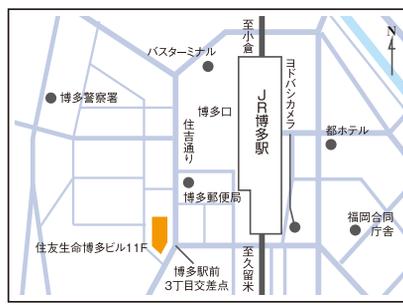
名古屋会場



〒450-0002
愛知県名古屋市中村区名駅4-2-25
名古屋ビルディング桜館8F
一般財団法人日本品質保証機構
マネジメントシステム部門 中部支部

- 電車でのアクセス
JR、名鉄、近鉄、地下鉄東山線・桜通線「名古屋」駅より徒歩約6分。
地下鉄桜通線「国際センター」駅4番出口より徒歩約2分。
地下街ユニモール13番出口前。

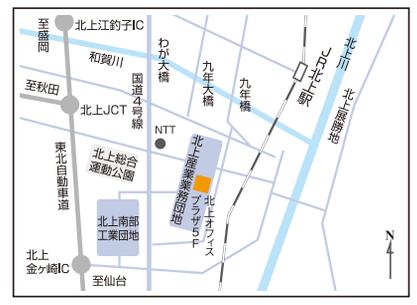
福岡会場



〒812-0011
福岡県福岡市博多区博多駅前3-2-8
住友生命博多ビル8F/11F
一般財団法人日本品質保証機構
マネジメントシステム部門 九州営業所

- 電車でのアクセス
JR、または福岡地下鉄空港線「博多」駅（博多口）より徒歩5分。

北上会場



〒024-0051
岩手県北上市相去町山田2-18
北上オフィスプラザ5F
一般財団法人日本品質保証機構
マネジメントシステム部門 東北営業所

- 電車でのアクセス
東北新幹線「北上」駅より3km。
- 車でのアクセス
東北縦貫自動車道「北上金ヶ崎I.C.」より2.5km。
花巻空港より20km。

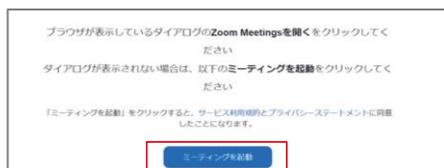
WEBセミナーのご受講にあたって（Zoomについてのご案内）

1. 事前にご確認ください

- Zoomを初めて利用される場合は、事前に以下のページで**動作確認テスト**を行ってください。
<https://zoom.us/test>
- ご受講の際はZoom**アプリの使用を推奨**しております。
Zoomアプリは、Zoomの公式WEBサイト（<https://zoom.us>）からダウンロード可能です。
ブラウザ（Google Chrome推奨）でも受講可能ですが、使用できない機能がある可能性がございます。
- PC、タブレット、スマートフォンからご参加いただけます。セミナー動画受信にかかる通信料はお客様のご負担となります。なお、ご受講される通信環境により、音声の途切れ、映像の乱れが生じることがあります。
- セミナー開始時間の30分前よりセミナーURLへの入室が可能です。お早めにアクセスをお願いします。

2. 参加方法について

- 当機構がメールでお送りしたURLから参加してください。
ZoomのURLをクリックし、開いたWEBページで
【Zoom Meetingを開く】もしくは【ミーティングを起動】をクリックしてください。



※ お使いの環境によって画面上の文言などが異なる場合がございます。

- アプリから直接参加する場合は【ミーティングに参加】をクリックし、ミーティングIDとご受講者のお名前を入力してください。【参加】をクリックし、パスコードを入力してください。
- 当機構のセミナーを受講される場合は、Zoomのアカウントは必要ありません。

Q1	Zoomにアクセスできない	A1	次ページをご確認ください。
Q2	配信が切れてしまった	A2	ログインURLから再度入室を試みてください。
Q3	音声や映像が途切れる・音声と映像がずれる	A3	1~2分お待ちいただくと解消される可能性があります。その際、同じネットワークに接続されている他の機器をネットワークから切断することをおすすめします。
Q4	音声が聞こえない	A4	①ご利用いただいているデバイス（PCなど）の音量をご確認ください。 ②Zoomの画面左下の「オーディオ設定」をクリックし、使用可能なスピーカーを選択してください。 それでも聞こえない場合は、ログインURLから再度入室していただくとう聞こえるようになる場合があります。

JQA 一般財団法人
日本品質保証機構

発言の際は「ミュート解除」をクリックしてから発言をお願いします。

セミナー中、講師や事務局にご質問がありましたら「チャット」をご利用ください。



3. アクセスできない場合の解決方法

Zoomにアクセスできない

以下に該当しますか？

- ・ セミナー開始時刻が過ぎても待機室画面から変わらない
- ・ 参加を拒否されたというメッセージが出た
- ・ ミーティングがロックされているというメッセージが出た

該当する

ISOセミナー事務局に
お問い合わせください

TEL : 03-4560-5678

E-mail : iso-seminar@jqa.jp

該当しない

入力したミーティングID・パスコードは正しいですか？
不要なスペース等が含まれていないかを
確認して再入力してください

解決した

解決しない

回線状況は安定していますか？

- ・ ネットワークを再接続してください
- ・ LANケーブルを使用した有線接続をおすすめします

解決した

解決しない

Zoomアプリは利用していますか？

解決した

利用していない

利用している

アプリをインストールして
起動してください

PC版はWEBサイトから
スマホ版はアプリストアから
ダウンロードが可能です

バージョンは最新ですか？

「ユーザーアイコン」から
「アップデートを確認」を
クリックしてアップデートし
てください

解決した

解決しない

解決しない
もしくは
インストールできない

アプリを再インストール
してください

解決した

解決しない

デバイスを再起動してください
ご使用のデバイスを再起動後に
もう一度Zoomを起動してください

解決した

解決しない

貴社のIT担当者様へご相談ください

順番に入室許可いたしますので、待機室でお待ちください

管理者の方

① 管理者登録



初めてご利用の方は
管理者登録から

② コースお申し込み



買い物カゴより
コースをお申し込み

③ 請求書ダウンロード

お申し込みから
原則3営業日以内に送付



メールに記載の
URLからダウンロード

④ お振り込み



銀行振込にて
お支払いください。

受講状況確認



受講者の受講状況を
随時確認

⑥ 受講者設定



受講者へIDの
割り当て

⑤ ID引き渡し

JQAにて
入金確認後に送付



書籍が教材のコースは
この時点で発送されます。
(管理者宛てに全数を発送)

- ⑥-a. 名前とメールアドレスを入力。
- ⑥-b. システムに登録済の受講者の場合は
登録済リストから選択が可能。

コース受講についての
ご案内が送られます。



受講者の方

① 受講者登録



受講者情報の登録
登録フォームへのリンク期限(7日間)
が過ぎてしまった場合には、
管理者の方からの再送が必要です。

② 事前学習



教材は、
動画・書籍・PDF資料等
コースにより異なります。

③ 試験



試験の合格基準に
達すると、次の講義に
進むことができます。

④ 修了証



全ての講義を修了すると、
修了証 (PDF形式) を
ダウンロードできます。

最終講義まで繰り返し

<受講期間について>

- ⑥-a. からID割り当てを行った場合は、①受講者登録を完了した時点で、受講期間が開始されます。
- ⑥-b. からID割り当てを行った場合は、その時点で受講期間が開始されます。受講者の方は①のステップはなく受講が開始できます。

申込・料金

- | | |
|--------------------------------|--|
| Q1 受講人数分のIDを購入するのですか？ | A1 受講者1名につき1 IDをご購入ください。 |
| Q2 企業名を入力しないと申し込みはできませんか？ | A2 本サービスは組織向けですので、企業名を入力を必須としておりますが、何らかの理由により入力を希望されない場合には、企業名に「- (ハイフン)」等、ご入力していただくことでお申し込みいただけます。ただし、その場合は修了証にも「-」等、ご入力いただいた内容が記載されます。 |
| Q3 画面に表示される金額に、登録組織割引が適用されません。 | A3 お申し込みいただく段階での表示金額には、登録組織割引は反映されません。ご請求時には「お申し込み時に入力いただいたJQA登録番号」を確認した上で、割引を適用いたします。※JQA登録番号の入力・修正方法は、Q9をご参照ください。 |

コース・講義・試験

- | | |
|----------------------|--|
| Q4 お試し版はありませんか？ | A4 JQA WEBサイトにてコースの一部を見本として公開していますので、そちらをご覧ください。 |
| Q5 合格した試験の再受験はできますか？ | A5 合格後の再受験はできません。 |
| Q6 受講期間とは何ですか？ | A6 講義を受講いただける期間です。 |
| Q7 標準受講時間とは何ですか？ | A7 事前学習および試験を含めた、受講に要する目安の時間です。 |

管理者

- | | |
|------------------------|---|
| Q8 管理者を変更したいのですが？ | A8 管理者専用ページの「管理者情報変更」メニューから、変更が可能です。 |
| Q9 管理者の情報を修正したいのですが？ | A9 管理者専用ページの「管理者情報変更」メニューから、変更が可能です。
JQA登録番号の追加・修正もこちらのメニューから可能です。
JQA登録番号を複数お持ちの場合は、全てご記入ください。 |
| Q10 管理者も受講者として登録できますか？ | A10 管理者と受講者が同一でも問題ございません。IDをご購入の上、ご受講ください。 |
| Q11 受講者を変更できますか？ | A11 ID割り当て後の受講者の変更・受講期間の延長は承れません。 |
| Q12 「認証状況」とは何ですか？ | A12 受講者の登録状況を表しています。
(管理者メニュー「コース別受講状況」よりご確認くださいませ。)
「未認証」 管理者による受講者情報の登録が完了していない状態
「認証中」 管理者による受講者情報の登録は行ったが、
受講者による受講者登録が完了していない状態
「認証済」 受講者による受講者登録まで完了した状態 |
| Q13 「受講状況」とは何ですか？ | A13 受講者の受講状況を表しています。
(管理者メニュー「コース別受講状況」よりご確認くださいませ。)
「未受講」 講義1の試験を受験していない状態
「講義X：受講中」 講義Xの試験の合格基準に達していない状態
「講義X：受講済」 講義Xの試験に合格した状態
「全講義：受講済」 全ての講義の試験に合格した状態 |

受講者

- Q14** 受講者の名前に入カミスがありました。
- A14** ※受講者の変更は承れません。
<管理者の方の操作> 「認証状況」により対応が異なります。
(「認証状況」については、**Q12**をご参照ください。)
●「認証中」の場合
当該受講者の受講IDを選択し、受講者名を書き換えた上で改めて「認証開始」のボタンを押してください。
●「認証済」の場合
受講者による対応が必要です。下記<受講者の方の操作>をご参照ください。
<受講者の方の操作>
受講者専用ページの「受講者情報変更」へのリンクをクリックし、ご変更ください。

受講環境

- Q15** スマートフォンやタブレットでも受講できますか？
- A15** スマートフォンやタブレットでの動作は保証いたしかねます。要件を満たしたパソコンでの受講をお願いします。
- Q16** eラーニングシステムの動作確認がしたいのですが？
- A16** JQA WEBサイトにて機能の一部を再現した見本（受講者向けページの画面見本）をご用意していますので、そちらを参考にご確認ください。
- Q17** 海外からの受講はできますか？
- A17** 管理者登録は国内拠点をご登録ください。
受講者のパソコン環境については、JQA WEBサイトの「必要な準備物」に記載のとおりですので、ご確認をお願いいたします。
なお、国・地域固有の事情により、日本国内サーバーへ接続できない可能性がございますが、JQA WEBサイトの「受講者向けページの画面見本」にて、事前にアクセス可能かご確認いただけます。

動画視聴

- Q18** 視聴できるか確認したいのですが？
- A18** JQA WEBサイトにて動画の一部を公開していますので、そちらでご確認ください。
- Q19** 音声に違和感があります。
- A19** AIを用いた合成音声のため、自然なイントネーションからは多少のずれが生じることがあります。
- Q20** 任意のアバターに変更できますか？
- A20** アバターの変更はできません。
- Q21** 画面の一部だけしか見えません。
- A21** 全画面ボタンをクリックしてください。
終了時は「Esc」キーを押すと元に戻ります。
- Q22** 動画が重くて視聴できません。
- A22** 画質設定ボタンをクリックし、画質を落としてお試しくささい。
- Q23** 音声が聞こえません。
- A23** 音量ボタンで音量調整をお試しくささい。
また、ご自身のパソコンの音量設定もご確認ください。



オンサイトセミナーのご案内

お客さま任意の場所に講師を派遣し、セミナーを開催いたします。

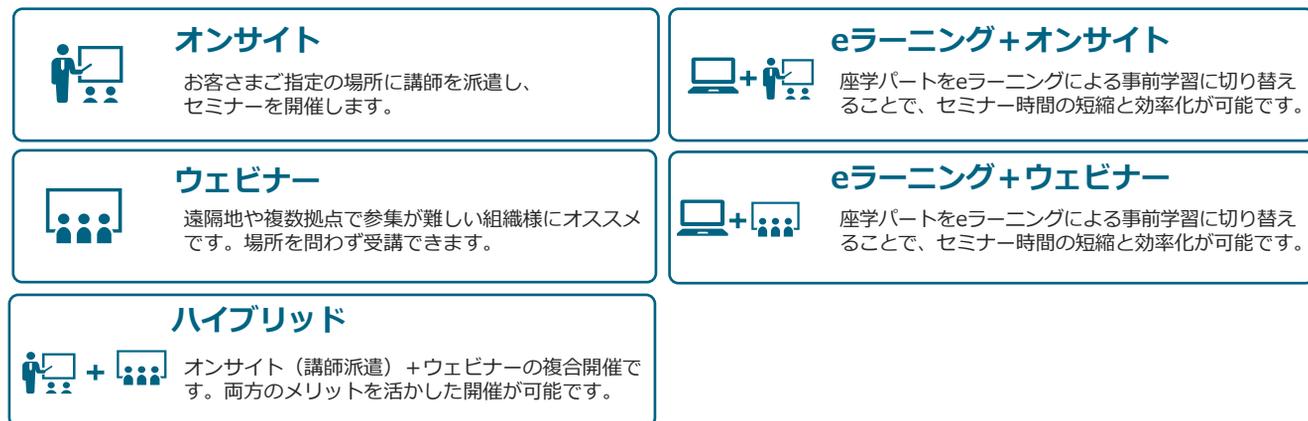
<幅広いテーマ>

内部監査員の養成や、特定のテーマを対象とした講座をご用意しておりますので、ぜひご活用ください。

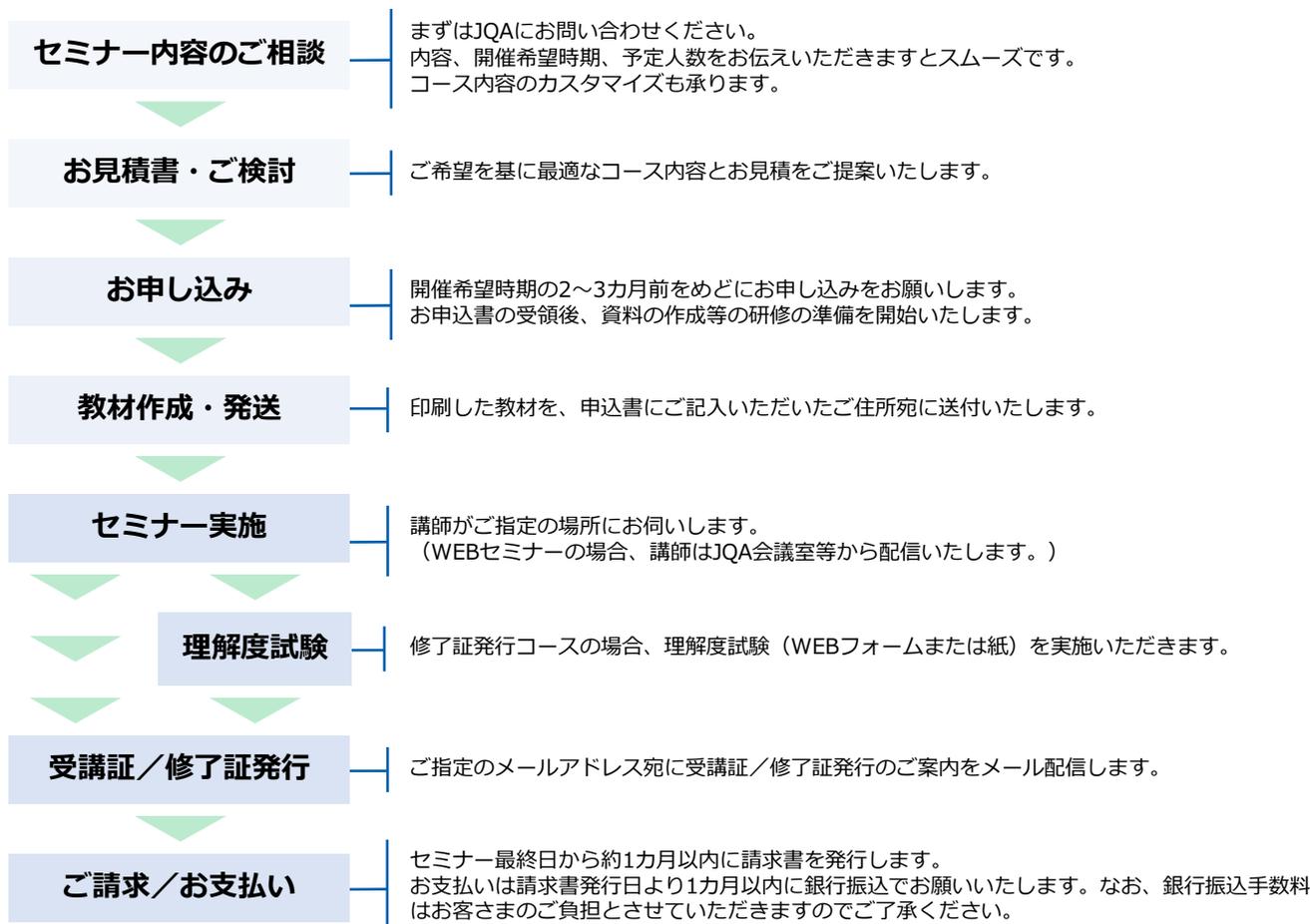
- 【テーマ例】 ■規格解説コース ■内部監査員コース
■内部監査員ブラッシュアップコース ■企業不祥事から学ぶコンプライアンス（品質編）

上記以外にも様々なテーマをご用意しております。
セミナーコンテンツのカスタマイズも可能ですので、お気軽にご相談ください。

<多様な開催形式> 各種の開催形式に対応しておりますので、お客様のご都合に合わせてお選びください。



オンサイトセミナーご受講までの流れ



特定商取引法に基づく表記

■ 販売価格（受講料）	販売価格は商品ごとに記載します。
■ 商品代金以外のご負担いただく料金	消費税・振込手数料があります。
■ 支払い方法	請求書による支払い（銀行振込）のみとなります。なお、貴社振込明細をもって領収書と代えさせていただきます。
■ 支払い時期	[セミナー] 各セミナー開催初日から起算して原則として10日前までをお願いいたします。 [eラーニング] 請求書発行日より60日以内をお願いいたします。 60日を過ぎてもお支払いが確認できない場合、お申し込みは無効とさせていただきます。
■ キャンセル・返金について	[セミナー] キャンセルの場合は、開催初日から起算して7日前の15:00までに、下記のJQA ISOセミナー事務局までご連絡をお願いいたします。既に受講料をお振り込みいただいている場合、返金手数料1,100円（税込）を申し受け、銀行振込にて返金します。それ以降のキャンセルによる受講料の返金はいたしかねますので、あらかじめご了承ください。 JQA ISOセミナー事務局： TEL. 03-4560-5678（平日9:00～17:25） E-mail. iso-seminar@jqa.jp [eラーニング] キャンセルの場合は、下記の JQA マネジメントシステム部門 企画センター ソリューションサービス部までご連絡をお願いいたします。お客さま都合によるキャンセルは、商品代金のお支払い前まで受付いたします。 商品代金のお支払い完了後のキャンセルは一切お受けできません。 JQA マネジメントシステム部門 企画センター ソリューションサービス部： TEL. 03-4560-5678（平日9:00～17:25） E-mail. ms-human-dev@jqa.jp
■ セミナー申込期限	各セミナーの申し込み締め切りは、開催初日から起算して原則として10日前15:00までです。
■ WEBセミナーに関する特記事項	WEBセミナーにおいて、通信障害その他の事由によって映像が断絶し、所定の時間、セミナーの受講が困難な状況が発生した由、お客さまからお申し出があり、かつ、当機構がアクセスログ上で断絶が確認できた場合、当機構の判断により、受講料の全額または一部の返金に応じます。
■ eラーニングサービスの納入時期	当機構にて入金確認後、3営業日以内に入金確認完了およびIDの引き渡しのご案内を差し上げます。ご入金後10日が経過してもお手元に届かない場合は、お手数ですが下記までご確認ください。 マネジメントシステム部門 企画センター ソリューションサービス部； E-mail. ms-human-dev@jqa.jp
■ 提供事業者	一般財団法人日本品質保証機構（JQA） URL https://www.jqa.jp
■ 所在地	〒101-8555 東京都千代田区神田須田町1-25 JR神田万世橋ビル17F
■ 電話番号およびEメールアドレス	JQA マネジメントシステム部門 企画センター ソリューションサービス部 TEL. 03-4560-5678（平日9:00～17:25） E-mail. ms-human-dev@jqa.jp
■ 運営統括責任者	石井 裕晶

個人情報の取り扱い

当機構の教育サービスへのお申し込みおよび本サービス利用後のアンケートなどで提供されたお客さまの個人情報は、本サービスの実施に係る連絡・調整ならびに当機構が実施している業務や新規業務の案内・市場調査およびそれら業務に係る各種情報の提供に利用させていただきます。また、お客さまの個人情報は、法令および当機構の内部規則に基づいて管理いたします。

一般財団法人日本品質保証機構（JQA）

マネジメントシステム部門 企画センター ソリューションサービス部
https://www.jqa.jp/service_list/management/training_service/

お問い合わせ先

TEL: 03-4560-5678

E-mail: ms-human-dev@jqa.jp
セミナー専用: iso-seminar@jqa.jp